

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»
Балашовский институт (филиал)

Тренинг педагогического общения

Методические указания к курсу
для студентов специальности

050703.65 «Дошкольная педагогика и психология» с дополнительной
специальностью «Социальная педагогика»

УДК 821.161.1.09
ББК 83я73
И 90

Автор-составитель
Г. В. Фаина

Методические указания к курсу «Тренинг педагогического общения» составлены в соответствии с учебной программой и предназначены для студентов 5 курса педагогического факультета специальности 050703.65 «Дошкольная педагогика и психология» с дополнительной специальностью «Социальная педагогика». В них представлены содержание изучаемого курса, планы практических занятий, вопросы к экзамену.

Рекомендуется к опубликованию в электронной библиотеке кафедрой дошкольной педагогики и психологии Балашовского института (филиала) Саратовского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского.

Работа представлена в авторской редакции.

© Фаина Г. В., 2011

Содержание

1. Требования ГОС ВПО по специальности 050703.65 «Дошкольная педагогика и психология» к содержанию дисциплины: **Ошибка! Закладка не определена.**
2. Цели и задачи изучения дисциплины: **Ошибка! Закладка не определена.**
3. Содержание дисциплины **Ошибка! Закладка не определена.**
4. Планы практических занятий 6
5. Задания для самостоятельной работы..... 7
6. Библиографический список 9
7. Вопросы к экзамену 10
8. Дополнительные материалы 11

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Тренинг педагогического общения изучается студентами 5 курса очной формы обучения в 9 семестре, изучение курса заканчивается экзаменом.

1. Требования ГОС ВПО по специальности 050703.65 «Дошкольная педагогика и психология» к содержанию дисциплины:

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников. Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности, фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации: задачи и содержание работы, требования к руководителю, характер его работы. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

2. Цели и задачи изучения дисциплины:

- расширять социально-психологическую и коммуникативную компетентность будущих преподавателей, повышать уровень их этического взаимодействия со студентами, формировать позитивную направленность, эмпатийность, рефлексивные навыки;
- развивать у студентов умения социального функционирования;
- способствовать оптимизации позитивно направленного общения;
- сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов со студентами.

3. Содержание дисциплины

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.

Сущность и генезис педагогического общения. Типы и виды общения. Уровни и стороны общения. Гуманизация обучения как основа педагогического общения. Модели педагогического общения. Содержание и структура педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия.

Коммуникация как акт общения.

Коммуникативная компетентность личности. Вербальные и невербальные средства общения. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности. Методы группового обучения общению.

Использование транзактного анализа в профессиональном педагогическом общении.

Состояния партнёров по общению. Взаимодополняющие транзакции. Транзакции без взаимного дополнения.

Социально-психологический тренинг.

Тренинг и педагогическое общение. Преимущества групповой формы работы. Состав группы, типы, цели, правила и принципы организации тренинговых групп. Виды тренинга. Краткая характеристика основных видов тренинга. Методы работы в тренинге, виды упражнений. Характеристика основных тренинговых форм.

Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.

Социальные роли субъектов профессионально педагогического общения. Модели поведения людей в трудных межличностных взаимоотношениях. Виды поведения: подавление, манипулирование и деловое партнёрство.

Ведущий как руководитель, тренер и участник коммуникации.

Задачи и содержание работы тренера. Требования к руководителю и характер его работы. Знания, умения и качества личности, необходимые ведущему тренинговых групп для выполнения педагогических функций. Стили руководства группой, варианты поведения при реализации каждого из них. Специфика и характер проведения тренинга педагогического общения. Оценка программы тренинга и обучения.

Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.

Методология и программы обучения педагогическому общению. Формы и методы обучения педагогическому общению. Формирование программы тренинга педагогического общения.

Общение в конфликтных ситуациях.

Основные признаки конфликтов. Разновидности конфликтов. Стадии развития конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Диагностика коммуникативной деятельности.

Тест коммуникативных умений. Методика анализа речевой деятельности. Самодиагностика коммуникативного развития.

Оценка умений педагогического общения.

Техника общения. Оценка стиля общения. Педагогическое общение. Этапы педагогического общения. Методы группового обучения общению.

Тренинг коммуникативных умений.

Цели и задачи тренинговой работы. Примеры упражнений коммуникативного развития (Моё интеллектуальное «Я», Речевой этикет, Коллективный портрет и др.). Примеры коммуникативных ситуаций.

Скрининг личностных качеств.

Выявление типологических особенностей (по Юнгу). Определение уровня самооценки. Коммуникабельность. Оценка уровня конкурентоспособности. Способность к эмпатии. Реагирование на стресс

Тренинг межличностных взаимодействий.

Цели и задачи тренинга. Формы работы. Структура тренинга. Примеры тренинговых упражнений. (Ассоциации, Портрет друга, Социометрия, Кораблекрушение и др.)

Тренинг педагогического общения.

Организация и этапы тренинга педагогического общения. Упражнения и методы педагогического общения. Моделирование педагогических ситуаций.

Организация и проведение психологических игр.

Возможности психологических игр. Виды психологических игр. Характеристика психологических игр. Организация и проведение психологических игр.

4. Планы практических занятий

Тема: Диагностика коммуникативной деятельности.

План:

1. Диагностика речевой деятельности.
2. Диагностика коммуникативного развития

Тема: Оценка умений педагогического общения.

План:

1. Исследование навыков педагогического общения.
2. Оценка успешности педагогической деятельности.
3. Шкала «Техника общения».
4. Анализ педагогических ситуаций.

Тема: Тренинг коммуникативных умений.

План:

1. Развитие коммуникационных навыков.
2. Самодиагностика коммуникативной деятельности.
3. Исследование канала восприятия окружающего мира.
4. Анализ конкретных ситуаций.
5. Анализ коммуникационных навыков.
6. Эмоциональный мониторинг группы.

Тема: Скрининг личностных качеств.

План:

1. Тестирование личностного развития.
2. Коррекция личностного развития.

Тема: Тренинг межличностных взаимодействий.

План:

1. Характер межличностных взаимодействий в группе.
2. Самодиагностика социального статуса в группе.
3. Социометрия межличностных взаимодействий.
4. Творческое сочинение.

Тема: Тренинг педагогического общения.

План:

1. Организация и этапы тренинга педагогического общения.
2. Упражнения и методы педагогического общения.
3. Моделирование педагогических ситуаций.

Тема: Организация и проведение психологических игр.

План:

1. Возможности психологических игр.
2. Виды психологических игр.
3. Психологические игры в работе с детскими коллективами.
4. Подготовка к психологической игре.
5. Организация и проведение психологических игры.

5.Задания для самостоятельной работы

1. Инсценировки ситуаций и их разрешение.

Ситуация 1 Педагог испытывает затруднение в работе со студентами, которые резко отвечают и даже хамят.

Действующие лица: молодой преподаватель и студент 4 курса на лекции.

Задание студенту: вести себя нагло.

Задание педагогу: поставить студента на место, используя техники педагогического общения.

Ситуация 2

Преподаватель информировал студентов, что пройдут срезы, которые будут учитываться при оценивании по дисциплине на сессии.

Действующие лица: преподаватель, студент.

Преподаватель готовит тестовые материалы и предлагает их студентам.

Студент: подготовиться к консультации.

2. Анализ конкретной ситуации.

Ситуация. Преподавателю следовало к определённому сроку написать методические рекомендации в учебно-методическое пособие. Однако он тянул до последнего момента и этого не сделал. На заседании кафедры заведующий попросил двух других преподавателей в сжатые формы выполнить это задание. Они согласились и уложились в срок. Заведующий

кафедрой ждал, что преподаватель подойдёт с объяснениями. Однако этого не произошло. К коллегам, которые написали за него методическую разработку вместо него преподаватель тоже не подошёл и не объяснился с ними.

Вы заведующий кафедрой. Ваши действия?

Как бы вы поступили в этом случае?

Что вы думаете по этому поводу?

Какое решение вы примите?

3. Имитационная игра «Кораблекрушение»

Цели: обучение эффективной коммуникации; выявление способностей участников игры к конструктивному взаимодействию.

Задачи: исследовать процесс принятия решения группой; наработать навыки эффективного поведения; Определить основные стили поведения участников при возникновении конфликтных ситуаций.

Инструкция: Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. Яхта медленно тонет, а её местонахождение никто не знает из-за поломки навигационных приборов. Вам надо перебраться на спасательный плот и захватываете самые необходимые вещи для дальнейшего плавания. Ниже дан список из 15 предметов, которые остались неповреждёнными после пожара. Ваша задача - проклассифицировать 15 ниже перечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания. Поставьте цифру «1» у самого важного предмета, «2» - у второго по значению и т.д.

4. Ситуационные упражнения («деловой этикет» ущемлённые амбиции, конфликты)

Методические рекомендации:

- Каждый обучаемый должен заполнить анкету;
- Сравните ответы с представленными в упражнениях;
- Обсудить в группе действия.

5. Ролевые игры («Гостиница», «Перспектива», «Учитель и ученики»).

Методические рекомендации:

- Знакомство с сценарием.
- Знакомство с инструкциями к действующим лицам.
- Распределение ролей.
- Разработка ролевых ситуаций.
- Анализ моделей ролевой игры.
- Инсценировка ролевых ситуаций.
- Анализ ролевой игры.

6. Коммуникативные упражнения (работа с установками, уверенность в себе, сложные ситуации).

Методические рекомендации:

- Цель и задачи упражнения;
- Обстановка и оснащение;
- Процедура выполнения упражнения;
- Техники упражнения;

- Система оценивания.

7. Выбор адекватной техники общения:

Воспитатель огорчен тем, что на встрече родителей воспитанников группы, которую все оценили как полезную, отсутствовали некоторые мамы и папы, а им, по мнению воспитателя, «было бы желательно услышать то, о чем шла речь».

Задание. Выбрать и обосновать один из предлагаемых вариантов дальнейших действий воспитателя.

1-й вариант. Подготовлю папку-передвижку на основе материалов состоявшейся встречи и предложу (по очереди) отсутствовавшим родителям самостоятельно ознакомиться с ними.

2-й вариант. Выскажу свое неодобрение родителям в форме замечания типа «Очень жаль, что вам не удалось прийти...».

3-й вариант. Искренне поделюсь с одним из участвовавших во встрече родителей своим огорчением по поводу пассивности некоторых мам и пап и попрошу его ненавязчиво поделиться своими впечатлениями от встречи с теми, кого на ней не было. Надеюсь, что последним захочется побеседовать со мной на тему, обсуждавшуюся во время встречи.

4-й вариант. В личной беседе поинтересуюсь причинами отсутствия родителей на встрече.

5-й вариант. Не буду придавать отсутствию некоторых родителей на встречах особого значения: участвовать в них или нет - их право.

6-й вариант. Попробую сначала понять, какие чувства у меня вызывает отсутствие некоторых родителей на встречах, к которым я тщательно готовлюсь, затрачивая на это много сил и времени. Разобравшись в себе, поделюсь с каждым из непришедших родителей своими переживаниями, подчеркнув в то же время, что их право решать, участвовать во встречах или нет.

6. Библиографический список

Учебная литература:

1. Габай Т. В. Педагогическая психология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Т. В. Габай, 2008. - 240 с.
2. Захарова Г.И. Теория и методика психологического тренинга [Электронный ресурс]: Учебное пособие./Г. И. Захарова - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. - 44 с.- Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
3. Зимняя И. А. Педагогическая психология [Текст] : учеб. для вузов / И. А. Зимняя, 2008. - 384 с.
4. Ковальчук А. С. Основы имеджелогии и делового общения [Текст] : учеб. пособие / А. С. Ковальчук, 2006. - 256 с.
5. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус, 2001. - 288 с.
6. Мазалова М. А. Педагогическое общение [Текст] : крат. курс : учеб. пособие / М. А. Мазалова, 2001. - 48 с.

7. Морева Н. А. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. А. Морева, 2003. - 304 с.
8. Педагогика и психология высшей школы [Текст] / под. ред. : М. В. Булановой-Топорковой, 2006. - 512 с.
9. Подласый И. П. Педагогика [Текст] : учеб. для студентов вузов / И. П. Подласый, 2007. - 540 с.
10. Скибицкий Э.Г. Основы делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие./ Э.Г.Скибицкий, И.Ю.Скибицкая - Новосибирск: НГАСУ, 2008. - 388 с.- Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
11. Яфарова Е.В. Коммуникативная деятельность педагога [Электронный ресурс]: Учебное пособие. / Е.В.Яфарова -Балашов: Изд-во "Николаев", 2004. -60 с. - [http://www.bfsgu.ru/elbibl/Электронная библиотека БИСГУ](http://www.bfsgu.ru/elbibl/Электронная_библиотека_БИСГУ)

Интернет-ресурсы:

- <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> (Виртуальная психологическая библиотека).
- <http://www.ipras.ru/08.shtml> ([Психологический журнал // сайт Института психологии РАН](http://www.ipras.ru/08.shtml)).
- <http://www.psy-files.ru> – Сборник психологических тестов, книг, методик, тренингов
- <http://www.azps.ru> – А.Я. Психология: описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
- <http://www.rospsey.ru> – российская психология – информационно-аналитический портал.

7. Вопросы к экзамену по курсу «Тренинг педагогического общения»

- 1 Сущность и генезис педагогического общения.
- 2 Типы и виды общения.
- 3 Уровни и стороны общения.
- 4 Модели педагогического общения.
- 5 Содержание и структура педагогического общения.
- 6 Профессионально важные качества педагогического общения.
- 7 Состояния партнёров по общению.
- 8 Взаимодополняющие трансакции.
- 9 Тренинг и педагогическое общение.
- 10 Преимущества групповой формы работы.
- 11 Состав группы, типы, цели, правила и принципы организации тренинговых групп.
- 12 Краткая характеристика основных видов тренинга.
- 13 Методы работы в тренинге, виды упражнений.
- 14 Специфика и характер проведения тренинга педагогического

общения.

- 15 Методология и программы обучения педагогическому общению.
- 16 Формы и методы обучения педагогическому общению.
- 17 Формирование программы тренинга педагогического общения.
- 18 Основные признаки конфликтов.
- 19 Разновидности конфликтов.
- 20 Стадии развития конфликтов.
- 21 Способы разрешения конфликтов.
- 22 Организация и этапы тренинга педагогического общения.
- 23 Упражнения и методы педагогического общения.
- 24 Моделирование педагогических ситуаций.
- 25 Возможности психологических игр.
- 26 Виды психологических игр.
- 27 Психологические игры в работе с детскими коллективами.
- 28 Подготовка к психологической игре.
- 29 Имитационные игры.
- 30 Сущность ситуационных упражнений.
- 31 Ситуационные упражнения коммуникативного развития.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Тренинг коммуникативных умений.

1 занятие

1. Знакомство.

В начале работы группы каждому из участников предлагается оформить собственную визитку, где указывается тренинговое имя. При этом вы вправе взять собственное имя, игровое имя, имя знакомого или литературного персонажа. При представлении группе важно подчеркнуть свою индивидуальность.

2. Грани различия.

Для работы нужно выбрать партнёра. Посмотрите внимательно на человека, сидящего рядом с вами. Он не похож на вас. В течение 5 минут заполните лист с заголовком «Наши различия», при этом давайте не только физические и биографические признаки, но и психологические характеристики. Рекомендуется следующий стиль ваших записей:

- ты более общителен;
- ты более принципиальный;
- ты менее уступчив и т.д.

Потом передаёте свой список партнёру и соглашаетесь или нет с его записями (зачёркивая то высказывание, которое не соответствует вам).

3. Тест «Какой я в общении?».

Внимательно прочитайте вопросы, при этом вы должны выбрать один из вариантов ответа: да; и да, и нет; нет.

Вопросы:

1. Много ли у тебя друзей?
2. Всегда ли ты можешь поддержать беседу в компании?
3. Можешь ли ты преодолеть замкнутость в общении с незнакомыми людьми?
4. Бывает ли тебе скучно наедине с собой?
5. Всегда ли ты можешь найти тему для разговора?
6. Можешь ли ты скрыть неприязненное отношение к собеседнику?
7. Всегда ли ты можешь скрывать плохое отношение, не срываясь на близких людях?
8. Умеешь ли ты делать первый шаг к примирению после ссоры?
9. Можешь ли ты сдержаться от резких замечаний при общении с друзьями?
10. Способен ли ты в общении идти на компромисс?
11. Умеешь ли ты ненавязчиво отстаивать свою точку зрения?
12. Воздерживаешься ли ты в разговоре от обсуждения отсутствующих людей?
13. Если узнал о чём-то интересном, возникает ли желание поделиться этим с друзьями?

Обработка результатов. За ответ:

- «да» – 3 балла,
- «и да, и нет» - 2 балла,
- «нет» – 1 балл.

Интерпретация результатов

30-39 баллов. Ты – человек общительный, много контактов с близкими, знакомыми и незнакомыми людьми. Ты интересен в общении, друзья ценят тебя за умение выслушать, понять, дать совет, желание помочь. Но не переоценивай свои возможности, старайся быть не навязчивым, следить за реакцией партнёра.

20-29 баллов. Ты - человек в меру общительный, но испытываешь затруднения при общении с малознакомыми людьми. Друзей у тебя мало, иногда в разговоре бываешь несдержанным, неуравновешенным. Следует быть внимательным к собеседнику и доброжелательным, необходимо преодолеть неуверенность в себе.

До 20 баллов. Ты - человек замкнутый, предпочитаешь уединение. Не умеешь отстаивать свою точку зрения, находить интересную тему для разговора, но умеешь хорошо слушать своих друзей. Тебе необходимо преодолеть замкнутость, неуверенность в себе, научиться активно поддерживать беседу, развивать навыки общения, сформировать адекватную самооценку.

4. «Контакты»

Поведём серию встреч с разными людьми. Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы видите первый раз, но вам с ним хочется познакомиться. Вы обращаетесь к нему.... Время для установления контакта 3 минуты.

- Вам нужна крупная сумма денег. Нужно поговорить с родителями. И вот, наконец, вы решили подойти к маме (папе).

- Вы узнали, что ваш сокурсник отрицательно о вас отзывается. Лучше поговорить с ним, выяснить отношения. Случай представился, вы одни, никого рядом нет.

5. «Друг для друга»

Основная задача этого упражнения - подумать над тем, где и чем может быть полезен вам каждый член группы. Таким образом, нужно проанализировать список всех членов группы. А затем, объединившись, высказать собственные точки зрения.

6. «Мнение»

Мнение

Твоё тренинговое имя

1. Что тебе удалось понять в самом себе?

2. Твои основные ошибки во время занятия:

- по отношению к себе;
- по отношению к группе.

3. Кто из участников тебе понравился больше всего?

4. Что тебе не понравилось на занятии? Почему?

Твои предложения

7. Подведение итогов

Приглашаются все в большой круг, чтоб каждый мог обратиться к любому члену группы и высказать свои впечатления. Итак, «Мне больше всего понравилось, как ты....., Мне не понравилось, что.... Не забудьте сказать несколько слов и о себе, о своей роли, оценить свою активность и инициативность.

1 занятие

1. Представление партнёра.

Основная задача - подчеркнуть индивидуальность партнёра, рассказать об его индивидуальных особенностях так, чтоб его запомнили.

2. Грани сходства.

Для работы выбираете партнёра, садитесь рядом с ним и письменно ищите общие сходства. Именно этот стиль рекомендуется для записей, например:

- мы добрые;
- мы тактичные;
- мы любим слушать музыку и т.д.

Потом передаёте свой список партнёру и соглашаетесь или нет с его записями.

3. «Список качеств, важных для общения».

На первом этапе в течение 5 минут вы должны самостоятельно письменно составить список качеств, важных для общения.

На втором этапе проводится дискуссия, основная цель которой выработать согласованный список качеств, важных для общения. При этом каждый член группы высказывает свою аргументированную точку зрения,

приводя примеры (как то или иное качество может улучшить общение с людьми, помогает найти общий язык).

На третьем этапе индивидуальный и согласованный групповой список сравнивается с контрольным, и происходит самооценка наличия каждого качества. Заполняется

Список качеств, важных для общения

	Качество	Самооценка
	Умение слушать людей	
	Тактичность	
	Умение убеждать	
	Интуиция	
	Наблюдательность	
	Душевность	
	Энергичность	
	Открытость	

4. Оценка группы. Дается 3 минуты для групповой экспертизы самооценок, причём группа делится на малые группы (3-4 человека), высказывает свою точку зрения для корректировки самооценки в большую или меньшую степень.

5.«Мнение»

Мнение

Твоё тренинговое имя

1.Что тебе удалось понять в самом себе?

2.Твои основные ошибки во время занятия:

- по отношению к себе;
- по отношению к группе.

3.Кто из участников тебе понравился больше всего?

4.Что тебе не понравилось на занятии? Почему?

Твои предложения

7. «Самоанализ»

Подведение итогов оформляется в таблице

Событие

Содержание события	Кого обрадовало?	Кого огорчило?	Кто мешал?

В графе «содержание события» вы описываете несколько важных событий из прошлой и настоящей жизни. Затем в соответствии с графами перечисляете людей, кого случившееся обрадовало или огорчило, а также тех, кто помогал или мешал вам.

Тренинг межличностных взаимодействий.

1. «Ассоциации». Водящий выходит за дверь. Оставшиеся в комнате договариваются между собой, кого из присутствующих ребят они задумывают. Водящий входит и начинает спрашивать: «Если бы этот человек был деревом, то каким?» Тот, к которому обращается водящий, высказывает своё мнение. Вопросы должны быть в описательной форме. Например: «Если бы этот человек был животным, домом, видом транспорта и т.д.». Когда водящий догадывается, кого загадала группа, он пытается угадать (даётся три попытки).

2. Брачное объявление. Ваша задача - составить текст брачного объявления, в котором нужно указать свои достоинства. Нельзя уделять время физическим данным. Вы описываете ваш характер, привычки, стиль общения, любимые занятия. Чем оригинальнее объявление, тем лучше. Группа отгадывает по психологической характеристике принадлежность объявления.

3. Портрет друга. В течение 5 минут вы должны набросать психологический портрет друга (с которым знакома группа). Указывать на внешние признаки нельзя. В портрете должно быть 10-12 черт характера, привычек, индивидуальных особенностей. Затем написавший выступает со своей информацией перед группой, а остальные участники пытаются угадать.

4. Тест «Капитан или пассажир».

Ответьте на предлагаемый вопрос: да, нет или не знаю.

1. Я всегда чувствую ответственность за всё, что происходит в моей жизни.

2. В моей жизни не было бы столько проблем, если бы некоторые люди изменили своё отношение ко мне.

3. Я предпочитаю действовать, а не размышлять над причинами моих неудач.

4. Иногда мне кажется, что я родился под «несчастливой звездой».

5. Я считаю, что алкоголики сами виноваты в своей болезни.

6. Иногда я думаю, что за многое в моей жизни ответственны те люди, под влиянием которых я развивался.

7. Если я заболел, то предпочитаю лечиться самостоятельно.

8. Я считаю, что в агрессивности человека виноваты окружающие люди.

9. Считаю, что любую проблему можно решить, и не понимаю людей, которые жалуются на «жизненные трудности».

10. Я люблю помогать людям, потому что чувствую благодарность за то, что другие сделали для меня.

11. Если происходит конфликт, то, размышляя, кто в нём виноват, я обычно начинаю с себя.

12. Если чёрная кошка перейдёт мне дорогу, я перехожу на другую сторону улицы.

13. Я считаю, что человек независимо от жизненных условий должен быть сильным и самостоятельным.

14. Я знаю свои недостатки, но хочу, чтобы окружающие относились к ним снисходительно.

15. Обычно я мирюсь с ситуацией, повлиять на которую не в состоянии.

Обработка результатов.

Поставьте по 10 баллов за ответ «да» на вопросы 1,3,5,7,9,11,13.

Поставьте по 10 баллов за ответ «нет» на вопросы 2,4,6,8,10,12,15.

Поставьте по 5 баллов за каждый ответ «не знаю».

Интерпретация результатов

От 100 до 150 баллов. Вы - капитан своей жизни. Чувствуете ответственность за всё, что происходит, многое берёт на себя, преодолеваете трудности, преувеличиваете их до жизненных проблем.

От 50 до 99 баллов. Вы охотно бываете рулевым, но можете, если это необходимо, передать штурвал в верные руки. При оценке причин собственных трудностей вы реалистичны. Гибкость, рассудительность, чуткость всегда ваши союзники. Вы живёте в согласии с окружающими людьми, не нарушая внутреннего согласия с самим собой.

До 49 баллов. Вы часто бываете пассажиром в этой жизни, легко подчиняетесь внешним силам, верите в предначертание судьбы, поэтому не пытаетесь ничего изменить. В своих трудностях вы обвиняете других, но не себя. Не придаёте значения, с какими людьми общаетесь вам всё равно как они относятся к вам.

5. Социометрия. На листе ватмана по кругу расположены кружочки, в которых написаны имена членов группы. Необходимо стрелкой красного цвета обозначить выбор того, кому бы ты хотел рассказать всё, а чёрной того, кому ты не хотел бы рассказывать ничего.

6. Подарок. Один из участников тренинга садится перед группой. Задача группы - сделать сидящему подарок, индивидуально от каждого и обосновать, почему именно этот подарок необходимо подарить данному участнику тренинга. «Именинник» даёт оценку подарку, представляя мнение почему он согласен с ним или нет.

7. Подведение итогов. Каждому даётся время высказать собственное мнение о тренинговых занятиях, о своих открытиях и неудачах, дать советы членам группы. Зачитываются и обсуждаются отрывки творческих сочинений на тему: «Кто я, какой мой характер, в чём моя индивидуальность?»

8. Домашнее задание. Написать творческое сочинение на тему: «Профессия - педагог».

Тренинг педагогического общения.

1). Тренинг - одна из форм развития профессиональной компетенции педагогов, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы.

2) Задачи:

- овладение психологическими знаниями, формирование соответствующих умений и навыков;
- коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения в педагогической деятельности;
- развитие способности адекватного и полного познания себя и других людей;
- коррекция и развитие отношений личности.

3). Методы:

- групповая дискуссия;
- ролевая игра.

4). Участники: учителя, воспитатели, администраторы, учащиеся, родители.

5). Специальные упражнения: "Поездка в метро", "Кто я?", "Знакомство".
Организация психологического тренинга.

1). Набор группы (не более 25 человек).

2). Выбор руководителя и инициативной группы.

3). Проведение занятий.

Проведение занятий в два этапа.

I этап.

1. За две недели до тренинга проводится знакомство с темой выделяются основные виды взаимодействия:

- учитель-ученик;
- ученик-педагог.

2. Подготовка каждого участника тренинга по определенному направлению, подбор педагогической ситуации и ее деловое решение.

II этап.

1. Создание нескольких творческих групп и определение вопросов, которые будут им предложены:

- есть ли общие проблемы общения?
- имеется ли специфика педагогического общения? В чем его сущность?
- может ли ученик быть полноправным партнером в общении?
- каков идеал в общении учителя с администратором?

2. Рекомендуются литература.

3. Проведение каждым из участников тренинга наблюдений в течение нескольких дней (одного-трех) за субъектами учебно-педагогического процесса.

4. Юмористические зарисовки увиденного.

5. Анкетирование учителей, родителей, учеников и администрации с

целью выяснить, каковы самочувствие, настроение и работоспособность общающихся.

- Нравится ли психологический климат в школе?

- Какие чувства испытывает общаясь со взрослыми (или детьми) в школе?

- Видите ли зависимость между характером педагогического общения и работоспособностью, настроением, самочувствием человека?

- С кем в школе любите общаться? Почему?

- Что у вас не ладится в общении?

6. Обсуждение ситуации общения:

7. Критерии обсуждения педагогической ситуации:

- типичность;

- характер ролевого воплощения;

- положительные и отрицательные черты общения.

Результаты психологического тренинга:

Приобретение индивидуального опыта общения и его развитие.

Организация и проведение психологических игр.

Перспектива

1. Процедура знакомства:

Задачи: Познакомиться, создать атмосферу непринужденности и доверия.

Упражнения.

«Клубочек».

Сидя в кругу, друг напротив друга, учащиеся бросают клубочек(мяч) кому-либо; тот, поймав его, называет свои(ё) качества(о) и имя (последовательность можно не сохранять) и бросает клубочек другому, оставляя нить у себя... таким образом получается паутинка.

2. Раздача табличек.

На этих табличках учащиеся пишут свои имена и прикрепляют их на одежды.

3. Процедура «Будущее».

Задачи: Через метафору, через игру соприкоснуться, поработать с проблемой будущего, спрожектировать его.

Процедура

1. Построение индивидуальных и групповых представлений о будущем.

Участники разбиваются на группы численностью 5 –7 человек.

Группам предлагается задание: с помощью одного из предложенных ассоциативных средств выразить свои представления о будущем. В качестве возможных языков предлагаются зрительные, вербальные или звуковые ассоциации на слово «Будущее», скульптура, пантомима, «Дерево», логическая схема и др.

Группы работают самостоятельно в соответствии с инструкцией. Время на работу в группах 20 -30 минут. При этом важно строгое соблюдение

инструкции – участники групп «зрительные» и «вербальные» ассоциации работают строго индивидуально, а группа лишь суммирует их результаты; во-вторых, необходимо в группах соблюдение требования безоценочности и абсолютного принятия всех ассоциаций.

После выполнения задания группы предъявляют «плоды своих трудов», при этом важно, чтобы на презентацию выходили все участники группы. Слушатели и зрители оформляют свое понимание через задавание вопросов.

Второй этап работы – обсуждение полученных результатов, выделение в полученных образах будущего желательного, притягательного, и, наоборот – нежелательного, построение образа идеального будущего. Это позволяет выделить проблемы, задачи, которые необходимо решить для приближения идеального будущего. Проводится методом мозгового штурма и рейтинговым голосованием.

На следующем, третьем этапе участники разбиваются на новые группы – в соответствии с теми проблемами, которые они считают особенно важными для себя, которые они сами готовы решать. Содержанием работы групп является определение видов труда, профессий, которые необходимы для решения выявленных и выбранных проблем.

Четвертый этап – обсуждение личностных качеств, способностей, умений, которыми необходимо обладать представителю избранной сферы деятельности.

Пауза – паутинка.

Задача: Отдохнуть, повеселиться.

4. Кораблик.

Задача: Заглянуть в себя, выявить свои дефициты, понять, что тебе мешает и понять, что тебе надо с этим сделать. Хороший ресурс для создания ближайшей жизненной перспективы.

Учащиеся рисуют кораблик, где каждая черточка – умения, иллюминаторы – важные умения, то, что больше всего в себе ценю (не больше пяти), якоря – то, что мешает в жизни. Затем происходит сравнение «кораблика» с требуемыми для будущего качествами, умениями, способностями, и обсуждается вопрос, как их можно приобрести, и как избавиться от нежелательных качеств. Тогда придумываются и рисуются топорики – то, что нужно сделать, чтобы эти якоря обрубить, и канаты – те пути, по которым нужно идти к цели.

5. Подведение итогов.

Репортер

Журналистика в последнее время становится одной из самых популярных профессий. К людям этой профессии относятся с особым вниманием и почтением. Способность влиять на мы миллионеров, формировать мнение о событиях и людях, возможность быть в центре политических, культурных или экономических событий создают впечатление, что журналисты – люди необыкновенные.

Эта игра посвящена обсуждению сущности профессии журналиста. По подобной схеме можно провести игру. Посвященную и другим современным профессиям.

Условия игры.

После традиционной психологической разминки все приглашаются в зал. Ведущий приветствует участников Первой международной конференции репортеров.

Ведущий: Сюда приглашены лучшие из лучших. Те, кто своим трудом доказал преданность профессии. Здесь собрались журналисты из разных стран, из разных изданий. Мы все работаем в разных жанрах. Но есть общее, что объединяет нас – это высокий уровень профессионального мастерства.

Каждый из участников получает визитку, на которой пишет свое имя (допускается использование псевдонима), издание и страну, из которой он приехал.

Ведущий: Конференция посвящена обсуждению профессионально важных качеств журналиста. Итого нашей работы станет выпуск специальной газеты, в которой будут представлены очерки о каждом из вас. Авторам этих заметок будете вы. При помощи жребия предстоит разбиться на пары. Ваш партнер – это именно тот человек, о котором вам необходимо будет рассказать. Сейчас каждый из вас получит Памятку участникам первой международной конференции «Я-репортер», которая поможет вам сориентироваться в происходящем мероприятии. Из неё вы также узнаете о том, какую именно информацию мы ждем от вас в конце встречи.

Памятка.

Участнику конференции «Личность и профессия»

Уважаемый участник! Вам предлагается написать очерк об одном из ваших коллег. Для этого вы можете использовать интервью, наблюдение за вашим визави во время работы конференции, другие доступные вам формы работы.

План конференции:

- Теоретический анализ вопроса.
- Интервью.
- Профессиональный тренинг.

Примерный план интервью:

- Мысли, чувства, ожидания по поводу конференции
- Почему герой работает именно в данном жанре и в данном издании
- Жизненное кредо.

Примерный план очерка

- Особенности внешности
- Особенности поведения
- Личностные качества героя, позволяющие ему быть хорошим журналистом.
- Жизненные принципы героя.

Ход игры.

После жеребьевки ребята берут интервью друг у друга, а затем идет коллективное обсуждение профессионально важных качеств. Ведущий на доске фиксирует все варианты ответов.

Нежданная встреча.

Этот этап построен по принципу тренинга профессионально важных качеств журналиста: способности вступать в контакт с разными людьми, доверия к людям, способности работать в команде и т.д. – в зависимости от того, какие качества ребята назвали в качестве важных. Это могут быть упражнения «Нежданная встреча», «Восковая палочка», «Комплименты».

Издание газеты.

Учащиеся приступают к изданию газеты. Студенты на листах цветной бумаги пишут очерки друг о друге. Затем все эти произведения крепятся на лист ватмана.

Конференция окончена. Журналисты «разъезжаются» по домам, а газета остается в классе на память об этой игре.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Учебно-методическое издание

Автор-составитель
Фадина Галина Валерьевна

Тренинг педагогического общения

Методические указания к курсу
для студентов специальности 050703.65 «Дошкольная педагогика и
психология» с дополнительной специальностью «Социальная педагогика»

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского