

**А.В.ВАВИЛИНА**

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**Саратовский государственный университет им. Н.Г.Чернышевского**

*Кафедра менеджмента и маркетинга*

**А.В.Вавилина**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»  
ПРИ МОДУЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБУЧЕНИЯ**

Саратов 2008

В 12 **Вавилина А.В.** Методические указания по изучению курса «Теория организации» при модульной системе обучения для студентов специальности «Менеджмент организации». Учебное пособие, Саратов, 2008.

В учебном пособии представлены основные темы курса, предусмотренные государственным стандартом по специальности. В нем представлен перечень основных вопросов и вопросов для обсуждения, перечень письменных работ, контрольных вопросов, перечень литературы. Пособие включает контрольный тест, задания для самостоятельной работы. Использование пособия по курсу «Теория организации» способствует организации самостоятельного освоения учебного материала.

Для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации».

Рекомендуют к печати:

*Кафедра менеджмента и маркетинга  
Экономического факультета  
Саратовского государственного университета*

## ВВЕДЕНИЕ

«У человечества нет иной деятельности,  
кроме организационной, нет иных задач,  
иных точек зрения на жизнь и мир,  
кроме организационных»

А.А.Богданов

Социальная организация как общественный институт характеризуется различными способами упорядочивания и регулирования деятельности людей и групп, которые должны быть всесторонне изучены и систематизированы. С этой целью в ряду организационных наук выделилась самостоятельная дисциплина – **теория организации**.

Теория организации как учебная дисциплина необходима для обеспечения качества специальной теоретической подготовки экономистов и управленцев и эффективности организаторской деятельности специалистов и управляющих, как работающих на предприятиях и в учреждениях различных форм собственности и отраслей народного хозяйства, так и служащих в государственных, центральных и местных органах управления. Овладение основами теории организации позволяет видеть любую проблему через систему организационных отношений и находить путь к ее решению через организационно-конструктивную работу.

Теория организации является своего рода философией организаторской деятельности. Она вооружает знанием организационных законов, принципов, правил, требующихся для выработки современного организаторского мышления, умения практического осуществления. Знание теории организации служит для выработки навыков системного и комплексного подходов к решению практически значимых задач.

Теория организации не только нужна как фундамент, в котором закладываются общекультурологические, мировоззренческо-методологические элементы подготовки будущего специалиста в области менеджмента, но и дает конструктивное знание в форме определенных методов, приемов и способов, знание, необходимое для поиска решений конкретных организаторских задач.

Предметом изучения теории и организации является анализ процессов, протекающих в организационных системах, включая закономерности и проблемы развития организаций, представляющих собой целенаправленное объединение в группы отдельных людей для совместной деятельности. Именно в процессе сотрудничества можно достичь наиболее высоких

результатов и направить коллективные усилия людей для реализации общих целей.

**Целью курса** «Теория организации» является изучение законов и закономерностей возникновения, функционирования и развития организации при рассмотрении ее как социальной системы.

**Требования ГОС:** *организация как система; социальная организация, хозяйственные организации; организация и управление; теория организации и ее место в системе научных знаний; закон синергии; закон информированности-упорядоченности; закон композиции и пропорциональности; специфические законы социальной организации; принципы статической организации; принципы динамической организации; принципы рационализации; проектирование организационных систем; развитие организаторской и организационно-управленческой мысли; организационная культура; субъекты организаторской деятельности.*

В результате изучения курса специалисты должны **знать**, как возникают организации, каков их жизненный цикл, как формулировать законы организации, как изучать организацию и управлять ею. Изучившие курс должны **уметь** применять системный подход к анализу организаций, рационализировать, проектировать и реорганизовывать организации в соответствии с миссией и стратегией.

В учебном пособии выделены темы, выносимые на рассмотрение на семинарских занятиях, в рамках которых студенты должны закрепить теоретические знания и продемонстрировать самостоятельность в подготовке и обсуждении вопросов выделенных для самостоятельной подготовки. Данные вопросы позволят оценить уровень знаний по данному предмету.

Данный курс состоит из десяти тем, сгруппированных в 5 (пять) модулей.

**Модуль 1.** Теоретические основы теории организации.

**Модуль 2.** Исследование организации как системы.

**Модуль 3.** Управление в организационных системах.

**Модуль 4.** Прикладные аспекты теории организации.

**Модуль 5.** Заключительный тест или альтернатива тесту итоговый экзамен.

В процессе организации самостоятельной работы студентам предлагается в рамках изучаемых тем самостоятельно найти публикации в периодической печати («Проблемы теории и практики управления», «Менеджмент в России и за рубежом», «Менеджмент: теория и практика», «Искусство управления» и др. журналы, а также в сети Интернет) и подготовить собственную рецензию на представленную статью.

Представляя рецензию, каждый студент излагает содержание публикации перед своей группой. Рекомендуемая структура рецензии:

- цель публикации, по мнению студента;
- характер публикации (научная, прикладная, учебная, рекламная, иная);
- последовательность и логика изложения;

- язык работы;
- доступность изложения;
- результаты, полученные автором публикации, их обоснованность;
- достоинства публикации;
- недостатки публикации;
- степень новизны результатов, по мнению студента.

Объем рецензии не должен превышать двух страниц текста, не считая титульного листа (при размере шрифта 14, через полтора интервала). В рецензии не рекомендуется пересказывать содержание публикации, ее назначение – критический анализ и оценка. Необходимо назвать автора статьи, его ученую степень и звание, название публикации, название издания, его номер и дату выхода.

Цель данной работы студентов: в выработке навыков регулярной работы с научными периодическими изданиями, умения приходить на практике методологию системного анализа, умения критически оценивать научные публикации, формировать собственную точку зрения по проблемным вопросам теории и организации и аргументировано ее обосновывать, развивать культуру научной дискуссии, приобретать навыки научной работы и развивать интерес к ней.

Рецензия как отчетный материал по самостоятельной работе студентов учитывается при итоговой оценке знаний.

В рамках организации самостоятельной работы студентов предлагается по каждой теме изучаемого курса подготовить структурно-логические схемы, презентации тем и оформить их с помощью пакета Microsoft PowerPoint. Данная работа позволяет студенту подготовить доклад выступления и продемонстрировать свой уровень. Основными принципами при составлении презентации является: лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность, запоминаемость (разумное использование ярких эффектов).

Презентации рассматриваются на семинарском занятии и учитываются при итоговой оценке знаний.

Традиционно предлагается студентам выполнить письменные работы по предлагаемым темам в виде рефератов. Данный вид работ также учитывается при итоговой оценке знаний.

После изучения каждой темы студентам предлагается составлять глоссарии, для лучшего запоминания основных понятий и определений.

Итогом изучения курса «Теория организации» - выполнение контрольного теста, результат которого учитывается при итоговой оценке знаний. Для самостоятельного контроля знаний предлагается перечень контрольных вопросов по всему курсу «Теория организации».

В пособии представлен перечень основной и дополнительной литературы, которую необходимо использовать при подготовке к занятиям.

## Содержание курса «Теория организации»

№№ тем	Наименование модуля в т.ч. темы занятий	Формы занятий			
		лекции	Сем.зан.	Сам.раб.	Инд.конс.
	<b>Модуль1.</b> Теоретические основы теории организации				
Тема 1	Теория организации и ее место в системе научных знаний.				
Тема 2	Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.				
	<b>Модуль2.</b> Исследование организации как системы.				
Тема 3	Организация как система.				
Тема 4	Социальная организация.				
Тема 5	Хозяйственные организации.				
	<b>Модуль3.</b> Управление в организационных системах.				
Тема 6	Организация и управление.				
Тема 7	Законы организации.				
Тема 8	Принципы организации.				
	<b>Модуль4.</b> Прикладные аспекты теории организации.				
Тема 9	Организационная культура.				
Тема 10	Субъекты организаторской деятельности.				
	<b>Модуль 5.</b> Заключительный тест или альтернатива тесту итоговый экзамен.				

## **ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И СИСТЕМА ОЦЕНОК ПРИ МОДУЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Модуль 1.** Форма контроля – зачет в тестовой форме.

Максимум – 15 баллов;

Зачетный минимум – 12 баллов.

**Модуль 2.** Форма контроля – зачет в тестовой форме.

Максимум – 15 баллов;

Зачетный минимум – 12 баллов.

**Модуль 3.** Форма контроля – контрольная работа.

Максимум – 15 баллов;

Зачетный минимум – 12 баллов.

**Модуль 4.** Форма контроля – контрольная работа.

Максимум – 15 баллов;

Зачетный минимум – 12 баллов.

**Модуль 5.** Форма контроля – устный экзамен.

Максимум – 20 баллов;

Зачетный минимум – 15 баллов.

**Реферат:** Форма контроля – защита реферата.

Максимум – 10 баллов;

Зачетный минимум – 9 баллов.

**Самостоятельная работа студентов.**

Форма контроля – оценка самостоятельных заданий.

Максимум – 10 баллов;

Зачетный минимум- 6 баллов.

**Итоговая оценка по курсу:** определяется на основе суммы баллов, полученных по всем пяти модулям, реферату и самостоятельной работе при условии, что студент по каждому модулю, реферату и самостоятельной работе набрал количество баллов не менее зачетного минимума.

**Шкала баллов для определения итоговых оценок:**

**От 78% до 100% ( 78 – 100 баллов) – «5».**

**От 68% до 77% ( 68 – 77 баллов) – « 4».**

**От 57% до 67% ( 57 – 67баллов) – « 3».**

**Менее 57 % ( 57 баллов ) – « 2».**

Бальные оценки, полученные студентами в течение учебного года, учитываются в рейтинговой ведомости. (Приложение 1).



# ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

## МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ

### Тема 1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ МЕСТО В СИСТЕМЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ.

#### *Основные вопросы*

1. Предмет и метод теории организации.
2. Первые представления о теории организации.
3. Роль организации в жизни современного общества. Определение понятия организации.
4. Организационные теории .
5. Современные направления развития теории организации.
6. Модели организаций.

#### *Вопросы для обсуждения*

1. Методология научного исследования.
2. Ретроспектива взглядов на организационную деятельность.
3. Основные смысловые варианты понятия «организация».
4. Соотношение понятий «теория организации» и «теория организаций».
5. Можно ли формализовать описание организаций?
6. Перечислите содержание конкретных этапов развития теории организации.
7. Назовите два основных пути развития научной теории.
8. Назовите шесть этапов цикла развития любой научной теории.
9. Какая связь между организацией и обществом?
10. Каковы особенности работы организаций в условия новых рыночных отношений в России?

#### *Самостоятельная работа*

1. Составьте схему взаимосвязей учебной дисциплины «Теория организации» с другими науками и учебными дисциплинами. Определите значение этих связей для понимания менеджмента.
2. Составьте таблицу сравнения принципов организаций (сходства и различия) в различных теориях организации и управления.
3. Составьте структурно-логическую схему моделей организаций.
4. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
5. Составьте глоссарий.

## **Тема 2. РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАТОРСКОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ**

### ***Основные вопросы***

1. Историческое развитие организационной науки .
2. Развитие организационной мысли в России.
3. Заслуги А.А.Богданова в разработке организационной науки.
4. Вклад информатизации в организационную науку.

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Что принято называть организационной наукой?
2. Как развивалась организационная наука в Европе?
3. Как шло развитие североамериканской теории организации и управления?
4. Когда начали проводиться систематизированные исследования по теории организации?
5. Назовите известных Вам основоположников организационной науки.
6. В чем суть системного подхода к построению организации?
7. Как развивалась организационная мысль в России?
8. Каковы перспективы развития теории организации?
9. Оцените роль новых информационных технологий в развитии организационной науки.
10. Что составляет основу информационной экономики?

### ***Самостоятельная работа***

1. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
2. Составьте глоссарий.

## **МОДУЛЬ 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СИСТЕМЫ**

### **Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК СИСТЕМА**

#### ***Основные вопросы***

1. Формирование системных представлений.
2. Понятия, характеризующие строение систем, классификация и свойства систем.
3. Классификация организаций.
4. Внутренняя и внешняя среда организации.
5. Система управления организации и ее исследование.

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Формирование принципа системности в различных областях знаний.
2. Системность как всеобщее свойство материи.
3. Понятия, характеризующие функционирование систем.
4. Понятия, характеризующие строение систем.
5. Классификация связей в системе.
6. Разновидности структур системы.
7. Основные типы систем.
8. Классификация систем по заданным признакам.
9. Основные свойства систем.

### ***Самостоятельная работа***

1. Проведите анализ организации как социальной системы: почему ее можно рассматривать как систему (опишите свойства системы), к какому виду относится система (открытая – закрытая, статическая – динамическая, простая – большая – сложная, реальная – символическая) опишите систему управления (субъект, объект, прямые, обратные связи) и среду системы.
2. Разработайте программу исследования конкретной организации.
3. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
4. Составьте глоссарий.

## **Тема 4. СОЦИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

### ***Основные вопросы***

1. Понятие «социальная организация».
2. Причины создания организаций.
3. Классификация организации.
4. Особенности социально-экономических организаций.
5. Регуляторы в социальной системе.

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Что такое харизма?
2. Как Вы представляете себе харизматические группы?
3. Охарактеризуйте мотивы, служащие исходным моментом для создания организаций.
4. Что понимается под социальной системой, каковы ее основные структурные элементы?
5. Перечислите и раскройте сущность подходов к понятию «социальная организация».
6. Каковы особенности эволюции социально-экономических систем?
7. Из чего состоят внутренняя и внешняя среда организации?

8. Индивид в социальной организации.
9. Роль неопределенности в формировании социальных общностей.
10. Каков состав социальных и экономических связей в организации?

#### ***Самостоятельная работа***

1. Составьте структуру регуляторов в социальной системе.
2. Оформите в таблицу классификацию социальных организаций по правовому статусу.
3. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
4. Составьте глоссарий.

### **Тема 5. ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

#### ***Основные вопросы***

1. Общие понятия хозяйственной организации.
2. Организационно-правовые формы организаций.
3. Основные типы фирм по функциональному назначению.
4. Элементы теорий мотивации в хозяйственных организациях.
5. Жизненный цикл организаций.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Какие формы кооперации труда Вы знаете?
2. Чем обусловлено появление хозяйственных организаций?
3. Какие признаки хозяйственных организаций Вы знаете?
4. Какой вид продукции производят хозяйственные организации?
5. Каков механизм использования теории и потребностей?

#### ***Самостоятельная работа***

1. Составьте таблицу организационных форм хозяйственных организаций.
2. Составьте таблицу правовых форм организаций.
3. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
4. Составьте глоссарий.

## МОДУЛЬ 3. УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

### Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

#### *Основные вопросы*

1. Система управления организацией.
2. Организация функциональной подготовки.
3. Коммуникации в организации.
4. Самоорганизация и самоуправление.
5. Структурирование управления организационными системами.
6. Перспективы развития организационных структур.

#### *Вопросы для обсуждения*

1. Какое место занимает система управления в социальной системе?
2. Какой набор элементов включает процесс управления, структура управления, техника управления, управленческая деятельность, механизм управления?
3. Каково соотношение науки и искусства управления в управленческой деятельности?
4. Какие приоритеты имеют структура и функция при создании организаций?
5. Какова классификация функций, выполняемых в организации?
6. Перечислите состав функций управления управленческой деятельности.
7. Перечислите те основные принципы формирования типового функционирования звена.
8. Как оценить совместимость функций управления?
9. Какие документы регламентируют систему управления организаций?
10. Основные направления развития организационных структур.

#### *Самостоятельная работа*

1. Составьте таблицу особенностей американской и японской моделей управления (положительные и отрицательные стороны).
2. Составьте таблицу организационных структур управления (положительные и отрицательные черты).
3. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
4. Составьте глоссарий.

## **Тема 7. ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

### ***Основные вопросы***

#### ***Занятие первое***

1. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.
2. Закон синергии.
3. Закон самосохранения.
4. Закон развития.

#### ***Занятие второе***

1. Закон информированности-упорядоченности.
2. Закон единства анализа и синтеза.
3. Закон композиции и пропорциональности.
4. Специфические законы социальной организации.
5. Механизм использование законов на практике и их значение.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Какие составляющие имеет управленческий процесс в организации?
2. В чем заключается особенность управленческого процесса?
3. Чем отличаются законы организации от законов для организации, как соотносятся между собой, и в чем их особенность?
4. Какую роль играют законы в теории организации?
5. Перечислите основные элементы организации, составляющие ее потенциал, и как они влияют на потенциал?
6. Механизм использования закона синергии.
7. Какое влияние оказывают внешние и внутренние факторы на устойчивость организации?
8. Суть и содержание уровня самосохранения.
9. Какое практическое значение имеет закон самосохранения в процессе обеспечения безопасности организации, персонала и руководителей?
10. В чем суть развития организации?
11. Какие варианты реализации закона развития встречаются на практике?
12. Какие важнейшие элементы включает информационная среда управления?
13. Перечислите основные характеристики управленческой информации.
14. Как оценивается эффективность управленческой информации?
15. Какие особенности реализации законов управления проявляются в условиях информатизации общества?

16. Какие существуют варианты действия закона информированности-упорядоченности?
17. Каковы особенности мышления человека с аналитическим и синтетическим складом ума?
18. Каких принципов необходимо придерживаться для успешной реализации закона единства анализа и синтеза?
19. Какие существуют варианты реализации закона единства анализа и синтеза?
20. Какие практические методики используются для анализа и синтеза организаций?
21. Каков механизм действия закона композиции и пропорциональности?
22. Какие варианты реализации закона могут быть на практике.

### ***Самостоятельная работа***

1. Оформите в таблицу: общие законы организации, частные законы организации, специфические законы организации.
  1. Составьте зависимости в студенческой группе.
  2. Приведите и обоснуйте общие рекомендации по выбору стратегии.
  3. Составьте типовую структуру бизнес-плана.
  4. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
  5. Составьте глоссарий.

## **Тема 8. ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

### ***Основные вопросы***

1. Определение понятия принципа. Классификация принципов.
2. Общие принципы организации и их характеристика.
3. Частные и ситуационные принципы организации.
4. Статическое и динамическое состояние организации.
5. Принципы статического и динамического состояния организации.
6. Принципы рационализации
7. Проектирование организационных структур.

### ***Вопросы для обсуждения***

1. Какие этапы жизненного цикла организации включаются в статическую группу, какие в динамическую группу?
3. В каких случаях организацию следует рассматривать как статическую, как динамическую?
4. Каков механизм использования принципов соответствия?
5. В чем заключается механизм реализации принципа приоритета цели?

6. Каково значение принципа пропорциональности, в чем его отличие от закона композиции и пропорциональности?
7. Приведите примеры эффективного использования принципа ритмичности.
8. Какова область действия принципа синхронизации?
9. как достичь устойчивости процесса организации?
10. Как связан между собой принципы рационализма и закон единства анализа и синтеза?
11. Как влияет уровень качества жизни на эффективность изменений?
12. Какова общая технология консультационной деятельности?
13. В чем заключается нормативный метод измерения производительности организационных систем?
14. Каков укрупненный состав организационной системы?
15. Какие стадии включает процесс создания организационных систем?

### ***Самостоятельная работа***

1. Составьте таблицу сравнения принципов организации (сходства и различия) в различных теориях организации и управления.
2. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
3. Составьте глоссарий.

## **МОДУЛЬ 4. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **Тема 9. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

#### ***Основные вопросы***

1. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
2. Функции организационной культуры.
3. Классификация организационной культуры.
4. Система методов поддержания культуры организации.
5. Изменение организационной культуры.
6. Современные информационные технологии организационной культуры.
7. Корпоративная культура и корпоративная этика.
8. Роль руководителей в формировании культуры и управление культурой в организации.

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Какое место занимает организационная культура в организационном поведении ?
2. В чем суть и содержание организационной культуры человека, компании и общества?



3. Чем определяется организационная культура личности?
4. Какое существует отношение между организационной культурой и культурой организации?
5. Назовите основные пути формирования организационной культуры в организации.
6. Что понимается под термином «культура» в общем, плане?
7. В чем проявляется статика и динамика культуры в организационных отношениях?
8. Какие элементы формируют искусство управленческой деятельности руководителя?
9. Дайте характеристику методов поддержания культуры организации.
10. Какие существуют методы измерения организационной культуры?
11. Раскройте необходимость использования информационных технологий в организационной культуре.
12. Дайте характеристику наиболее распространенным видам информационных технологий, используемых при сильной организационной культуре.

### ***Самостоятельная работа***

1. Выполните практическое задание и выработайте единую характеристику организационной культуры вашей группы.
  - Перечислите ценностные ориентации, разделяемые всей группой.
  - Сформулируйте ваше отношение к лекциям, семинарам, зачетам и экзаменам.
  - Этика делового общения. Перечислите наиболее ходовые выражения в группе.
  - Стиль управления группой и мотивация труда со стороны: учебной части; преподавателей; старосты; неформальных групп.
  - Использование свободного от аудиторных занятий времени: в составе всей группы; в составе малых групп; индивидуально.
  - Сформулируйте, что означает для вас данное учебное заведение.
2. Какие методы поддержания организационной культуры использовали шведы? В чем кроются причины и последствия формирования различных организационных культур?
3. Укажите качества менеджера, которые формируют представление о его стиле управления. Качества должны быть не только названы, но и раскрыты в терминах поведения менеджера и его отношения к фактам и событиям.
4. Составьте структурно-логические схемы: источники системы убеждений; корпоративная система убеждений; основные этапы освоения организационной культуры.
5. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
6. Составьте глоссарий.

## Тема 10. СУБЪЕКТЫ ОРГАНИЗАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### *Основные вопросы*

1. Персонал организации.
2. Роль руководителя в организации.

### *Вопросы для обсуждения*

1. Что такое организационная деятельность?
2. Назовите конкретные функции управления известной Вам организации.
3. Какое место занимает организационная деятельность в системе экономического управления организацией?
4. Перечислите основные составляющие организационной деятельности субъекта управления.
5. Что входит в понятие «объект организационной деятельности»?
6. Охарактеризуйте взаимосвязь функций и подфункций управления.
7. Назовите субъекты организационной деятельности на уровне страны.
8. Чем регламентируется деятельность субъектов в организации?
9. Что такое «обобщенный субъект управления» деловой организацией?
10. Может ли сотрудник быть одновременно субъектом и объектом организационной деятельности?

### *Самостоятельная работа*

1. Составьте алгоритмы обоснования численности персонала организации на основе целевого и функционального подходов.
2. Разработайте критерии оценки производительности и эффективности руководителя организации.
3. Подберите статьи (в периодических изданиях) по данной проблеме, подготовьте рецензию и представьте для обсуждения.
4. Составьте глоссарий.

## **МОДУЛЬ 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ТЕСТ, АЛЬТЕРНАТИВА ТЕСТУ ИТОГОВЫЙ ЭКЗАМЕН.**

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Предмет теории организации.
2. Понятие и формирование теории.
3. Принципы научного исследования.
4. Организация как объект, функция управления и как социальная реальность.
5. Характер законов и закономерностей возникновения, функционирования и развития организаций.
6. Формы коллективного поведения и возникновение организаций.
7. Связь теории организации с другими науками.
8. Организация как система.
9. Организация и управление.
10. Типы организаций.
11. Горизонтальное и вертикальное разделения труда.
12. Понятие социальной организации. Организация как социальная система.
13. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций.
14. Сущность системного подхода. Общие свойства систем.
15. Понятие системы управления.
16. Научное управление Ф.Тейлора, Г.Форда.
17. Двенадцать принципов производительности Х.Эмерсона.
18. Рациональная организация А.Файоля.
19. Идеальная организация и добровольная ассоциация М.Вебера.
20. Школа человеческих отношений Э.Мейо.
21. Теория коллективного единства П.А. Сорокина.
22. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.
23. Теория социальных институтов Д.Норта.
24. Современные направления в развитии «Теории организации».
25. Закон синергии .
26. Закон информированности-упорядочности.
27. Закон самосохранения.
28. Закон единства анализа и синтеза.
29. Закон развития.
30. Закон композиции и пропорциональности.
31. Специфические законы организации.
32. Принципы организации.
33. Коммуникации в организациях.
34. Рационализация организационной деятельности.
35. Проектирование организационных систем.
36. Методы проектирования организационных систем.

37. Методы диагностики организационных систем.
38. Модели оптимизации решений.
39. Научная организация управления и труда.
40. Стратегическое развитие организации.
41. Структура организации. Проектирование структур.
42. Методы реинжиниринга.
43. Внутренняя и внешняя среда организации.
44. Мотивация деятельности.
45. Конфликты в организациях.
46. Методы разрешения конфликта.
47. Роль руководителя в формировании, поддержании и изменении организационной культуры.
48. Элементы организационной культуры, возможности изучения организационной культуры.
49. Стили управления.
50. Уровни управления.
51. Культурологический подход в теории организации: сущность, предпосылки возникновения.
52. Типология организационных культур.
53. Жизненные циклы развития организации.
54. Кризисы организации.
55. Персонал организации.
56. Роль руководителя в организации. Стиль руководства.

## ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ(К/Р)

1. Природа и сущность организации.
2. Развитие организационной науки в трудах отечественных теоретиков.
3. Организационные теории.
4. Тектология А.Богданова.
5. Основные модели организации.
6. Основные направления развития теории организации.
7. Процессы организации.
8. Предприятие, организация, учреждения как объекты организации.
9. Гибкость организации.
10. Устойчивость организации.
11. Организационная деятельность.
12. Организация как открытая система.
13. Организация как процесс.
14. Методы анализа внутренней и внешней среды организации.
15. Социальная организация как социальная система.
16. Эволюция социально-экономических систем.
17. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации..
18. Управление и внешняя среда организации.
19. Самоорганизация: синергетический подход.
20. Применение закона синергии в командообразовании.
21. Законы организации и их взаимодействие.
22. Общие законы организации.
23. Частные законы организации.
24. Специфические законы организации.
25. Статическое и динамическое состояние организации.
26. Коммуникации в организациях.
27. Организационная структура производственно-хозяйственной системы.
28. Проектирование организационной структуры организации.
29. Типы организационных структур.
30. Перспективы развития организационных структур.
31. Рационализация управления и труда в организации.
32. Проектирование организационной культуры организации.
33. Организационное проектирование.
34. Методы проектирования организационных систем.
35. Оценка эффективности организационных систем.
36. Корпоративная культура.
37. Руководитель и его роль в организации.
38. Стили управления.
39. Уровни управления.
40. Типология организационной культуры.

41. Модели оптимизации решений.
42. Управленческое решение как основа организационной деятельности.
43. Мотивация деятельности.
44. Теории потребностей и мотивации.
45. Конфликты в организациях.
46. Методы разрешения конфликта.
47. Организационные формы интеграции компаний.
48. Субъекты и объекты организационной деятельности.
49. Современное значение научной организации труда для развития организации.
50. Тенденции развития организации.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

## **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Первый семестр**

**1. Теория – это:**

- А) принципы и законы, отражающие мир в собственной предметной области;
- Б) обобщение принципов, правил и методов исследования определенного класса задач;
- В) учение о методе научного познания и преобразования мира.

**2. Принципами научного исследования являются:**

- А) объективность, добросовестность, новизна результатов;
- Б) воспроизводимость результатов, доступность проверки исходных данных, методы исследования объективны;
- В) полнота информации, своевременность, отсутствие избыточности.

**3. Закон – это:**

- А) логическое утверждение, принимаемое как неизменное;
- Б) внутренняя, существенная, устойчивая связь явлений, обуславливающая как необходимое решение;
- В) признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают модель постановки проблем и их решений научному сообществу.

**4. Теория организации:**

- А) наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- Б) наука о принципах, законная и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- В) наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира.

**5. Организация – это:**

- А) совокупность людей, разделяющих одинаковые взгляды, имеющих одинаковые убеждения;
- Б) группа взаимодействующих людей, объединенных единой целью и распределением ролей;
- В) люди, собранные для совместной деятельности.

**6. Предметом теории организации является:**

- А) законы и закономерности возникновения, функционирования и развития организации;
- Б) поведение личности в условиях совместной деятельности;

В) виды организаций и их особенности.

**7. Организация как социальное явление:**

А) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.

Б) большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.

В) частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

**8. Организационная система:**

А) коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием.

Б) единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.

В) сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции.

**9. Социальная система – это:**

А) органы общественного управления на государственном и муниципальном уровне;

Б) коллективное единство, основанное на взаимодействии людей и не существующее в сумме изолированных индивидов;

В) совокупность ценностей, норм и санкций в обществе.

**10. При каких условиях организацию можно рассматривать как систему:**

А) любая организация является сложной системой;

Б) открытость, динамичность, реальность;

В) целостность, эмерджентность, иерархичность.

**11. Под открытой системой понимается:**

А) система, не имеющая определенной границы;

Б) система, в которой процессы протекают при взаимодействии с внешней средой;

В) система, при помощи которой рассматривается незащищенная организация.

**12. Динамичной системой называется:**

А) система постоянно изменяющаяся и адаптирующаяся к воздействию среды;

Б) система постоянно и неизменно наращивающая свой потенциал;

В) система изменяющая свое состояние в пространстве и времени.

**13. Под внешней средой понимается:**



- А) все элементы, лежащие за пределами системы;
- Б) часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию;
- В) совокупность факторов, воздействующих на систему и изменяющих ее состояние.

**14. Объекты внешней среды организации:**

- А) люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация;
- Б) все то, что находится за пределами данной среды;
- В) природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.

**15. Хозяйственные организации:**

- А) группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- Б) союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- В) организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.

**16. Общественные организации:**

- А) группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход;
- Б) объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель;
- В) организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.

**17. Ассоциативные организации:**

- А) религиозные организации;
- Б) потребительские кооперативы;
- В) семья, неформальные группы.

**18. Неформальные организации:**

- А) кооперативные организации с большой численностью персонала;
- Б) не зарегистрированные в государственном порядке организации;
- В) государственные и муниципальные предприятия.

**19. Унитарные предприятия:**

- А) коммерческие организации, наделенные правом собственности;
- Б) коммерческие организации, не наделенные правом собственности;
- В) некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.

**20. Формальные организации:**

- А) зарегистрированные в установленном порядке организации;

Б) организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;

В) Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся к достижению единой цели.

**21.** В чем заключается сущность системного подхода?

А) в представлении явлений и процессов действительности как системам или элементам систем;

Б) в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой, большой или сложной.

В) в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.

**22.** Сложной системой называют:

А) такую систему, в которой изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;

Б) такую систему, в которой входящие подсистемы так же можно рассматривать как сложные;

В) такую систему, которая состоит из множества элементов.

**23.** Под системой управления понимают:

А) часть сложной системы, представляющая субъект управления;

Б) организационная система, субъектом которой являются органы управления всех уровней;

В) организационная система, состоящая из двух подсистем, представляющих субъект и объект управления, прямых и обратных связей между ними.

**24.** Проблема – это:

А) противоречие, несоответствие желаемого и фактического состояния системы, требующее разрешения;

Б) побудительный мотив проведения исследования;

В) кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер.

**25.** Как соотносятся объект и предмет исследования?

А) предмет- это то, что подлежит изучению, а объект – конкретный элемент, подлежащий изучению;

Б) объект – это то, на что направлен процесс познания, а предмет – наиболее существенные стороны объекта, содержащие проблему;

В) это две стороны изучаемой системы, отражающие единство и многообразие применяемых методов.

**26.** Особенности социальных законов:

А) объективный характер, ограниченность во времени, влияние предвидения;

Б) субъективный характер, вербальное выражение;

В) проявляются только в определенном обществе, не носят всеобщий характер.

**27.** Линейная структура управления:

А) гибкая матричная структура;

Б) неопределенная структура;

В) жесткая иерархическая структура.

**28.** Управление организацией:

А) выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;

Б) обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;

В) неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников.

### **Тест второй семестр**

**29.** Закон теории организации.

А) устойчивая связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций;

Б) правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации;

В) контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

**30.** Синергия:

А) сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающихся воздействиях со стороны окружающей среды;

Б) прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива;

В) общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организаций поставленных задач.

**31.** Закон самосохранения:

А) стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли;

Б) поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств;

В) обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.

**32. Закон развития:**

А) реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.

Б) обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.

В) повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

**33. Закон информированности и упорядоченности:**

А) в условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации ;

Б) наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.

В) в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.

**34. Закон единства анализа и синтеза:**

А) научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему;

Б) метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех этапах ее развития.

В) методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.

**35. Анализ:**

А) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;

Б) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

В) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

**36. Синтез:**

А) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;

Б) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

В) соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

**37. Закон композиции:**

А) с целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности;

Б) на всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии минимизации расходов и накопления ресурсов;

В) в рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

**38.** Кто впервые предложил анализ разделения труда в управлении (функции)?

- А) Генри Форд;
- Б) Анри Файоль;
- В) Харрингтон Эмерсон.

**39.** Кто предложил заменить функциональную структуру линейно-штабной?

- А) Фредерик Тейлор;
- Б) Игорь Ансофф;
- В) Анри Файоль.

**40.** В чем вклад М.Вебера в теорию организации?

- А) критика бюрократии;
- Б) идеальная организация;
- В) бюрократизм – основа эффективности.

**41.** В основе теории “Х” заложено:

- А) средний человек от природы ленив;
- Б) человек способен сам себя контролировать;
- В) долгосрочный наем кадров.

**42.** Условия возникновения коллективного единства:

- А) космические, биологические, социально-психологические;
- Б) цель, структура, правила;
- В) индивиды, акты, проводники.

**43.** Формы развития организации:

- А) статическая и динамическая;
- Б) стратегическая и тактическая;
- В) эволюционная и революционная.

**44.** Требования к информации:

- А) своевременность, полнота, достоверность, отсутствие избыточности;
- Б) ясность, лаконичность, количественное выражение;
- В) удобство ввода и анализа, конфиденциальность.

**45.** Как организации классифицируются в зависимости от взаимодействия с внешней средой?

- А) традиционная, дивизиональная, матричная;
- Б) механические, органические;

В) открытые, закрытые.

**46.** Рационализация – это:

- А) усовершенствование, улучшение, разумная организация;
- Б) полный пересмотр всех процессов и элементов;
- В) долгосрочный план действий.

**47.** Задачи рационализации:

- А) стратегическое развитие, выживание организации;
- Б) экономическая, психофизиологическая, социальная;
- В) личностные, коллективные.

**48.** Организационное проектирование- это:

- А) создание проекта новых или совершенствуемых организаций;
- Б) автоматизированное проектирование организации;
- В) деятельность проектных организаций.

**49.** Этапы реорганизации:

- А) банкротство, ликвидация организации, проект реорганизации;
- Б) прекращение деятельности, проект, пересмотр всех процессов;
- В) подготовка, определение проблем, проект, преобразования.

**50.** Проектирование организаций:

- А) процесс создания прообраза будущей организации;
- Б) проектирование служебных помещений в создаваемой организации;
- В) подбор персонала для создаваемой вновь организации.

**51.** Жизненный цикл организации.

- А) время от момента зарождения организации до ее ликвидации;
- Б) подготовительный этап, предшествующий созданию организации;
- В) период стабильной и эффективной работы организации.

**52.** Цель развития:

- А) Эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии;
- Б) цель была ранее достигнута на другом предприятии;
- В) цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

**53.** Стратегическое управление:

- А) ориентировано на то, какие решения нужно принимать в будущем;
- Б) основано на долгосрочном планировании;
- В) основано на учете изменений среды и оценке последствий принимаемых решений.

**54.** Что понимается под стратегией диверсифицированного роста?

- А) производство новой продукции, технологически связанной, сопутствующей основной;
- Б) рост фирмы за счет контроля за поставщиками, создания дочерних структур;
- В) рост за счет контроля над промежуточными структурами.

**55.** Коллектив организации:

- А) группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие;
- Б) группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация организации при решении практических задач;
- В) объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность для достижения общих целей.

**56.** Объект организационной деятельности в организации:

- А) администрация;
- Б) управленческий аппарат организации;
- В) исполнители.

**57.** Обобщенный субъект организационной деятельности:

- А) трудовой коллектив социальной организации;
- Б) административно-управленческий аппарат;
- В) непосредственные исполнители.

**58.** Организационная культура:

- А) Исторически определенный уровень развития общества и человека, сформировавшийся к настоящему времени;
- Б) система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации;
- В) образовательный и профессиональный уровень членов производственного коллектива организации.

**59.** Имидж организации:

- А) известность организации во внешней среде;
- Б) отношения между членами коллектива и ее руководителем;
- В) целенаправленно сформированный образ организации.

**60.** Какие изменения в организационной культуре может потребовать стратегическое управление?

А) переход к демократическому стилю управления высших руководителей;

Б) переход от работы с кадрами к управлению персоналом;

В) отношение менеджеров к конфликтам, обучению, стимулированию, символике и т.д.

**61.** Что понимается под стратегией?

А) программа, план действий на длительную перспективу, приводящие к цели;

Б) долгосрочная цель деятельности организации;

В) совокупность управленческих решений высшего руководства.

**62.** Что понимается под внутренней средой организации?

А) социально-психологический климат в коллективе;

Б) факторы, характеризующие характер и условия труда;

В) часть общей среды, которая находится в рамках организации.

**63.** Из каких элементов складывается стратегическое управление?

А) структура, цели, задачи, функции, методы управления организацией при ориентации на долгосрочную перспективу;

Б) определение миссии и целей, анализ среды, выбор и выполнение, оценка и контроль выполнения стратегии;

В) планирование, организация, мотивация, координация и контроль.

**64.** Реинжиниринг – это:

А) коренная перестройка всей деятельности организации;

Б) перестройка инженерного обеспечения предприятия;

В) внедрение электронных информационных систем управления.

**65.** Стиль руководства – это:

А) сложившиеся особенности реализации руководителем властно-распорядительных функций, отражающие восприятие их подчиненных и уровень его личной культуры;

Б) совокупность управленческих ролей руководителя организации;

В) комплексная характеристика управленческого труда, включающая знания, морально-этические нормы, индивидуальные способности руководителя.

**66.** Культурологический подход в теории организации важен тем, что

А) рассматривает организацию как социальную систему;

Б) рассматривает организацию и ее участников как носителей единых ценностей и исполнителей единых задач;

В) рассматривает объект и субъект управления группы противоборствующих интересов.

**67.** Контркультура – это:



- А) культура обособленной группы в организации;
- Б) культура «новичков» в организации;
- В) культура группы, вступающая в противоречие с доминирующей культурой в организации.

**68.** Типология организационной культуры применяется для того, чтобы:

- А) определять систему ценностей и прогнозировать поведение участников организации;
- Б) диагностировать проблемы организации;
- В) создавать имидж организации.

**69.** «Сильная» организационная культура – это:

- А) высокая степень разделяемости основных ценностей на всех уровнях иерархии большинством работников;
- Б) возможность «подавить» несогласованных с генеральной линией руководства;
- В) такое соотношение уровней управления и функциональных областей, которое позволяет обеспечить достижение целей.

**70.** Причины возрастания роли организационной науки в современных условиях России:

- А) уменьшение размеров предприятий, ориентированных на узкую специализацию;
- Б) расширение информационного пространства и необходимость работы в условиях острой конкуренции;
- В) увеличение размеров предприятий и создание объединений из предприятий разного профиля, стремящихся к достижению общей цели.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРОВ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Семинарские занятия и самостоятельная работа позволяют студентам более глубоко изучить основную учебную и дополнительную литературу, излагать свои мысли и знания как в устной, так и в письменной форме, приобретать навыки анализа фактических данных.

На семинарах студенты обсуждают основные и наиболее дискуссионные проблемы по всем темам курса, решают задачи, проверяют свои знания при ответе на тестовые вопросы, заслушивают и обсуждают наиболее интересные результаты самостоятельных разработок. Студенты, проявляющие высокую активность на семинарских занятиях, могут по итогам текущей аттестации получить до 5 баллов и быть освобождены от дополнительных вопросов на устном экзамене.

Задания для самостоятельной работы определены для каждой темы и во время семинарских занятий студентам определяется объем задания. Выполненные работы сдаются лично преподавателю, либо по электронной почте. В течение года выполняется не менее 2-х самостоятельных работ по каждому модулю. Максимальная рейтинговая оценка самостоятельной работы: по модулю 1 – 2 балла; по модулю 2 – 3 балла; по модулю 3 – 3 балла; по модулю 4 – 2 балла. Для допуска к экзамену каждому студенту необходимо получить за все самостоятельные работы не менее 7 баллов. Студенты, не выполнившие самостоятельные задания в установленный срок, должны обязательно отрабатывать все задания. Зачет и экзамен у таких студентов принимаются, как правило, в период дополнительной сессии.

У каждого студента (на бумажном или электронном носителе) заводится лист учета, в котором фиксируется его самостоятельная работа. Лист готовит сам студент. Образец оформления листа приведен в Приложении 2. В Приложении приведен образец для оформления титульного листа самостоятельной работы.

При подготовке к **модулю 1** следует обратить внимание на специфику методологии научного исследования. При характеристике взглядов на организационную деятельность важно определить основные смысловые варианты понятия «организация», соотношение понятий «теория организации» и «теория организаций». Изучая современные направления развития теории организации необходимо обратить внимание на содержание конкретных этапов развития, обозначить два основных пути развития научной теории, рассмотреть шесть этапов цикла развития любой научной теории. Обозначить особенности работы организаций в современной России, выделив перспективы развития.

Анализируя историческое развитие организационной науки нужно обратить внимание на особенности развития в Европе, Североамериканских странах, России, обращая внимание на известных основоположников организационной науки.

Изучение вопросов **модуля 2** предполагает необходимость осмысления системных представлений, формирование принципа системности в различных областях знаний. При изучении проблем развития социальных организаций необходимо раскрыть сущность подходов к понятию «социальная организация», особенности социально-экономических организаций. При переходе к изучению хозяйственных организаций необходимо выделить организационно-правовые формы, основные типы по функциональному назначению. Изучить теории мотивации в развитии хозяйственных организаций.

При рассмотрении вопросов **модуля 3** первостепенное значение имеет изучение законов организации и законов для организации (субъективных и объективных законов) их практическое применение в системе управления организацией. Для понимания процесса управления следует изучить набор элементов: структура управления, техника управления, управленческая деятельность. Оценить совместимость функций управления необходимо начать с изучения документов регламентирующих систему управления организаций.

Переходя к изучению последнего **модуля 4** следует обратить внимание на прикладное развитие теории и организации. Необходимо изучить суть и содержание организационной культуры, чем она определяется, основные пути формирования организационной культуры. Проанализировать, что является субъектами организаторской деятельности в системе экономического управления организацией.

Модуль 5 предполагает проведение итогового занятия, подведение итогов выполненной работы, проведение теста по проверке уровня знаний или проведение устного экзамена при условии выполнении заданий ко всем модулям.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ И ОЦЕНКЕ РЕФЕРАТОВ

Реферат представляет собой форму учебной и научно-исследовательской работы студентов, выполняемой на основе самостоятельного критического изучения экономической литературы и анализа фактических данных по избранной теме.

Основная цель написания реферата заключается в развитии навыков: научного анализа и обобщения экономической литературы; применения теории при анализе конкретных проблем и статистических данных; самостоятельной формулировке выводов и предложений на базе проведенного анализа.

Студенческий реферат должен соответствовать следующим основным требованиям.

1. Реферат необходимо правильно оформить. Данное требование означает, что работа должна :

- быть напечатана на одной стороне листа, имеющего поля, не содержать помарок исправлений;

- иметь: а) титульный лист (Приложение 4); б) план работы и в) нумерацию всех страниц;

- содержать разделы, выделенные в соответствии с планом и начинающиеся с новой страницы;

- включать ссылки на все источники цитат и статистических данных с указанием названия источника и номера страницы, на которой было приведено цитируемое положение или статистический материал.

2. В реферате должна рассматриваться актуальные проблемы. При его написании необходимо использовать: метод научной абстракции, агрегирования и другой инструментарий исследований.

3. Реферат должен содержать самостоятельный анализ современных фактических данных, характеризующих состояние или развитие рассматриваемых в работе экономических явлений и процессов.

4. Текст реферата должен быть написан самостоятельно. При его написании недопустим прямой плагиат из реферируемых работ.

5. объем реферата 20-25 страниц текста, набранного на компьютере шрифтом размера 14 через 1,5 интервал.

Работа над рефератом состоит из следующих этапов:

- выбор темы ( примерная тематика рефератов приведена выше);

- подбор литературы;

- предварительное ознакомление с литературой по выбранной теме;

- составление предварительного плана работы;

- согласования выбранной темы, предварительного плана и списка литературы с преподавателем, являющимся научным руководителем реферата;

- изучение и осмысление литературы;

- написание и редактирование текста;

- формулировка основных выводов и обобщений;
- оформление реферата в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- сдача реферата на кафедру в установленный срок.

Реферат должен иметь следующую структуру: план реферата, введение, основную часть (с разбивкой по главам и параграфам), заключение, список использованной литературы.

В плане дается перечень основных разделов реферата, а также указываются номера страниц, которые посвящены изложению соответствующего раздела работы. План не следует излишне детализировать. При структуризации основной части работы достаточно указать 3-4 основных вопроса в их логической последовательности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Богданов А.А. Тектология, : Всеобщая организационная наука в 2 кн.М., 1989.
2. Гибсон Дж.Л. Организации: поведение, структуры, процессы. М.,2000.
3. Громова О.Н. Организация управленческого труда. М.,1993.
- 4.Доблаев В.Л. Теория организаций. М.,1995.
5. Демидова А.В. Теория организации. Конспект лекций. М.,2006.
6. Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации. СПб.,2004.
7. Кожухар В.М. Основы теории организации. Учебное пособие. М.,2004.
8. Кафидов В.В., Скипетрова Т.В. Теория организации. М.,2005.
- 9.Коренченко Р.А. Теория организации. Пермь, 1990.
- 10.Коротков Э.М. Исследование систем управления. М.,2000.
11. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации. СПб., 2005.
- 12.Мильнер Б.З. Теория организаций: курс лекций. М., 1998.
13. Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организации. М.,2007.
- 14.Радченко Я.В. Теория организации. М.,1998.
15. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации. Учебник. М.,2002.
- 16.Рузавин Г. Синергетика и системный подход. М.,1985.

17. Смирнов Э.А. Теория организации: учебное пособие. М.,2000.
18. Смирнов Э.А. Основы теории организации. М.,2000.
19. Спивак В.А. Корпоративная культура: теория и практика. СПб., 2001.
20. Тюрина А.Д. Теория организации. Конспект лекций. М.,2008.
- 21.Шеметов П.В., Петухова С.В. Теория организации. Учебное пособие. М.,2007.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Учебное издание

Вавилина Алла Владимировна

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
Планы семинарских занятий для студентов  
специальности «Менеджмент организации»

Издано в авторской редакции

---

Подписано к печати 25.02.2008. Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.  
Гарнитура Times New Roman. Усл.п.л.2. Тираж 100 экз. Заказ №

---