

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Саратовский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»  
Балашовский институт (филиал)

**«Педагогическое общение»**

Методические указания к курсу  
для студентов специальности 050708 «Педагогика и методика начального  
образования» с дополнительной специальностью «Социальная педагогика»

Саратов 2011

УДК  
ББК  
И

Автор-составитель  
Л.Ф. Алимская

Методические указания к курсу «Педагогическое общение» составлены в соответствии с учебной программой и предназначены для студентов 5 курса педагогического факультета специальности 050708 «Педагогика и методика начального образования». В них представлены содержание изучаемого курса, планы практических занятий, задания для самостоятельной работы, вопросы к экзамену.

Рекомендуется к опубликованию в электронной библиотеке кафедрой педагогики и методик начального образования Балашовского института (филиала) Саратовского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского.

Работа представлена в авторской редакции.

©Алимская Л.Ф., 2011

## Содержание

1. Пояснительная записка.....	4
2. Цели и задачи изучения дисциплины ..... <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
3. Содержание дисциплины .....	6
4. Планы практических занятий .....	7
5. Задания для самостоятельной работы .....	9
6. Библиографический список .....	13
7. Вопросы к зачету .....	14

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Дисциплина изучается студентами 5 курса очной формы обучения в 10 семестре, изучение курса заканчивается зачетом.

### **1. Пояснительная записка**

В условиях реализации лично ориентированного образования вопросы педагогического общения приобретают особую значимость. К сожалению, многие серьезные проблемы воспитания и обучения возникают из-за неумения учителя правильно организовать общение, выйти из конфликта, разумно вести себя в ситуации нарушения дисциплины.

В курсе "Педагогическое общение" изучается теоретический аспект проблемы, рассматриваются структура, функции и стили общения учителя с учащимися, раскрываются задачи и особенности практической деятельности педагога.

В процессе изучения дисциплины студенты овладевают основами теории педагогического общения, приемами реагирования учителя в ситуациях нарушения дисциплины, основными принципами и методами педагогической конфликтологии.

Данный курс поможет вооружить студентов – будущих учителей конкретными знаниями и умениями организации и управления взаимодействия в классе, а также – установить доброжелательные контакты с учениками и их родителями, сформировать у ребят положительное отношение к собственной личности и к изучаемому предмету.

#### **1. Цели и задачи изучения дисциплины:**

**Цели** освоения дисциплины «Педагогическое общение»:

- помочь будущему педагогу усвоить знания об организации профессионального общения учителя с учащимися на уроках и во внеурочное время;
- овладеть навыками и умениями профессиональной деятельности;
- развить логическое мышление;
- научить управлять собой и поддерживать в классе творческую атмосферу, позволяющую участникам педагогического общения раскрепоститься, максимально реализовать свой природный потенциал.

**Задачи** дисциплины:

- вооружить студентов – будущих учителей конкретными знаниями и умениями организации и управления взаимодействия в классе;
- формировать профессиональные умения и навыки, развить личностные и деловые качества;
- установить доброжелательные контакты с учениками и их родителями;
- формировать у ребят положительное отношение к собственной личности и к изучаемому предмету;
- приобрести умения проектирования педагогических разработок, программ, рекомендаций по организации учебно-воспитательного процесса с учетом индивидуальных и психологических особенностей детей.

**В результате изучения дисциплины студент должен  
знать:**

- основы теории педагогического общения;
- современные проблемы в области педагогического общения;
- сущность и функции педагогического общения;
- стили педагогического общения;
- приемы реагирования учителя в ситуациях нарушения дисциплины,
- основные принципы и методы педагогической конфликтологии;
- методы выхода из конфликтной ситуации.
- особенности развития детей;
- основные требования к современному педагогу;
- возрастные особенности развития ребенка.

**уметь:**

- уметь организовывать общение в различных ситуациях (урок, воспитательная работа, кружки и т.д.);
- планировать свою работу, определять ее оптимальный режим, рационально использовать время для учебных работ, ставить задачи познавательной деятельности, анализировать ее результаты;
- уметь обращаться к детям в ходе педагогической деятельности;
- уметь оперативно ориентироваться в меняющейся обстановке, обстоятельствах, не теряться.
- осуществлять педагогическое взаимодействие с коллегами, учителями, администрацией школ, родителями учеников;
- давать оценку эффективности проводимых мероприятий;
- видеть и формулировать педагогические проблемы;
- изучать и обобщать опыт работы учителя, работать с дополнительной литературой;
- анализировать и оценивать свою деятельность по освоению профессионально-педагогических знаний и умений;
- корректировать работу по самообразованию и быть способным к творческому самосовершенствованию.

**владеть навыками:**

- установления контакта с учащимися, управления собой в ситуации педагогического общения;
- обмена или передачи информации;
- организации индивидуальной, групповой работы на занятиях;
- объяснения, убеждения, разрешения конфликтов в учебно-воспитательном процессе;
- отбора наиболее эффективных форм, методов и средств воспитания для развития творческой личности учащихся;
- осуществления коррекции, изменения мотивации поведения;
- планирования педагогической деятельности с учащимися разных возрастов;
- анализа педагогической литературы.

### **3. Содержание дисциплины**

#### **Теоретические основы педагогического общения**

Понятие общения. Общение как контакт между людьми, процесс установления и развития контакта между людьми. Структура общения, стили общения, стороны общения, уровни общения, типы собеседников. Предпосылки установления и развития общения.

Педагогическое общение. Его специфика, основные функции, стили, модели, структура педагогических воздействий. Преднамеренное и непреднамеренное в профессионально-педагогическом общении. Дидактическое общение. Педагогическая социальная перцепция.

#### **Коммуникации как акт общения**

Коммуникативная сторона общения. Речевые и неречевые средства общения. Коммуникативные знания, умения, навыки. Коммуникативная компетентность личности, структура компетентности в общении. Специфика компетентности в общении как вида социально-психологической компетентности. Акт коммуникации, его фазы. Коммуникативный стиль. Толерантность личности в общении. Правила и техники общения.

#### **Проблемы дисциплины в педагогическом общении.**

Учитель и проблемы дисциплины. Формы, в которых проявляется поведение, направленное на привлечение внимания. Приемы немедленного педагогического реагирования при нарушении дисциплины, направленном на привлечение внимания. Формы, в которых проявляется поведение, направленное на избегание неудачи. Методики экстренного педагогического вмешательства в случаях избегания неудачи. Формы, в которых может проявиться властолюбивое поведение. Формы проявления мстительного поведения. Правила поведения для учителя в ситуациях нарушения дисциплины властолюбивым или мстительным учеником. Приемы экстренного вмешательства при властолюбивом или мстительном поведении.

Взаимодействие с родителями по вопросам состояния дисциплины в классе. Привлечение родителей к сотрудничеству в работе по программе «Дисциплина».

#### **Формирование самоуважения.**

Формирование интеллектуальной состоятельности. Формирование коммуникативной состоятельности. Педагогическая поддержка учителя: приятие, внимание, одобрение, уважение, симпатия. Формирование состоятельности в деятельности. Приемы формирования состоятельности в деятельности.

#### **Теоретические основы конфликтологии. Методы выхода из конфликтных ситуаций.**

Педагогическая конфликтология – отрасль педагогических знаний. Структура конфликта. Методы выхода из конфликтных ситуаций. Метод эвристических вопросов. Метод резкого обострения конфликта (метод взрыва). Метод перехода от конфликта к сотрудничеству и сотворчеству. Метод семи шагов. Метод активных консультаций. Метод моделирования. Метод посредника. Метод картографии.

### **Трудности межличностного общения.**

Психологические барьеры при взаимодействии педагога с классом. Барьер несовпадения установок. Барьер боязни класса. Барьер отсутствия контакта с классом. Барьер негативной установки на класс. Барьер прошлого негативного опыта общения с данным классом. Барьер боязни педагогических ошибок. Барьер подражания. Процесс преодоления барьеров.

### **Приемы эффективного слушания.**

Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Сравнительные характеристики активного и пассивного слушания. Помехи слушания: высокая скорость умственной деятельности, антипатия к чужим мыслям, избирательность внимания, низкая мотивация к слушанию, отключение внимания. Основные барьеры слушания: избирательное слушание, оценочные суждения, семантические проблемы, фильтрование, внутригрупповой язык, различие статуса, давление времени, перегрузка общения, поведение на дистанции, логический барьер, стилистический барьер. Правила и приемы эффективного слушания.

### **Общительность педагога и пути ее самовоспитания.**

Коммуникативные умения учителя. Коммуникативные способности. Коммуникативная культура учителя. Стадии профессионально-педагогического общения. Общительность как профессионально-личностное качество. Развитие общительности. Речевые способности и их роль в педагогическом общении. Программа изучения профессионально-педагогической общительности. Средства, повышающие эффективность коммуникативного воздействия.

## **4. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Занятие 1. Теоретические основы педагогического общения.**

#### **План.**

1. Сущность понятия «педагогическое общение».
2. Специфика педагогического общения.
3. Функции, которые выполняет процесс педагогического общения.
4. Структура общения учителя на уроке.
5. Стил педагогического общения.
6. Виды педагогического общения.

### **Занятие 2. Коммуникации как акт общения.**

#### **План.**

1. Требования к источнику сообщения.
2. Значение обратной связи в коммуникационном процессе. Ее виды и характеристики.
3. Речевые и неречевые средства общения.
4. Коммуникативные знания, умения, навыки, необходимые педагогу в его профессиональной деятельности.
5. Основные структурные компоненты речевой коммуникации.
6. коммуникативная компетентность личности и структура компетентности в общении.

### **Занятие 3. Проблемы дисциплины в педагогическом общении.**

#### **План.**

1. Коммуникативное обеспечение урока.
2. Законы, на которых базируется поведение учеников в школьной жизни. Их связь с проблемами дисциплины.
3. Поведение учеников, стремящихся с помощью нарушения дисциплины привлечь к себе внимание.
4. Приемы немедленного реагирования учителя в случаях возмутительного поведения учеников.
5. Причины и формы проявления властолюбивого поведения.
6. Особенности мстительного поведения.
7. Приемы экстренного педагогического вмешательства при нарушении дисциплины мстительным или властолюбивым учеником.
8. Причины и способы профилактики поведения, направленного на избегание неудачи.
9. Приемы и методики немедленного педагогического реагирования в случаях избегания неудачи учеником.
10. Работа с родителями по вопросам состояния дисциплины в классе.

### **Занятие 4. Формирование самоуважения.**

#### **План.**

1. Формирование у учеников чувство собственной значимости. Ее влияние на состояние дисциплины.
2. Приемы формирования интеллектуальной состоятельности в случаях избегания неудачи
3. Приемы формирования интеллектуальной, коммуникативной и деятельностной состоятельности школьников.
4. Установление взаимоотношений с родителями учеников в рамках программы «Дисциплина».
5. Информирование родителей о плохом поведении детей.
6. Приемы налаживания контактов с родителями учащихся, нарушающих дисциплину.

### **Занятие 5. Теоретические основы конфликтологии. Методы выхода из конфликтных ситуаций.**

#### **План.**

1. Понятие «конфликтология», причины возникновения конфликтов.
2. Структура конфликта.
3. Методы выхода из конфликтных ситуаций.
  - а) методы для разрешения конфликтов учителя и учащихся;
  - б) методы для разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе;
  - в) методы для разрешения конфликтов с родителями учащихся.

### **Занятие 6. Трудности межличностного общения.**

#### **План.**

1. Барьеры педагогического общения. Их характеристики:



- а) барьер несовпадения установок;
- б) барьер боязни класса;
- в) барьер отсутствия контакта с классом;
- г) барьер негативной установки на класс;
- д) барьер прошлого негативного опыта общения с данным классом;
- е) барьер боязни педагогических ошибок.
- ж) барьер подражания?

### **Занятие 7. Приемы эффективного слушания.**

#### **План.**

1. Слушание в межличностном общении.
2. Виды слушания.
3. Внешние и внутренние помехи слушания.
4. Основные барьеры слушания.
5. Активное и пассивное слушание.
6. Правила и приемы эффективного слушания.
7. «Вредные привычки» слушания.
8. Правила и приемы эффективного слушания.

### **Занятие 8. Общительность педагога и пути ее самовоспитания.**

#### **План.**

1. Сущность понятия «общительность», ее составляющие.
2. Коммуникативные способности учителя.
3. Коммуникативные умения учителя.
4. Коммуникативная культура учителя, ее характеристика.
5. Стадии профессионально-педагогического общения.
6. Стратегии тактики речевого общения.
7. Эффективные техники речевого общения.
8. Техники постановки вопросов.
9. Программа проведения исследования общительности.
10. Средства, повышающие эффективность коммуникативного воздействия.

### **5. Задания для самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов проводится для оптимизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов, углубления и расширения теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений.

Цель самостоятельной работы студентов - научиться самостоятельно, планировать и осуществлять различные аспекты педагогической деятельности.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер имеют вариативный и дифференциальный характер, учитывают специфику специальности, индивидуальные особенности студентов.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразность планирования рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Самостоятельная работа студента предполагает различные формы индивидуальной учебной деятельности: конспектирование научной и учебно-методической литературы, сбор и анализ практического материала, выполнение тематических творческих заданий и пр. Выбор форм и видов самостоятельной работы определяются индивидуально-личностным и компетентностным подходом к обучению совместно преподавателем и студентом.

### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Написать мини-сочинение на тему: «Как влияет правильно организованное общение на педагогическую деятельность?»
2. Используя Программу проведения исследования общительности, определить, являетесь вы общительным человеком или нет.
3. Составить мини-сообщение на тему о том, какие подходы к установлению дисциплины в классе вам удалось лично наблюдать в деятельности учителей.
4. Описать случаи мстительного или властолюбивого поведения учеников.
5. Сформулировать благодарность ученику за хороший поступок, где необходимо выразить уважение, признательность и одобрение его действий.
6. Написать сочинение на тему «Мои советы по исправлению ошибок учеников, которые помогут не вызывать боязнь совершить неудачу».
7. Составить конспект беседы с родителями о причинах нарушения дисциплины, целях, преследуемых детьми, ведущими себя вызывающе, о возможных приемах реагирования в подобных случаях.
8. Разработать программу занятий родительского клуба «Дисциплина» на год.
9. Подготовить мини-сочинение на тему « Конфликтные и неконфликтные учителя в школе»
10. Описать случаи конфликтных ситуаций в школе, которым вы были свидетелем, определить причину возникновения конфликта. Кто виноват в том, что конфликт произошел?

11. Изучение особенностей педагогического общения учителей начальных классов.
12. Изучение студентом уровня развития компетентности в общении самого себя.
13. Проанализировать, какие сложности в сфере общения с детьми испытывали вы в процессе педагогической практики.
14. Разработка социально-психологического тренинга для учителей начальных классов.
15. Сравнительный анализ программ социально-психологического тренинга.
16. Изучение речевого общения учителя с детьми.

### ***Рекомендации по подготовке доклада к практическому занятию***

1. Выберите тему доклада.
2. Составьте список литературы по избранной тематике, ориентируясь на рекомендуемую к курсу литературу, подберите также дополнительную литературу (см. «Рекомендации по составлению дополнительной библиографии»).
3. Изучив литературу, определите цель, задачи доклада, составьте его план.
4. При составлении плана следует помнить, что он должен содержать короткое вступление, вводящее в его тему, основную часть и заключение (подводящее итог сказанному и акцентирующее внимание слушателей на его основных положениях). Необходим также список использованной литературы.
5. Приступайте к собственно написанию доклада, обращаясь в процессе работы за консультацией к преподавателю.
6. При работе над докладом необходимо выделить основные мысли и материал для приведения примеров, а также постараться сделать его содержание доступным и увлекательным для вашей аудитории.
7. Оформите доклад, обращая внимание на правильность указания сносок и списка литературы.
8. Желательно, чтобы ваш доклад сопровождался электронной презентацией, зрительной и слуховой наглядностью.

### ***Темы докладов.***

1. Общение в структуре педагогической деятельности.
2. Стили и модели педагогического взаимодействия.
3. Дидактическое общение. Его анализ и структура.
4. Педагогическая социальная перцепция.
5. Коммуникативная сторона общения. Речевые и неречевые средства общения.
6. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
7. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
8. Толерантность личности в общении.

9. Коммуникативные знания, умения, навыки. Коммуникативная компетентность личности.
10. Правила и техники общения. Средства и техники педагогического общения.
11. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности.
12. Типы собеседников.
13. Трудности межличностного общения.
14. Умения и навыки педагогического общения.

### ***Рекомендации по написанию рефератов.***

1. Выберите тему реферата.
2. Составьте список литературы (не менее 15 источников).
3. Изучите подобранные источники.
4. Определите цель и задачи реферата.
5. Составьте план реферата. Его обязательными частями являются:
  - содержание с указанием названий разделов, страниц;
  - введение (актуальность темы, степень изученности проблемы, цель и задачи работы);
  - несколько параграфов-разделов (не менее 3-х) с их нумерацией и названием;
  - заключение (подведение итогов работы, степень достижения цели и задач, выводы);
  - список использованной литературы, оформленный в соответствии с действующим стандартом;
  - приложение (дополнительный раздел, включающий иллюстрации, схемы, разработки уроков, фрагменты программ и т.п.)
6. Приступайте к написанию, по необходимости консультируясь с преподавателем.
7. Оформите реферат, обращая особое внимание на правильность оформления списка литературы и ссылок на нее.
8. Подберите иллюстративный материал, который сделает ваш реферат более интересным и наглядным.
9. Реферат оформляется в электронном виде, сдается в электронном и распечатанном вариантах. Шрифт 14, межстрочный интервал – 1,5, отступ – 1 см., выравнивание основного текста – по ширине, заголовков – по центру, полужирным начертанием, параметры страницы: слева – 3 см., справа – 15 см., сверху и снизу – 2 см. Страницы нумеруются снизу по правому краю с третьей страницы. Первая страница – титульный лист. Печатный вариант оформляется в папку-скоросшиватель.
10. Объем реферата – около 15-20 листов формата А-4.

### **Темы рефератов.**

1. Роль общения в деловом взаимодействии.
2. Педагогическое общение как прагматическая необходимость.
3. Модели педагогического общения
4. Подходы к рассмотрению компетентности в общении в педагогике.
5. Стили педагогического общения
6. Речевые средства общения
7. Слушание в межличностном общении.
8. Помехи слушания.
9. Приемы эффективного слушания.
10. Барьеры эффективного слушания.
11. Вопросы и ответы в межличностном общении.
12. Толерантность личности в общении.
13. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом общении.
14. Вербальное взаимодействие педагога с детьми на занятии.
15. Феномены педагогической социальной перцепции.
16. Педагогическая социальная перцепция и продуктивная деятельность педагога.
17. История развития групповых методов обучения в педагогике и психологии.
18. Принцип отраженной субъектности в психолого-педагогическом анализе личности педагога.
19. Пути построения нового содержания общения между воспитывающим взрослым и детьми.
20. Подходы к построению тренинговых занятий педагогов школьных образовательных учреждений.
21. Культура педагогического общения.

### **6. Библиографический список**

#### **Основная литература:**

1. Панфилова, А. П. Теория и практика общения (2-е изд., стер)/ А. П. Панфилова. – М. : Академия, 2009.

#### **Дополнительная литература:**

1. Батракова, С. Н. Основы профессионально-педагогического общения / С. Н. Батракова. – Ярославль, 1986.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди / Э. Берн. – М., 1988.
3. Захаров, В. П. Социально-психологический тренинг / В. П. Захаров, Н. Ю. Хрящева. – Л., 1989.
4. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Кан-Калик. – М., 1987.
5. Климов, Е. А. Психология профессионалам / Е. А. Климов. – М, 1996.
6. Ключева, Н. В. Технология работы психолога с учителем / Н. В. Ключева. – М., 2000.
7. Леонтьев, А. А. Педагогическое общение / А. А. Леонтьев. – М., 1979.

8. Митина, Л. М. Психология профессионального развития учителя / Л. М. Митина. – М., 1998.
9. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе / С. В. Петрушин. – М., 2000.

#### ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:

1. <http://window.edu.ru/> Федеральная информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
2. <http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный образовательный портал
3. <http://www.school.edu.ru/> Российский общеобразовательный портал..
4. <http://pedsovet.org/> Всероссийский Интернет-педсовет.
5. <http://standart.edu.ru/> Федеральный государственный образовательный стандарт
6. <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
7. <http://www.itiprao.ru/> Институт теории и истории педагогики РАО
8. <http://values-educ.ru/> Новые ценности образования".  
Официальный сайт журнала. Публикации знакомят с современными концепциями развития образования, с возникающими социальными и научными проблемами.
9. <http://www.inter-pedagogika.ru/> Inter-педагогика. Сайт создан для преподавателей, родителей и студентов педагогических вузов и содержит разнообразную информацию по различным аспектам педагогики. На сайте книги, статьи, словари по педагогике; материалы по педагогической практике, методологии науки, теории образования.
10. <http://vestnik.edu.ru/> Журнал "Вестник образования". Сайт официального издания Министерства образования РФ.
11. <http://www.vestniknews.ru> Вестник образования России. Сайт журнала предлагает читателям анонсы публикаций журнала и Библиотечки журнала "Вестник образования России", новости в сфере образования.
12. <http://www.nachalka.com/> Начальная школа - детям, родителям, учителям.

#### 7. Вопросы к зачету

1. Педагогическое общение как явление педагогической действительности.
2. Структура педагогического общения.
3. Функции педагогического общения.
4. Коммуникативное обеспечение урока.
5. Барьеры педагогического общения.
6. Коммуникативная культура учителя, коммуникативные умения и способности.
7. Дисциплина и педагогическое общение.
8. Позиция педагога в случае нарушения дисциплины.

9. Характеристика поведения, направленного на привлечение внимания.
10. Стратегии немедленного педагогического реагирования в случаях нарушения дисциплины, когда цель – привлечение внимания.
11. Психолого-педагогические законы поведения учащихся.
12. Тактика снижения уровня напряженности.
13. Характеристика поведения, направленного на избегание неудачи.
14. Стратегии формирования интеллектуальной состоятельности и педагогической поддержки.
15. Формирование чувства коммуникативной состоятельности.
16. Организация работы по началу взаимодействия в рамках программы «дисциплина».
17. Формы сотрудничества учителя и родителей учащихся по программе «Дисциплина».
18. Педагогическая конфликтология – отрасль педагогических знаний.
19. Структура конфликта.
20. Способы реагирования в конфликтных ситуациях.
21. Формирование чувства состоятельности в деятельности.
22. Методы выхода из конфликтов (Метод эвристических вопросов, метод семи шагов)
23. Методы выхода из конфликтов (Метод активных консультаций, метод моделирования)
24. Методы выхода из конфликтов (метод посредника, метод сотрудничества и сотворчества).
25. Методы выхода из конфликтов (Метод картографии, метод резкого обострения конфликта).
26. Роль общения в работе педагога.
27. Специфика общения педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинеститиками», «дискретами».
28. Умение слушать при взаимодействии педагога с родителями.
29. Вербальное общение.
30. Стратегии тактики речевого общения.
31. Эффективные техники речевого общения.
32. Техники постановки вопросов.
33. Стили «адвокат» и «прокурор» в педагогической практике.
34. Сообщение негативной информации о ребенке.
35. Невербальное общение и его роль в работе педагога.
36. Позы, жесты в невербальном общении.
37. Дистанция, позиция в невербальном общении.
38. Невербальное общение. Манера одеваться.