

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»

Балашовский институт (филиал)

Методы активного социально-психологического обучения

Методические указания к курсу
для студентов специальности 050706 «Педагогика и психология»

Саратов 2011

УДК
ББК

Автор-составитель
О.В. Струговщикова

Методические указания к курсу «Методы активного социально-психологического обучения» составлены в соответствии с учебной программой и предназначены для студентов 5 курса факультета психологии специальности 050706 «Педагогика и психология». В них представлены содержание изучаемого курса, планы практических занятий, вопросы к зачету и экзамену.

Рекомендуется к опубликованию в электронной библиотеке кафедрой практической психологии Балашовского института (филиала) Саратовского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского.

Работа представлена в авторской редакции.

©Струговщикова О.В., 2011

Содержание

1. Требования ГОС ВПО по специальности 050706 «Педагогика и психология» к содержанию дисциплины	4
2. Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
3. Содержание дисциплины.....	5
4. Планы практических занятий.....	8
5. Задания для самостоятельной работы студентов.....	16
6. Библиографический список.....	17
7. Вопросы к зачету по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения»	19
8. Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения»	20
9. Дополнительные методические материалы.....	22

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Методы активного социально-психологического обучения изучаются студентами 5 курса очной формы обучения в 9-10 семестрах, в 9 семестре – зачет, в 10 семестре изучение курса заканчивается экзаменом; студентами заочной формы обучения этот предмет изучается в 8 и 9 семестрах, изучение курса заканчивается экзаменом

1. Требования ГОС ВПО по специальности 050706 «Педагогика и психология» к содержанию дисциплины

Понятие о методах активного социально-психологического обучения.

Методы психологического воздействия.

Социально-психологический тренинг межличностного общения.

Стимулирование творчества активными методами обучения.

Технология и эффекты групповой дискуссии.

Социально-психологический тренинг сензитивности.

Психолого-педагогический тренинг, его цели, задачи, виды.

Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.

Организация и проведение деловых, ролевых, оргдеятельностных игр.

2. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у слушателей представлений о методах активного социально-психологического обучения.

Задачи дисциплины:

- Изучить особенности организации и проведения дискуссионных методов активного социально-психологического обучения.
- Изучить особенности организации и проведения игровых методов активного социально-психологического обучения.
- Овладеть технологиями проведения социально-психологического тренинга.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Научиться ориентироваться в методах активного социально-психологического обучения и применять их в соответствии со стоящими перед ними учебными целями и задачами. В результате изучения данного курса студенты должны на практике овладеть различными формами проведения дискуссии, в т.ч. мозгового штурма, анализа конкретных ситуаций; а также ролевых и деловых игр. Отдельное внимание уделяется технологиям проведения социально-психологического тренинга, управлению динамикой группы, умениям справляться с затруднительными ситуациями (проявлением агрессии, плачу, пассивности и пр.).

Знать:

- отличия методов активного социально-психологического обучения от традиционных методов, их цели и задачи;

- историю возникновения и развития методов активного социально-психологического обучения;
- особенности проведения различных видов дискуссионных методов;
- особенности проведения ролевых, деловых и оргдеятельностных игр;
- особенности проведения социально-психологических тренингов.

Уметь:

- разрабатывать сценарии проведения занятий с использованием игровых методов активного социально-психологического обучения;
- разрабатывать сценарии проведения занятий с использованием дискуссионных методов активного социально-психологического обучения;
- разрабатывать программы проведения коммуникативных тренингов;
- разрабатывать программы проведения тренингов личностного.

Владеть:

- понятийным аппаратом дисциплины;
- технологиями проведения дискуссионных методов активного социально-психологического обучения;
- технологиями проведения игровых методов активного социально-психологического обучения;
- технологиями проведения социально-психологических тренингов.

3. Содержание дисциплины

Раздел I. Научно-методические основы активного социально-психологического обучения

Тема 1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.

Традиционные и активные методы обучения. Определение и особенности методов активного социально-психологического обучения (МАСПО). Цели, задачи, результаты применения МАСПО в учебном процессе. Классификация МАСПО.

Тема 2. Методы психологического воздействия

Субъект и объект психологического воздействия. Специфика заражения как метода психологического воздействия. Внушение: его отличия, функции. Убеждение, его особенности. Подражание: природа, функции, результат.

Тема 3. Стимулирование творчества активными методами обучения

Понятие «творчество», методы стимулирования творчества. Активные социально-психологические методы обучения и творчество.

Раздел II. Организация и проведение деловых, ролевых, оргдеятельностных игр.

Тема 4. Общая характеристика игровых МАСПО.

Роль игры в становлении и развитии психики. Определение и особенности игровых МАСПО. Преимущества и недостатки, возможности и ограничения игровых МАСПО. Особенности применения игровых МАСПО детьми разного возраста, подростками, юношами и взрослыми.

Тема 5. Ролевая игра.

Цели и задачи ролевой игры. Отличия ролевой игры от дискуссии. Способы назначения исполнителей ролей. Варианты применения МАСПО в ходе учебных занятий, в ходе социально-психологического тренинга (СПТ). Преимущества и недостатки ролевых игр. Рекомендации ведущему ролевой игры

Тема 6. Деловая игра.

Определение и отличительные особенности деловой игры (ДИ). Основная идея метода. История применения метода. Цели, задачи, результаты применения ДИ, назначение. Психолого-дидактические принципы разработки и применения ДИ. Виды ДИ. Процедура проведения ДИ. Рекомендации ведущему ДИ.

Раздел III. Технология и эффекты групповой дискуссии.

Тема 7. Общая характеристика дискуссионных МАСПО.

История применения дискуссионных методов АСПО. Определение. Цели, задачи, области применения. Предмет дискуссии. Основная идея. Процедура проведения. Содержание этапов дискуссии. Правила участия в дискуссии. Рекомендации ведущему. Условия, обеспечивающие эффективность дискуссии. Преимущества и недостатки дискуссионных МАСПО.

Тема 8. Классификация дискуссионных МАСПО.

Критерии классификации дискуссионных МАСПО. Структурированные и неструктурированные дискуссии. Тематические. Биографические. Интеракционные дискуссии. Прогрессивная дискуссия. Обсуждение в подгруппах. Метод эстафеты. Дискуссия-соревнование. Свободная дискуссия. Направленная дискуссия. Дебаты.

Тема 9. Учебная дискуссия

Применение учебной дискуссии в учебном процессе. Цели и задачи. Этапы проведения учебной дискуссии. Рекомендации ведущему.

Тема 10. Ролевая дискуссия.

Определение и специфика ролевой дискуссии. Процедура проведения ролевой дискуссии. Роли, используемые в этом методе. Дискуссия с открытыми ролями. Дискуссия со скрытыми ролями (2 варианта проведения).

Тема 11. «Круглый стол».

Определение и специфика дискуссии по методу «круглого стола». Цель, области применения. Процедура проведения. Требования к приглашенным специалистам.

Тема 12. Метод анализа конкретных ситуаций.

История применения метода. Основная идея. Определение, особенности метода. Характеристика анализируемых ситуаций. Классификация ситуаций. Методика

проведения метода. Типы предъявления ситуаций. Виды презентации результатов анализа ситуаций. Рекомендации ведущему. Результаты применения метода АКС. Преимущества и недостатки. Модификации.

Тема 13. Метод «Мозгового штурма».

История создания метода, автор. Определение. Основная идея. Цель. Области применения. Процедура проведения. Требования к участникам, составляющим группу «генерации идей», группу критиков. Правила мозгового штурма. Приемы активизации мышления участников. Способы анализа идей. Рекомендации ведущему. Достоинства и недостатки метода. Модификации метода: челночный метод, обратный мозговой штурм, метод 635, каскадная модификация, творческие «пятиминутки», электронный мозговой штурм.

Раздел IV. Общая характеристика социально-психологического тренинга (СПТ)

Тема 14. Социально-психологический тренинг. Основные понятия.

Определение основных понятий: тренинг, тренинговая группа, социально-психологический тренинг (СПТ). История становления и развития психологического тренинга. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе. Принципы работы тренинговой группы. Стратегии ведения тренинга. Планирование программы тренинга. Методические средства и приемы, используемые в тренинге. Психогимнастические упражнения. Инструктирование участников при проведении игр и упражнений. Остановка участников. Психотехнические приемы работы с участниками отказывающимися участвовать в упражнениях. Психотехнические приемы работы с участниками оказывающими давление на других членов группы.

Тема 15. Динамические процессы в группе.

Фазы развития группы. Характеристика начальной стадии. Особенности переходной стадии. Особенности рабочей стадии. Характеристика заключительной стадии. Распределение ролей, конфликты, связанные с этим. Установление групповых норм, правил.

Тема 16. Социально-психологический тренинг межличностного общения.

Коммуникативная компетентность. Цели, задачи, специфика тренинга общения. Виды коммуникативных тренингов. Психотехники, используемые для повышения коммуникативной компетентности.

Тема 17. Социально-психологический тренинг сензитивности.

Сензитивность: определение понятия, виды. Тренинг сензитивности: история, подходы, цели, результаты. Психогимнастические упражнения, направленные на развитие сензитивности. Упражнения, направленные на развитие наблюдательской сензитивности. Упражнения, направленные на развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей и групп.

Тема 18. Психолого-педагогический тренинг, его цели, задачи, виды.

Специфика педагогического тренинга. Этапы организации психологической помощи учителям. Построение и проигрывание ситуаций профессиональной деятельности педагога.

Тема 19. Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.

Определение понятия «личностный рост». Цели и задачи тренинга личностного роста. Проблемы эффективности личностного тренинга.

Тема 20. Психотехники, применяемые на разных стадиях группового процесса.

Техники знакомства. Техники фокусирования участников. Техники на установление доверия. Техники работы с начальным сопротивлением. Техники начала сессии. Техники завершения сессии. Работа с темами, возникающими на рабочей стадии. Работа с сильными эмоциями у всех членов группы одновременно. Техники завершения сессии. Техники завершения группы. Техники оценки работы группы.

Тема 21. Обратная связь в СПТ.

Специфика применения обратной связи в СПТ. Психотехнические приемы стимулирования личностной обратной связи. Взаимосвязь обратной связи и самораскрытия (окно Джогари). Правила конструктивной обратной связи.

Тема 22. «Трудные» ситуации в тренинге и их преодоление

Техники работы с «трудными клиентами». Техники работы с конфликтами. Техники исследования распространенных страхов и сопротивления. Работа с выпадами в адрес ведущих. Проявление агрессии в группе. Монополизация. Манипулирование вниманием. Сопротивление. Застенчивость. Нарушение конфиденциальности. Группировки. Споры и ссоры. Массовый выход из группы. Плач. Молчание.

4. Планы практических занятий

Планы практических занятий для студентов очной формы обучения

Занятие 1

тема: Понятие о методах активного социально-психологического обучения.

План:

1. Традиционные и активные методы обучения.
2. Определение и особенности методов активного социально-психологического обучения (МАСПО).
3. Цели, задачи, результаты применения
4. МАСПО в учебном процессе.
5. Классификация МАСПО.

Занятие 2

тема: Общая характеристика игровых МАСПО.

План:

1. Роль игры в становлении и развитии психики.
2. Определение и особенности игровых МАСПО.
3. Преимущества и недостатки, возможности и ограничения игровых МАСПО.
4. Особенности применения игровых МАСПО детьми разного возраста, подростками, юношами и взрослыми.

Занятие 2

тема: Ролевая игра.

План:

1. Цели и задачи ролевой игры.
2. Отличия ролевой игры от дискуссии.
3. Способы назначения исполнителей ролей.
4. Варианты применения МАСПО в ходе учебных занятий, в ходе социально-психологического тренинга (СПТ).
5. Преимущества и недостатки ролевых игр.
6. Рекомендации ведущему ролевой игры

Занятие 3-4

тема: Деловая игра.

План:

1. Определение и отличительные особенности деловой игры (ДИ).
2. Основная идея метода. История применения метода.
3. Цели, задачи, результаты применения ДИ, назначение.
4. Психолого-дидактические принципы разработки и применения ДИ.
5. Виды ДИ. Процедура проведения ДИ.
6. Рекомендации ведущему ДИ.

Занятие 5

тема: Общая характеристика дискуссионных МАСПО.

План:

1. История применения дискуссионных методов АСПО.
2. Определение. Цели, задачи, области применения.
3. Предмет дискуссии. Основная идея.
4. Процедура проведения. Содержание этапов дискуссии.
5. Правила участия в дискуссии.
6. Рекомендации ведущему.
7. Условия, обеспечивающие эффективность дискуссии.
8. Преимущества и недостатки дискуссионных МАСПО.

Занятие 6

тема: Классификация дискуссионных МАСПО.

План:

1. Критерии классификации дискуссионных МАСПО.
2. Структурированные и неструктурированные дискуссии.

3. Тематические. Биографические. Интеракционные дискуссии.
4. Прогрессивная дискуссия. Обсуждение в подгруппах. Метод эстафеты.
5. Дискуссия-соревнование. Свободная дискуссия.
6. Направленная дискуссия. Дебаты.

Занятие 7

тема: Учебная дискуссия

План:

1. Применение учебной дискуссии в учебном процессе.
2. Цели и задачи.
3. Этапы проведения учебной дискуссии.
4. Рекомендации ведущему.

Занятие 8

тема: Ролевая дискуссия.

План:

1. Определение и специфика ролевой дискуссии.
2. Процедура проведения ролевой дискуссии.
3. Роли, используемые в этом методе.
4. Дискуссия с открытыми ролями.
5. Дискуссия со скрытыми ролями (2 варианта проведения).

Занятие 9

тема: «Круглый стол».

План:

1. Определение и специфика дискуссии по методу «круглого стола».
2. Цель, области применения.
3. Процедура проведения.
4. Требования к приглашенным специалистам.

Занятие 10

тема: Метод анализа конкретных ситуаций.

План:

1. История применения метода.
2. Основная идея. Определение, особенности метода.
3. Характеристика анализируемых ситуаций.
4. Классификация ситуаций.
5. Методика проведения метода.
6. Типы предъявления ситуаций.
7. Виды презентации результатов анализа ситуаций.
8. Рекомендации ведущему.
9. Результаты применения метода АКС.
10. Преимущества и недостатки.
11. Модификации.

Занятие 11

тема: Метод «Мозгового штурм».

План:

1. История создания метода, автор.
2. Определение. Основная идея. Цель. Области применения.
3. Процедура проведения.
4. Требования к участникам, составляющим группу «генерации идей», группу критиков.
5. Правила мозгового штурма.
6. Приемы активизации мышления участников.
7. Способы анализа идей.
8. Рекомендации ведущему.
9. Достоинства и недостатки метода.
10. Модификации метода: челночный метод, обратный мозговой штурм, метод 635, каскадная модификация, творческие «пятиминутки», электронный мозговой штурм.

Занятие 12

тема: Социально-психологический тренинг. Основные понятия.

План:

1. Определение основных понятий: тренинг, тренинговая группа, социально-психологический тренинг (СПТ).
2. История становления и развития психологического тренинга.
3. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.
4. Принципы работы тренинговой группы.
5. Стратегии ведения тренинга.
6. Планирование программы тренинга.
7. Методические средства и приемы, используемые в тренинге. Психогимнастические упражнения.
8. Инструктирование участников при проведении игр и упражнений. Остановка участников.
9. Психотехнические приемы работы с участниками отказывающимися участвовать в упражнениях.
10. Психотехнические приемы работы с участниками оказывающими давление на других членов группы.

Занятие 13

тема: Динамические процессы в группе.

План:

1. Фазы развития группы.
2. Характеристика начальной стадии.
3. Особенности переходной стадии.
4. Особенности рабочей стадии.
5. Характеристика заключительной стадии.
6. Распределение ролей, конфликты, связанные с этим.
7. Установление групповых норм, правил.

Занятие 14-15

тема: Социально-психологический тренинг межличностного общения.

План:

1. Коммуникативная компетентность.
2. Цели, задачи, специфика тренинга общения.
3. Виды коммуникативных тренингов.
4. Психотехники, используемые для повышения коммуникативной компетентности.

Занятие 16-17

тема: Социально-психологический тренинг сензитивности.

План:

1. Сензитивность: определение понятия, виды.
2. Тренинг сензитивности: история, подходы, цели, результаты.
3. Психогимнастические упражнения, направленные на развитие сензитивности.
4. Упражнения, направленные на развитие наблюдательской сензитивности.
5. Упражнения, направленные на развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей и групп.

Занятие 18-19

тема: Психолого-педагогический тренинг, его цели, задачи, виды.

План:

1. Специфика педагогического тренинга.
2. Этапы организации психологической помощи учителям.
3. Построение и проигрывание ситуаций профессиональной деятельности педагога.

Занятие 20-21

тема: Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.

План:

1. Определение понятия «личностный рост».
2. Цели и задачи тренинга личностного роста.
3. Проблемы эффективности личностного тренинга.

Занятие 22

тема: Психотехники, применяемые на разных стадиях группового процесса.

План:

1. Техники знакомства.
2. Техники фокусирования участников.
3. Техники на установление доверия.
4. Техники работы с начальным сопротивлением.
5. Техники начала сессии.
6. Техники завершения сессии.
7. Работа с темами, возникающими на рабочей стадии.
8. Работа с сильными эмоциями у всех членов группы одновременно.

9. Техники завершения группы.
10. Техники оценки работы группы.

Занятие 23

тема: Обратная связь в СПТ.

План:

1. Специфика применения обратной связи в СПТ.
2. Психотехнические приемы стимулирования
3. личностной обратной связи.
4. Взаимосвязь обратной связи и самораскрытия (окно Джогари).
5. Правила конструктивной обратной связи.

Занятие 24-25

тема: «Трудные» ситуации в тренинге и их преодоление

План:

1. Техники работы с «трудными клиентами».
2. Техники работы с конфликтами.
3. Техники исследования распространенных страхов и сопротивления.
Работа с выпадами в адрес ведущих.
4. Проявление агрессии в группе.
5. Монополизация.
6. Манипулирование вниманием.
7. Сопротивление.
8. Застенчивость.
9. Нарушение конфиденциальности.
10. Группировки.
11. Споры и ссоры.
12. Массовый выход из группы.
13. Плач. Молчание.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Занятие 1

тема: Ролевая игра. Деловая игра.

План:

1. Цели и задачи ролевой игры. Отличия ролевой игры от дискуссии.
2. Преимущества и недостатки ролевых игр.
3. Рекомендации ведущему ролевой игры
4. Определение и отличительные особенности деловой игры (ДИ).
5. Цели, задачи, результаты применения ДИ, назначение.
6. Психолого-дидактические принципы разработки и применения ДИ.
7. Виды ДИ. Процедура проведения ДИ.
8. Рекомендации ведущему ДИ.

Занятие 2

тема: Учебная дискуссия. Ролевая дискуссия.

План:

1. Применение учебной дискуссии в учебном процессе. Цели и задачи.
2. Этапы проведения учебной дискуссии.
3. Рекомендации ведущему.
4. Определение и специфика ролевой дискуссии.
5. Процедура проведения ролевой дискуссии.
6. Роли, используемые в этом методе.
7. Дискуссия с открытыми ролями.
8. Дискуссия со скрытыми ролями (2 варианта проведения).

Занятие 3

тема: «Круглый стол». Метод анализа конкретных ситуаций.

План:

1. Определение и специфика дискуссии по методу «круглого стола».
2. Цель, области применения. Процедура проведения.
3. Требования к приглашенным специалистам.
4. Определение, особенности метода.
5. Характеристика анализируемых ситуаций. Классификация ситуаций.
6. Методика проведения метода.
7. Типы предъявления ситуаций.
8. Рекомендации ведущему.
9. Результаты применения метода АКС.
10. Преимущества и недостатки. Модификации.

Занятие 4

тема: Метод «Мозговой штурм».

План:

1. История создания метода, автор.
2. Определение. Основная идея. Цель. Области применения.
3. Процедура проведения.
4. Требования к участникам, составляющим группу «генерации идей», группу критиков.
5. Правила мозгового штурма.
6. Приемы активизации мышления участников. Способы анализа идей.
7. Рекомендации ведущему.
8. Модификации метода: челночный метод, обратный мозговой штурм, метод 635, каскадная модификация, творческие «пятиминутки», электронный мозговой штурм.

Занятие 5

**тема: Социально-психологический тренинг межличностного общения.
Социально-психологический тренинг сензитивности.**

План:

1. Коммуникативная компетентность.
2. Цели, задачи, специфика тренинга общения.
3. Виды коммуникативных тренингов.
4. Психотехники, используемые для повышения коммуникативной компетентности.
5. Сенситивность: определение понятия, виды.
6. Тренинг сенситивности: история, подходы, цели, результаты.
7. Психогимнастические упражнения, направленные на развитие сенситивности.
8. Упражнения, направленные на развитие наблюдательской сенситивности.
9. Упражнения, направленные на развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей и групп.

Занятие 6

тема: Психолого-педагогический тренинг, его цели, задачи, виды. Возможности использования различных видов тренинга с целью личностного роста.

План:

1. Специфика педагогического тренинга.
2. Этапы организации психологической помощи учителям.
3. Построение и проигрывание ситуаций профессиональной деятельности педагога.
4. Определение понятия «личностный рост».
5. Цели и задачи тренинга личностного роста.
6. Проблемы эффективности личностного тренинга.

Занятие 7

тема: Психотехники, применяемые на разных стадиях группового процесса.. «Трудные» ситуации в тренинге и их преодоление

План:

1. Техники знакомства. Техники начала сессии.
2. Техники на установление доверия.
3. Техники работы с начальным сопротивлением.
4. Техники завершения сессии.
5. Работа с темами, возникающими на рабочей стадии.
6. Работа с сильными эмоциями у всех членов группы одновременно.
7. Техники завершения группы.
8. Техники оценки работы группы.
9. Техники работы с «трудными клиентами».
10. Техники работы с конфликтами.
11. Работа с выпадами в адрес ведущих. Проявление агрессии в группе.
12. Монополизация. Манипулирование вниманием. Сопротивление.

13. Застенчивость. Нарушение конфиденциальности. Группировки.

14. Споры и ссоры. Массовый выход из группы. Плач. Молчание.

5. Задания для самостоятельной работы студентов

Создание игротек:

1. Создание игротеки ролевых игр, применимых в работе педагога-психолога со школьниками разных возрастов.
2. Создание игротеки упражнений, направленных на развитие коммуникативной компетентности
3. Создание игротеки заданий, применяемых в тренинге личностного роста .
4. Создание игротеки заданий, применяемых в тренинге креативности.
5. Создание игротеки заданий, применяемых в психолого-педагогическом тренинге
6. Создание игротеки заданий применимых на разных стадия работы группы (для каждой стадии отдельно).
7. Студентам необходимо подыскать несколько конкретных ситуаций из литературы и собственного жизненного и профессионального опыта (если имеется). Разработка «кейсов».

Методические рекомендации:

Студентам необходимо проанализировать упражнения, ролевые игры, описания конкретных ситуаций, представленные в различных источниках (книгах, журналах, интернет-порталах) и отобрать необходимые. Скопировать (переписать) в отдельный документ (н-р., отдельная тетрадь или распечатанные листы). Данная картотека сдается на проверку преподавателю перед практическим занятием по данной теме. Во время практического занятия студенты самостоятельно проводят одно из упражнений, игр со своими одноклассниками. Далее группа обсуждает что удалось, что не удалось ведущему при проведении игры, дает рекомендации для выполнения следующих упражнений.

Разработка и проведение занятий с применением изучаемых методов:

- ролевой игры
- деловые игры
- метода анализа конкретных ситуаций;
- мозгового штурма;
- учебной дискуссии;
- круглого стола;
- других видов дискуссий.

Методические рекомендации:

Разработка и проведение занятий с применением изучаемых методов осуществляется студентами с целью лучшего освоения теоретического материала и развития навыков их практического применения в своей будущей

профессиональной деятельности. Студентам необходимо сначала разработать план-конспект занятий, исходя из следующего плана: тема занятия, тема дискуссии (тема ролевой игры не нужна), цель и задачи занятия, используемый метод, используемая при подготовке к занятию литература, план проведения занятия, ход занятия (раскрыть содержание занятия в соответствии с планом занятия: описать предварительный этап организации пространства, текст вступительной речи, подготовленные вопросы для активизации участников, примерный текст для подведения итогов: оценка результатов дискуссии (игры), оценка деятельности участников), описание предполагаемых результатов занятия. Данный план сдается преподавателю на проверку за 2-3 дня до планируемого проведения занятия, после его утверждения, студент проводит занятие с применением одного из методов активного социально-психологического обучения со своими одноклассниками в рамках практического занятия. После этого студент составляет «Самоанализ занятия» с применением следующей схемы: степень достижения поставленных целей; соответствие содержания занятия выбранной форме; эффективность подготовки занятия; дидактическая ценность занятия (активность участников, эмоциональный настрой, заинтересованность); коммуникативная и организаторская грамотность студента; качественные и количественные результаты занятия; выявленные недостатки и пути их преодоления. «Самоанализ занятия» сдается преподавателю в течение недели после проведенного занятия.

6. Библиографический список

Основная литература:

1. Андреева Г.М. Организация деловой игры. – М., 1999.
2. Быков, А.К. Методы активного социально-психологического обучения: Учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 160 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учеб. пособие. – М., 1999. – 176с.
4. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. – Л., 1988. – 560с.
5. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л., 1985. – 166с.
6. Красовский Ю.О. Мир деловой игры. – М., 1999.
7. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2010. – 96с.
8. Осипова А.А. Введение в практическую психокоррекцию: групповые методы работы.
9. Панаев А.А. Активные методы обучения. – М., 1986.

Дополнительная литература

10. Большаков В.В. Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры. – СПб., 1996 – 380с.
11. Воронин В.Н., Тчшковский А.В., Филипов А.В. Организационно-психологическая модель проведения групповой дискуссии // Конфликты в школе. Ч. 1. – С. – 35-47.
12. Данилова В.А. Практическое обучение решению творческих задач в США // Вопр. психологии. – 1976. - №4. – С. 160 – 164.
13. Деловые игры в учебном процессе. /Сост В.Н. Выборнов и др. – М., 1985.
14. Ковалев Г.А. Основные направления использования активного социального обучения на Западе. // Психол. журнал. – Т. 10. - №1. – С. 127 – 136.
15. Кори Дж., Кори М., Колланэн П., Рассел Дж.М. Техники групповой психотерапии. – СПб.: Питер, 2001. – 320с.
16. Коровяковская Е.П., Юдина О.Н. К психологической характеристике эффективности учебно-ролевых игр // Вопросы психологии № 1, 1980. – С. 112-115.
17. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2001. – 256с.
18. Марсанов Г.И. Социально-психологический тренинг. – М., 1998. – 208с.
19. Метод беседы в психологии: Учеб. пособие для студентов факультетов психологии высших учебных заведений /Ред.-составитель А.М. Айламазьян. – М.: Смысл, 1999.
20. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. – М.: Изд-во МГУ, 1982.
21. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе. – М., 1995.
22. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб.: Ювента, Институт тренинга, 1999. – 256с.
23. Самоукина Н. Практический психолог в школе: Лекции. Консультирование. Тренинги. – М., 1997.
24. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками. – М., 2000. – 272с.
25. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. – М., 2001. – 112с.
26. Фопель К. Технология ведения тренинга. – М.: Генезис, 2003. – 272с.
27. Цукерман Г.А., Мастеров Б.М. Психология саморазвития. – М., 1995. – 288с.
28. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. Учеб. пособие. Ч. 1. – М., 1995.
29. Юрьева Н.Н. Активные методы и формы обучения как способ предупреждения конфликтов // Конфликты в школе. Ч.1. – СПб, 1994. – С.35 – 47.

Интернет-ресурсы:

1. Информационный Интернет-портал по вопросам психологии <http://www.psychology.ru/>
2. Библиотека по психологии <http://flogiston.ru/library>
3. Институт психотерапии и консультирования "Гармония" www.inharmony.spb.ru
4. Библиотека по психологии <http://koob.ru>

7. Вопросы к зачету по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения»

1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.
2. Ролевая игра: основная идея, возможности применения, сложности.
3. Цели, процедура проведения ролевой игры.
4. Специфика ролевых игр в психодраме, ситуационном тренинге.
5. Ролевые игры, применимые в работе педагога-психолога со школьниками (Перечислить, дать подробное описание 2-х ролевых игр).
6. Деловая игра: определение, основная идея, цели, виды по уровню сложности.
7. Психолого-дидактические принципы разработки и применения ДИ
8. Процедура проведения ДИ, принципы организации ДИ.
9. История применения дискуссионных методов АСПО
10. Дискуссия: определение, цели, фазы, формы дискуссии.
11. Преимущества и недостатки метода дискуссии.
12. Формы организации дискуссии по Г.Е. Филатовой.
13. Ролевая дискуссия с открытыми ролями.
14. Дискуссия со скрытыми ролями
15. Учебная дискуссия.
16. Метод анализа конкретных ситуаций: определение, цели, процедура.
17. Метод анализа конкретных ситуаций: особенности анализируемых ситуаций, преимущества и недостатки метода.
18. Метод мозгового штурма: цель, основная идея, назначение, правила проведения.
19. Процедура проведения метода мозгового штурма.
20. Модификации метода мозгового штурма
21. Метод мозгового штурма: требования к участникам, рекомендации ведущему, ограничения и преимущества метода

8. Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы активного социально-психологического обучения»

1. Традиционные и активные методы обучения.
2. Определение и особенности методов активного социально-психологического обучения (МАСПО).
3. Цели, задачи, результаты применения МАСПО в учебном процессе.
4. Классификация МАСПО.
5. Общая характеристика игровых МАСПО.
6. Особенности применения игровых МАСПО детьми разного возраста, подростками, юношами и взрослыми.
7. Общая характеристика ролевой игры.
8. Варианты применения МАСПО в ходе учебных занятий, в ходе социально-психологического тренинга (СПТ).
9. Преимущества и недостатки ролевых игр. Рекомендации ведущему ролевой игры.
10. Общая характеристика деловой игры.
11. Психолого-дидактические принципы разработки и применения ДИ.
12. Виды ДИ. Рекомендации ведущему ДИ.
13. Процедура проведения ДИ.
14. Общая характеристика дискуссионных МАСПО.
15. Условия, обеспечивающие эффективность дискуссии. Преимущества и недостатки дискуссионных МАСПО.
16. Классификация дискуссионных МАСПО.
17. Прогрессивная дискуссия. Обсуждение в подгруппах. Метод эстафеты. Дискуссия-соревнование. Свободная дискуссия. Направленная дискуссия. Дебаты.
18. Учебная дискуссия.
19. Ролевая дискуссия.
20. Дискуссия с открытыми ролями.
21. Дискуссия со скрытыми ролями (2 варианта проведения).
22. «Круглый стол»
23. Общая характеристика метода «Мозговой штурм».
24. Процедура проведения метода «Мозговой штурм».
25. Требования к участникам, составляющим группу «генерации идей», группу критиков. Правила мозгового штурма.
26. Приемы активизации мышления участников. Способы анализа идей.
27. Рекомендации ведущему. Достоинства и недостатки метода «Мозговой штурм».
28. Модификации метода «Мозговой штурм»: челночный метод, обратный мозговой штурм, метод 635, каскадная модификация, творческие «пятиминутки», электронный мозговой штурм.
29. Общая характеристика метода анализа конкретных ситуаций.

30. Характеристика анализируемых ситуаций. Классификация ситуаций.
31. Методика проведения метода анализ конкретных ситуаций.
32. Типы предъявления ситуаций. Виды презентации результатов анализа ситуаций.
33. Рекомендации ведущему. Результаты применения метода АКС.
34. Преимущества и недостатки. Модификации метода АКС.
35. Общая характеристика социально-психологического тренинга
36. История становления и развития психологического тренинга.
37. Факторы, обеспечивающие возможность изменения участников в тренинговой группе.
38. Принципы работы тренинговой группы.
39. Стратегии ведения тренинга.
40. Планирование программы тренинга.
41. Методические средства и приемы, используемые в тренинге.
42. Психогимнастические упражнения. Инструктирование участников при проведении игр и упражнений. Остановка участников.
43. Психотехнические приемы работы с участниками отказывающимися участвовать в упражнениях.
44. Психотехнические приемы работы с участниками оказывающими давление на других членов группы.
45. Фазы развития тренинговой группы.
46. Характеристика начальной стадии.
47. Особенности переходной стадии.
48. Особенности рабочей стадии.
49. Характеристика заключительной стадии.
50. Распределение ролей, конфликты, связанные с этим. Установление групповых норм, правил.
51. Специфика применения обратной связи в СПТ. Психотехнические приемы стимулирования личностной обратной связи.
52. Взаимосвязь обратной связи и самораскрытия (окно Джогари).
53. Правила конструктивной обратной связи.
54. Коммуникативная компетентность.
55. Цели, задачи, специфика тренинга общения.
56. Виды коммуникативных тренингов.
57. Психотехники, используемые для повышения коммуникативной компетентности.
58. Тренинг личностного роста(2 часа).
59. Определение понятия «личностный рост».
60. Техники знакомства.
61. Техники фокусирования участников.
62. Техники на установление доверия.
63. Техники работы с начальным сопротивлением.
64. Техники начала сессии.

65. Техники завершения сессии.
66. Работа с темами, возникающими на рабочей стадии.
67. Работа с сильными эмоциями у всех членов группы одновременно.
68. Техники завершения сессии.
69. Техники завершения группы.
70. Техники оценки работы группы.
71. Техники работы с «трудными клиентами».
72. Техники работы с конфликтами.
73. Техники исследования распространенных страхов и сопротивления.
74. Работа с выпадами в адрес ведущих. Проявление агрессии в группе.
75. Монополизация. Манипулирование вниманием. Сопротивление. Застенчивость в группе.
76. Нарушение конфиденциальности.
77. Группировки. Споры и ссоры. Массовый выход из группы.

9. Дополнительные методические материалы

Список тем для обсуждения на занятиях

1. Гражданский брак: его плюсы и минусы.
2. Проблемы совместного проживания в коммунальной квартире и их решение.
3. Детско-родительские отношения: конфликты подросткового возраста.
4. Значение игры для детей дошкольного возраста.
5. Проблемы трудоустройства молодых специалистов.
6. Посещение лекций и их значение в учебной деятельности студентов-заочников.
7. Психологические факторы внутрисемейного воспитания.
8. Роль родителей в психологической подготовке детей к школе.
9. Проявление одаренности у детей.
10. Роль физического воспитания в жизни ребенка.
11. Конфликты в семье на почве ревности.
12. Как удачно выйти замуж.
13. Как весело отметить выпускной.
14. Как выспаться перед учебой.
15. Как дать образование ребенку, если обучение на платной основе.
16. Как организовать свой досуг?
17. Как организовать режим дня, чтобы все успевать?
18. Легко ли найти работу по специальности?
19. Как без подготовки успешно сдать экзамен?
20. Проблемы нравственного воспитания подрастающего поколения.
21. Смертная казнь: за и против.
22. Как улучшить экологическую обстановку города?
23. Влияние рекламы на жизнь человека.
24. Проблема наркомании среди подростков.
25. Проблема алкоголизма среди подростков.

26. Аборты: за и против.
27. Проблема усыновления иностранными гражданами детей из России.
28. ЕГЭ: за и против.
29. Компьютер: друг или враг?
30. Как легальным путем стать миллионером?
31. Проблема ранних браков.
32. Влияние консервантов на здоровье.
33. Проблемы дедовщины в армии.
34. Суицид: сила или слабость?
35. Что лучше платное медицинское обслуживание или бесплатное?
36. Проблема врачебной ошибки.
37. Влияние гиперактивности дошкольников на проблемы обучения в школе.
38. Доступность дополнительного образования в школе.
39. Актуальность сексуального просвещения в школе.
40. «За» и «против» гендерного обучения.
41. Доступность образования и профессиональной реализации людям с ограниченными возможностями.
42. Проблема эвтаназии.
43. Проблема принятия ВИЧ-инфицированных в обществе.
44. Школьная форма: «за» и «против».

«БАНК» УПРАЖНЕНИЙ, ИГР ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТРЕНИНГА

Упражнение «Девиз»

Все участники поочередно говорят о том, какую футболку и с какой надписью-девизом они купили бы себе, если бы была такая возможность. Эта надпись должна отображать жизненное кредо человека, его основной жизненный принцип, а цвет отвечать его характеру.

Упражнение «Игрушка»

Каждый член группы думает о том, какой игрушкой хотел бы стать. Группа старается отгадать эту «игрушку», идет обмен впечатлениями, своими ощущениями.

Упражнение «Отгадай, кто это?»

Каждый участник составляет детальную психологическую самохарактеристику, не указывая отличительных признаков, по которым можно сразу же узнать человека. В этой самохарактеристике должно быть десять-двенадцать предложений.

Все написанное отдается руководителю, перемешивается и по очереди зачитывается. Группа старается узнать, где чья самохарактеристика.

Список качеств, важных для межличностного общения.

На первом этапе работы над этой задачей проводится дискуссия с целью выявления коллективного мнения. Любой член группы может высказаться, аргументируя свою позицию. В конце концов складывается общий список качеств, важных для межличностного общения.

На втором этапе каждый участник заполняет уже свой собственный список, указывая качества, которые, по мнению группы, важны для межличностного общения. В индивидуальный список можно включать и дополнительные качества, важные по мнению участника, но не поддержанные группой. Потом все оценивают наличие этих качеств у себя, используя шкалу от 0 до 10 баллов.

После того, как все сделали это, оценочный лист сдается руководителю, так как он будет нужен на следующем занятии.

Упражнение «Телефон доверия»

Инструкция: «Вообразите себе, что набираете номер «телефона доверия». О чем бы вы хотели спросить дежурного специалиста?» Ответом может быть коллективное обсуждение, или персональное высказывание, но обязательно в рамках роли специалиста, который отвечает на вопрос клиента.

Упражнение «Здравствуйте»

Начинает один из участников занятия. Обращаясь к соседу по левую сторону, с чувством радости от встречи проговаривает: «Здравствуйте...», выражая свое отношение к нему и голосом, и жестом, и улыбкой.

Упражнение «Ласковое имя»

Это проверка домашнего задания. Каждый участник рассказывает то, что он смог вспомнить, но обязательно искренне. Не надо зачитывать, следует говорить с одними и теми же интонациями, мимикой и т.п., будто участник обращается к самому близкому человеку. При этом можно смотреть на кого-то из группы, кто больше всего приятен в этот момент.

Упражнение «Интервью»

Один из участников садится в центре круга. Группа может задать ему пять вопросов, но строго придерживаясь рамок определенной социальной роли того, кто сидит в центре, например, вопроса к педагогу, студенту, члену парламента и т.п.. Потом следующий участник садится в центре. Ему также ставят пять вопросов, но обязательно с учетом того, в какой социальной роли он выступает.

Упражнение «Перехват инициативы в диалоге»

Двое участников садятся в центре. Один из них начинает диалог с любой реплики, на любую тему. Другой должен подхватить разговор и при этом переключить собеседника на свою тему. Делать это надо ненавязчиво, вежливо,

но настойчиво. Группа следит за диалогом. Потом двое следующих участников садятся на их место и т.д. Упражнение «Видение других»

Один из участников тренинга становится спиной к группе, он должен детально описать (по предложению группы) внешний вид кого-то из присутствующих товарищей.

Или можно создать такую ситуацию. Кто-то из участников садится в центре, а другой должен детально воссоздать последовательность его поведения, например, за последние полчаса.

Подобные тренировки желательно проводить регулярно, чтобы участники привыкли внимательно относиться друг к другу.

Упражнение «Разговор через стекло»

Двое участников с помощью жестов стараются о чем-то договориться. Тему сообщают одному из них и он должен передать эту информацию своему товарищу, как бы стоя перед звуконепроницаемым стеклом. Разговаривать и запрещено.

Упражнение «Сильные стороны»

Каждый член группы должен рассказать о своих сильных сторонах, о том, что он любит, ценит в себе, о том, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях. Не обязательно говорить только о положительных чертах характера, важно подчеркнуть то, что есть или может быть точкой опоры в разные моменты жизни. Это упражнение направлено не только на определение своих собственных сильных сторон, но и на умение думать о себе положительно. Поэтому, выполняя ее, следует избегать любых высказываний о своих недостатках, ошибках. Руководитель должен пресекать подобные попытки.

Высказывается первый желающий. Он может говорить о своих сильных сторонах 3-4 мин. и даже если закончит раньше, время, которое осталось, принадлежит ему. Это означает, что другие члены группы остаются только слушателями, они не могут высказываться, уточнять детали, просить объяснений или доказательств. Человек, которая говорит о себе, не должен оправдываться или объяснять, почему он считает те или другие качества своей сильной стороной.

Потом начинает говорить следующий участник, и так длится, пока не выскажутся все.

Потом руководитель дает каждому лист бумаги, карандаши и предлагает попробовать назвать свои сильные стороны, причем не только те, которые упоминалось, а и другие, какие человек осознает у себя.

Увидев, что члены группы выполнили упражнение, руководитель раздает им листы бумаги с перечнем качеств, важных для межличностного общения, которые были составлены на первом занятии. Напротив каждого качества была

проставлена цифра, с помощью которой каждый оценил себя. Руководитель просит снова оценить те же качества, то есть поставить новую оценку.

После этого участники тренинга создают группы из 2-3 человек (по симпатии). Каждая из них находит место, где никто не мешал бы — ведь нужно еще обсудить, как, опираясь на свои сильные стороны, сделать что-то по-настоящему ценное. На это отводится 30 мин. Потом все снова возвращаются к общему кругу и рассказывают друг другу о том, как они собираются использовать сильные стороны.

Упражнение «Ласковое имя»

Так же, как и на втором занятии, проверяется домашнее задание. Участники говорят искренне и с интонацией ласковые имена, а группа следит за откровенностью высказываний.

Упражнение «Подарок»

Все участники по колу высказываются: «Что я бы хотел подарить тому, кто сидит рядом?». Называется то, что могло бы по-настоящему порадовать человека. Тот, ком «подарили», благодарит и объясняет, в самом деле ли он был бы рад такому подарку.

Упражнение «Эмпатия»

Один из членов группы выходит из комнаты. Те, которые остались, характеризуют его, называя черты, свойства, привычки, то есть высказывают свою мысль, причем только положительную. Кто-то из группы ведет «протокол», записывая автора и содержание высказывания.

Через некоторое время приглашается участник, который вышел из комнаты и ему зачитывается все сказанное, не называя автора. Главная задача его — определить, кто мог бы о нем такое сказать.

Потом «секретарь» зачитывает, все высказывания, но уже с указанием авторов.

Упражнение «Брачное объявление»

Всем членам группы дается 3-5 минут для того, чтобы написать брачное объявление. Любой пишет о себе, составляя свой психологический портрет, выделяя свои преимущества, которыми он мог бы заинтересовать другого человека. В инструкции подчеркивается, что следует выделять прежде всего психологические характеристики, а не восхищаться описанием внешнего вида, квартиры, машины.

И снова все поочередно зачитывают свои объявления, а группа помогает, дополняя то, что участник пропустил.

Упражнение «Без маски»

Все участники поочередно берут карточки, которые лежат на столе, и без подготовки продолжают высказывания, которое имеет начало на карточке.

Группа прислушивается к интонациям, голосу, оценивает меру искренности. Если признано, что высказывания было искренним, то упражнение продолжает следующий участник. Если же группа признает, что оно было шаблонным, неискренним, участник делает еще одну попытку, но уже после всех.

Содержание незаконченных предложений:

«Мне в особенности не нравится, когда...»

«Мне знакомое острое ощущение одиночества. Помню...»

«Мне очень хочется забыть, что...»

«Бывало, что близкие люди вызвали у меня почти ненависть. Однажды, когда...»

«Однажды меня напугало то, что...»

«В незнакомом обществе я ощущаю...»

«Даже близкие люди иногда не понимают меня. Однажды...»

«Помню случай, если мне стало стыдно, я...»

«В особенности меня бесит то, что...»

Упражнение «Решительный разговор»

Все по очереди высказываются о том, от каких слов и привычек в общении с людьми они хотели бы избавиться. Причем все надо актуализировать, то есть проговорить и продемонстрировать группе, опять таки — искренне и откровенно.

Упражнение «На приеме у психолога»

Все участники занятия по мере психологической готовности выбирают из своей среды «психолога» — значимого другого, и, вообразив себе, что пришли к нему на прием с своими проблемами, которые мешают нормальному общению дома или на работе, рассказывают ему об этом. Психологом может быть и вся группа, если «психолог» не может дать «квалифицированную консультацию».

Упражнение «Чемодан»

Это главное упражнение занятия, последнее для группы. Один из участников выходит из комнаты, а другие начинают готовить ему в дальний путь «чемодан». В этот чемодан собирают то, что, по мнению группы, очень нужно человеку в общении с другими людьми, обязательно учитывая и положительные характеристики, которые группа в особенности ценит в нем. Не забывают «собрать» и то, что мешает этому человеку, от чего ему следует избавиться. На практике это делается следующим образом. Выбирается «секретарь», который берет лист бумаги и делит его вертикальной линией пополам. На одной стороне сверху ставится знак «+», на другой — знак «-».

Под знаком «+» группа собирает все положительное, а под знаком «-» — все отрицательное.

При этом каждая характеристика должна быть поддержана большинством группы, если есть возражения, сомнения, лучше воздержаться от категоричной оценки. Для хорошего «чемодана» нужно не менее 5-7 характеристик.

Далее участнику, который выходил, зачитывается и передается этот список. У него есть право лишь на один вопрос, если ему что-то непонятно. Потом выходит другой участник группы и вся процедура повторяется. В конце концов, это дает основания к некоторым выводам.

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

Учебно-методическое издание

Автор-составитель
Струговщикова Ольга Васильевна

Методы активного социально-психологического обучения

Методические указания к курсу
для студентов специальности 030301 «Психология»

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского