

# **1025 тестов**

**по специальности**

**«ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского

**1025 тестов  
по специальности**

**«ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

**Под общей редакцией профессора Л.С. Аникина,  
профессора Е.Е. Бородавкиной**

**2012**

С о с т а в и т е л и:

*М.Е. Абросимова, Л.С. Аникин, Е.Е. Бородавкина, С.В. Везиницына,  
Е.М. Иванова, Ю.А. Семёнова*

1025 тестов по специальности «Государственное и муниципальное управление»  
/ Авторы-составители: М.Е. Абросимова, Л.С. Аникин, Е.Е. Бородавкина, С.В. Везиницына, Е.М. Иванова, Ю.А. Семёнова; Под ред. проф. Л.С. Аникина, проф. Е.Е. Бородавкиной. 2012. 205 с.

Учебное пособие содержит контрольные тесты, предназначенные для проверки уровня знаний студентов. Они определяют степень усвоения и понимания студентами таких учебных дисциплин, как «Введение в специальность», «История государственного управления в России», «Экономическая география России», «Основы менеджмента», «Региональная и национальная безопасность», «Документационное обеспечение безопасности», «Молодёжная политика», «Особенности правовой социализации молодёжи», «Особенности российской политической культуры и менталитета», «Риторика», «Социология управления», «Управление персоналом», «Разработка управленческого решения», «Теория организаций», «Теория управления», «Конфликтология», «Территориальная организация населения».

Для студентов социологических и несоциологических факультетов, аспирантов, преподавателей, государственных и муниципальных служащих всех интересующихся вопросами истории государственного и муниципального управления в России.

## От авторов

Предлагаемое читателю издание представляет собой собрание тестов по предметам, преподаваемым на социологическом факультете СГУ для специальности «Государственное и муниципальное управление». Само определение термина «тест» достаточно многозначное, оно используется в самых различных областях знаний и означает – пробное задание, исследование, испытание<sup>1</sup>. Собственно привлекательность тестов состоит в том, что они позволяют достаточно быстро проводить контроль усвоения учебного материала и исключить субъективность в оценке знаний учащихся.

Тесты эффективное средство усвоения материала, контроля и закрепления полученных знаний. Учебно-методическое пособие призвано способствовать развитию дистанционного обучения по дисциплинам специальности «Государственное и муниципальное управление».

Структурно пособие включает в себя 2 основных раздела: контрольные вопросы и ключи, т.е. указание номеров правильных вариантов ответов на каждый вопрос. Тематически и содержательно каждый из разделов содержит 17 основных частей:

1. Введение в специальность (18 вопросов).
2. История государственного управления в России (37 вопросов).
3. Экономическая география России (86 вопросов).
4. Основы менеджмента (67 вопросов).
5. Региональная и национальная безопасность (25 вопросов).
6. Документационное обеспечение безопасности (58 вопросов).
7. Молодёжная политика (34 вопроса).
8. Особенности правовой социализации молодёжи (29 вопросов).
9. Особенности российской политической культуры и менталитета (45 вопросов).
10. Риторика (38 вопросов).
11. Социология управления (181 вопрос).
12. Управление персоналом (80 вопросов).
13. Разработка управленческого решения (80 вопросов).
14. Теория организаций (92 вопроса).
15. Теория управления (58 вопросов).
16. Конфликтология (47 вопросов).
17. Территориальная организация населения (50 вопросов).

---

<sup>1</sup> См.: Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка М., 1997. С. 796.

## ВОПРОСЫ

### Введение в специальность

1. Каковы основные свойства государственного управления? (Найдите лишний элемент)
  - 1) В государственном управлении его управляющее воздействие опирается на государственную власть. Определяющее влияние на характер взаимодействий, осуществляемых данным видом управления, оказывает его субъект – государство;
  - 2) Государство посредством законодательства устанавливает основные, общие, типовые правила (нормы) поведения людей во всех сферах жизни общества и обеспечивает их соблюдение своей властной силой. Государственное управление распространяется на все общество и даже за его пределы;
  - 3) Государство, будучи сложным (по элементному составу) и многогранным по (функциям) общественным явлением и выступая в качестве субъекта управления, придает государственному управлению свойство системности. Его наличие придает государственному управлению необходимые целеустремленность, субординацию, согласованность, координацию а также рациональность и эффективность;
  - 4) Государственное управление осуществляется непосредственно народом Российской Федерации.
  
2. Государственное и муниципальное управление с точки зрения теории и практики это: (Определите лишний элемент)
  - 1) Умение добиваться высоких общественных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей;
  - 2) вид деятельности по руководству людьми и организациями;
  - 3) специфическая область человеческого знания, помогающего осуществлять эту деятельность;
  - 4) психическая активность людей стремящихся к доминированию в общественной жизни;
  - 5) определенная категория государственных служащих, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению;
  - 6) специфический вид трудовой деятельности;
  - 7) комплекс форм и методов, посредством которых осуществляется согласованная деятельность работников в процессе совместного труда, это необходимое условие их функционирования;
  
3. Союз Советских Социалистических Республик образовался в
  - 1) 1936 году
  - 2) 1924 году
  - 3) 1922 году
  - 4) 1930 году

4. Местное самоуправление в обществе осуществляет следующие функции, найдите лишнюю:
- 1) местная власть проводит в жизнь политику государства на местах, принимает обязательные для всех жителей муниципального образования решения, обеспечивает общественную безопасность и охрану общественного порядка, выполняет другие властные функции;
  - 2) является одной из форм самоорганизации граждан, одной из структур гражданского общества;
  - 3) обеспечивает защиту гражданских прав и свобод человека на подведомственной территории;
  - 4) является хозяйствующим субъектом, выполняющим экономические функции и оказывающим жителям ряд важнейших общественных услуг.
5. В соответствии с каким документом Европейская хартия о местной самоуправлении приобрела юридическую силу на территории Российской Федерации? Выберите правильный ответ:
- 1) с уголовным кодексом;
  - 2) с Конституцией Российской Федерации;
  - 3) с программой партии Единая Россия;
  - 4) с Федеральным законом «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления».
6. Что следует предпринять в том случае, если закон субъекта Федерации о местном самоуправлении противоречит федеральному закону?
- 1) внести поправки в Федеральный закон;
  - 2) внести поправки в закон субъекта Федерации;
  - 3) обратиться с запросом в Конституционный суд.
7. Что составляет экономическую основу местного самоуправления?
- 1) муниципальная собственность;
  - 2) местные финансы и имущество, находящиеся в собственности или переданной в управление органам местного самоуправления;
  - 3) иная собственность, служащая удовлетворению потребностей населения муниципального образования;
  - 4) все вышеперечисленное.
8. Какие виды целей государственного управления вам известны
- 1) сакральные (священные)
  - 2) общественно-политические
  - 3) социальные
  - 4) духовные
  - 5) экономические
  - 6) производственные
  - 7) организационные

- 8) информационные
- 9) разъяснительные
- 10) все указанные в предыдущих пунктах

9. Основные направления современной теории государственного управления в США (найдите лишний элемент)

- 1) структурно-институциональное
- 2) социологическое и социально-психологическое
- 3) организационно-административное
- 4) научная система «выжимания пота»

10. Как Вы думаете, что выгодней для финансовой системы местного самоуправления:

- 1) продажа какого-либо муниципального объекта;
- 2) передача его в долгосрочную аренду.

11. Муниципальные должности согласно Федеральному закону «Об основах муниципальной службы в Российской Федерации» разделяются на три категории. Какая категория не считается муниципальной службой?

- 1) категория «А» - выборные муниципальные должности, т.е. должности, замещаемые в результате муниципальных выборов и занимаемые депутатами представительных органов, главами и иными выборными должностями местного самоуправления;
- 2) категория «Б» - замещаемые по трудовому договору (найму) для обеспечения деятельности лиц, занимающих должности категории «А». К этой категории относятся заместители, помощники, референты, другие служащие. Трудовой договор с таким служащим заключается. Как правило, на срок полномочий лица категории «А», работу которого обеспечивает данный служащий;
- 3) категория «В» - иные муниципальные служащие, работающие по трудовому договору.

12. Местное сообщество основано на общих признаках, определите лишний?

- 1) Население (общность людей);
- 2) Место (территория) пространство в пределах определенных границ – географических, административных, экономических, информационных и других;
- 3) Общность языка;
- 4) Социальное взаимодействие (соседские отношения, общие правила и нормы поведения, общественные услуги, взаимосвязь в производственной деятельности и т.д.
- 5) Чувство сообщества – психологическая идентификация с сообществом (общность ценностей, чувство сопричастности к событиям в сообществе. Чувство ответственности перед сообществом и т.д.

13. Должности гражданской службы и их категории и группы. (Найдите лишнее звено)
- 1) руководители,
  - 2) помощники
  - 3) специалисты
  - 4) обеспечивающие специалисты
  - 5) младшие специалисты
14. Система государственного управления включает:
- 1) федеральный уровень управления;
  - 2) региональный уровень управления (управление на уровне субъектов РФ);
  - 3) муниципальный уровень управления;
  - 4) управление некоммерческими общественными организациями.
15. Кто возглавляет исполнительную власть в РФ:
- 1) Президент РФ;
  - 2) Председатель Правительства;
  - 3) Председатель Государственной Думы РФ;
  - 4) Председатель Совета Федерации.
16. Какой институт не является органом муниципальной власти?
- 1) администрация города;
  - 2) городской совет;
  - 3) комитет территориального общественного самоуправления;
  - 4) областная администрация.
17. Выберите правильное окончание следующего предложения «Муниципалитет – орган местного самоуправления который...»:
- 1) обладает юридической неприкосновенностью;
  - 2) освобожден от налогов;
  - 3) имеет статус юридического лица.
18. Согласно Конституции РФ, органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти. Означает ли это, что:
- 1) в отношении муниципальных властей некоторые законы не действуют;
  - 2) глава администрации области не имеет права давать указания главам муниципальных образований;
  - 3) государственные структуры не вправе привлекать органы местного самоуправления для решения общегосударственных задач;
  - 4) органы местного самоуправления самостоятельно определяют территориальные границы своей деятельности?

### **История государственного управления в России**

1. Реализуется ли государственное управление через субъектно-объектные



отношения?

- 1) Да
  - 2) Нет
2. Цель изучения дисциплины состоит
- 1) В необходимости знать историю своего народа
  - 2) Интерпретировать фундаментальные законы управления применительно к управлению коллективами людей
  - 3) Обновить фундаментальные законы управления.
  - 4) Определить практические методы воздействия на людей.
  - 5) Систематизировать закономерности управления общественными делами на уровне государства.
  - 6) Обобщить и изучить историю государственного управления
3. Феодалные отношения в древнерусском государстве были
- 1) сильными
  - 2) слабыми
4. Главой Киевской Руси был
- 1) Великий князь
  - 2) Боярский совет
  - 3) княжеский съезд (снем)
5. Какой из городов древней Руси не входил в «Гардарики»? (Царство городов)
- 1) Чернигов
  - 2) Смоленск
  - 3) Новгород
  - 4) Псков
  - 5) Изборск
  - 6) Туров
  - 7) Туров на Припяти
  - 8) Полоцк
  - 9) Москва
6. Кто крестил Русь
- 1) Владимир
  - 2) Ярослав Мудрый
  - 3) Александр Невский

7. Должностные лица исполняющие функции (Расставьте правильно)

1. Тиун	1. Собирал дань
2. Ключник	2. Заведывал двором князя, присутствовал на суде князя и посадника

3. Даныщик	3. Взимал торговую пошлину
4. Мытник	4. Получал денежный штраф за убийство свободного человека
5. Вирник	5. Получал плату за продажу лошадей
6. Пятенщик	6. Подчинялся тиуну

8. Монголо – татарское иго явилось для Руси

- 1) Злом
- 2) Благом

9. Опричнина введена

- 1) Иваном III
- 2) Иваном IV

10. Приказная система состояла из (найдите несуществовавший приказ)

- 1) Казенного приказа
- 2) Посольского приказа
- 3) Поместного приказа
- 4) Ямского приказа
- 5) Приказа Большого прихода
- 6) Четвертных изб
- 7) Разрядного приказа
- 8) Стрелецкого приказа
- 9) Оружейной палаты
- 10) Бронного приказа
- 11) Пушкарского приказа
- 12) Разбойного приказа
- 13) Земского приказа
- 14) Холопьева приказа
- 15) Семейного приказа
- 16) Челобитного приказа
- 17) Приказа Казанского двора

11. В Совет всей земли входили (какая категория населения не входила в Совет всей земли)

- 1) Представители духовенства
- 2) Думы
- 3) Выборные от дворян
- 4) Выборные от городов
- 5) Выборные от крестьян

12. Земские соборы ХУП в. состояли из (Найдите лишнюю)

- 1) Постоянной части
- 2) Временной части
- 3) Выборной части

13. Как назывался в XVI-XVII вв. высший законодательный орган рядом с царем, обсуждавший основные государственные дела, законы:
- 1) Государственная дума;
  - 2) Боярская дума;
  - 3) Волостное правление.
14. Боярская дума это:
- 1) Совещательный орган при царе;
  - 2) Важнейший орган в государстве с которым царь разделял верховную власть;
  - 3) Орган государственного управления независимый от царя.
15. По подчиненности постоянно действующие приказы делились на (найдите лишний элемент)
- 1) Государственные;
  - 2) Дворцовые;
  - 3) Патриаршие;
  - 4) Волостные.
16. Петровская «Табель о рангах» принята
- 1) В 1722 голу;
  - 2) В 1720 году;
  - 3) В 1716 году.
17. Правительственный сенат утвержден Петром 1 в
- 1) 1711 году;
  - 2) 1720 году;
  - 3) 1722 году.
18. При Петре 1
- 1) Была оформлена абсолютная монархия, опиравшаяся на профессиональный военно-бюрократический аппарат;
  - 2) Нет;
  - 3) Отчасти.
19. При Екатерине II проведены реформы: (найдите лишний элемент)
- 1) Административная;
  - 2) Сословная;
  - 3) Судебная;
  - 4) Дворянская.
20. Министерства это (найдите лишний элемент)
- 1) центральные органы власти исполнительной построенные на принципе единоначалия

- 2) органы власти построенные на принципе достижения консенсуса по основным вопросам развития страны
- 3) центральные органы власти построенные на принципе «демократического централизма»

21. Императору подчинялись ( найдите лишний элемент)

- 1) Синод
- 2) Сенат
- 3) Госсовет
- 4) Кабинет министров
- 5) Особые секретные комитеты
- 6) Собственная Е.И.В. канцелярия
- 7) Губернаторы
- 8) Министерства
- 9) Окружные жандармские управления

22. Первая мировая война

- 1) Породила общенациональный кризис, негативно отразившийся на существовании всей российской государственности
- 2) Способствовала усилению национальной идентичности России
- 3) Вызвала сплочение народов России перед лицом военной угрозы

23. Революция 1917 годы была

- 1) Объективно необходима для дальнейшего прогрессивного развития страны
- 2) Была инспирирована революционно настроенными массами и политическими деятелями

24. Устоявшая система местного самоуправления и суда

- 1) Нуждалась в замене в силу неготовности к решению новых задач
- 2) Не нуждалась в замене ее вполне можно было сохранить

25. Управление в период становления большевистской диктатуры носило

- 1) Мобилизационный характер
- 2) Приспособленческий характер к изменившимся задачам
- 3) Эволюционный характер

26. Всероссийский съезд Советов

- 1) Высшая власть в РСФСР
- 2) Формальный орган осуществлявший народовластие

27. Совет народных комиссаров РСФСР это

- 1) Правительство
- 2) Орган подчиненный правительству

28. Народные комиссариаты подразделялись на (определите лишний элемент)

- 1) Общесоюзные
  - 2) Союзно-республиканские или «двойного» подчинения
  - 3) Наркоматы республиканского или местного подчинения
  - 4) Наркоматы отраслевого значения
29. Носителем высшей власти в стране в период 20-50 годов XX века был
- 1) Генеральный секретарь ЦК ВКПб
  - 2) Глава правительства
  - 3) Глава государства
30. Период правления Л.И. Брежнева получил название
- 1) Застоя
  - 2) Устойчивого экономического развития
  - 3) Периода наивысших достижений социализма
31. Бюрократия это:
- 1) форма политической организации общества, основанная на признании народа в качестве источника власти, на его праве участвовать в решении государственных дел и наделении граждан достаточно широким кругом прав и свобод;
  - 2) форма социального порядка, характеризующаяся полным (тотальным) контролем и жесткой регламентацией со стороны государства, властных институтов и групп различных сфер жизни общества и каждого человека;
  - 3) тип организации, для которой характерны специализированное распределение труда, четкая управленческая иерархия, правила и стандарты, показатели оценки работы, принципы найма, основывающиеся на компетенции работника.
32. Введение института Президента
- 1) Благо для России
  - 2) Трагедия России
33. Конституция РФ принята
- 1) в 1995 году
  - 2) в 1993 году
  - 3) в 1985 году
34. Новая структура государственного и муниципального управления соответствует задачам, стоящим перед страной
- 1) Да
  - 2) Нет
  - 3) Отчасти
35. Ваучерная приватизация это
- 1) Благо

2) Зло

36. Принятие конституции РФ

- 1) Принесло стране пользу
- 2) Никак не отразилось на существовании граждан
- 3) Нанесло вред

37. Высшем судебным учреждением государства является:

- 1) Конституционный суд;
- 2) Верховный суд;
- 3) Высший арбитражный суд.

### **Экономическая география России**

1. Кто из ученых впервые предложил термин «экономическая география»:

- 1) Татищев;
- 2) Кирилов;
- 3) Ломоносов;
- 4) Арсеньев.

2. Дайте определение экономической географии:

- 1) Наука о процессах развития и функционирования территориальных социально-экономических систем и об управлении этими системами;
- 2) Наука о процессах формирования, развития и функционирования территориальных социально-экономических систем и об управлении этими системами;
- 3) Наука о процессах формирования, развития и функционирования территориальных социально-экономических систем;
- 4) Наука о процессах формирования и функционирования территориальных систем и об управлении этими системами;

3. Что является объектом экономической географии?

- 1) население;
- 2) промышленность;
- 3) сельское хозяйство;
- 4) территориальные системы;
- 5) транспорт

4. В каких направлениях применяется современная экономическая география?

- 1) для изучения населения;
- 2) для территориальной организации промышленности;
- 3) для организации предприятий;
- 4) для организации территориальных систем науки, культуры и образования

5. Назовите необходимый признак экономической географии:

- 1) географичность;
- 2) экономичность;
- 3) территориальность;
- 4) районность

6. Укажите основной метод экономической географии.

- 1) метод энерго-производственных циклов;
- 2) районирование;
- 3) картографический;
- 4) воспроизводственный

7. В каком году Кирилов закончил свой труд «Цветущее состояние Всероссийского государства»?

- 1) 1730;
- 2) 1737;
- 3) 1729;
- 4) 1727

8. Назовите ученого, создавшего первую в истории мировой науки теорию экономического районирования:

- 1) Арсеньев;
- 2) Огарев;
- 3) П.П. Семенов-Тян-Шанский;
- 4) В.П. Семенов-Тян-Шанский

9. Кого из ученых можно назвать «отцом» теории и практики географического районирования не только в русской, но и в мировой географической науке:

- 1) Баранский;
- 2) Арсеньев;
- 3) Огарев;
- 4) П.П. Семенов-Тян-Шанский

10. Сколько экономических зон было выделено у Лаврищева А.Н.:

- 1) 11;
- 2) 19;
- 3) 13;
- 4) 12

11. На протяжении скольких лет К.И. Арсеньев занимался районированием России:

- 1) 30;
- 2) 35;
- 3) 20;
- 4) 25

12. Сколько экономических районов России выделял К.И. Арсеньев:
- 1) 19;
  - 2) 11;
  - 3) 10;
  - 4) 7
13. Кого из ученых можно назвать основоположником районного направления экономической географии:
- 1) П.П. Семенов-Тян-Шанский;
  - 2) Огарев;
  - 3) В.П. Семенов-Тян-Шанский;
  - 4) Арсеньев
14. В каком году был впервые в мировой истории применен термин «экономическая география»?
- 1) 1750;
  - 2) 1755;
  - 3) 1760;
  - 4) 1765
15. На основе какого признака было проведено первое районирование страны П.П. Семеновым-Тян-Шанским:
- 1) особенности этнического состава;
  - 2) различия в специализации хозяйства;
  - 3) природные предпосылки;
  - 4) специфика исторического развития.
16. Кто из ученых впервые соединил картографию и экономическую статистику?
- 1) Арсеньев
  - 2) Баранский
  - 3) Татищев
  - 4) Кирилов
17. В каком году П.П. Семеновым-Тян-Шанским было проведено первое экономическое районирование России:
- 1) 1863;
  - 2) 1870;
  - 3) 1880;
  - 4) 1871
18. Кто из ученых, развивая идеи о критериях географичности, добавил к ним конкретность и глобальность:
- 1) Н.Н. Баранский
  - 2) Э.Б. Алаев



- 3) Ю.Г. Саушкин
- 4) Н.Н. Колосовский

19. Укажите территориальные системы, которые относятся к социально-территориальным:

- 1) производственно-территориальные
- 2) территориально-культурные
- 3) территориально-криминальные
- 4) медико-территориальные
- 5) территориально-потребительские
- 6) территориально-рекреационные

20. Сколько экономических районов выделяется на территории современной России:

- 1) 19;
- 2) 13;
- 3) 7;
- 4) 11.

21. Назовите крайнюю восточную точку России:

- 1) мыс Челюскин полуострова Таймыр;
- 2) мыс Дежнева полуострова Чукотский;
- 3) гора Базардюзю;
- 4) песчаная коса Гданьского залива

22. Какова общая протяженность границ России

- 1) 58 тыс.км
- 2) 44,3 тыс.км
- 3) 58,6 тыс.км
- 4) 56,8 тыс.км

23. Со сколькими странами Россию разъединяет сухопутная граница:

- 1) 10;
- 2) 14;
- 3) 12;
- 4) 16

24. Перечислите страны, с которыми Россию разъединяет сухопутная граница на юго-западе:

- 1) с Грузией;
- 2) с Азербайджаном;
- 3) с Украиной;
- 4) с Казахстаном

25. По каким признакам различаются экономические районы:

- 1) по климатическим условиям;
- 2) по географическому положению;
- 3) специализации и структуре хозяйства;
- 4) по динамике численности населения.

26. Сколько федеральных округов выделяется на территории России:

- 1) 8
- 2) 11
- 3) 7
- 4) 19

27. Выберите правильное определение: «Экономическая зона включает...

- 1) акваторию водного пояса вдоль морских берегов страны шириной в 12 морских миль;
- 2) акваторию водного пояса вдоль морских берегов страны шириной 200 морских миль, а также от берега островов и скал, принадлежащих стране.

28. Сколько субъектов федерации входило в состав России на начало 2006 г.

- 1) 86;
- 2) 88
- 3) 89;
- 4) 83.

29. Какова площадь территории России:

- 1) 17,1 млн кв км
- 2) 17 млн кв км
- 3) 16,9 млн кв км
- 4) 17,2 млн кв км

30. В каком из вариантов указанные отрасли и производства ориентируются на сходные факторы размещения?

- 1) производство химических волокон и целлюлозы
- 2) производство фосфорных и калийных удобрений
- 3) лесопиление и производство мебели
- 4) газодобывающая и газоперерабатывающая промышленность
- 5) сахарная и кондитерская

31. Ярославльская, Ухтинская, Киришская электростанции расположены:

- 1) в районах добычи угля
- 2) вблизи нефтеперерабатывающих заводов
- 3) на трассах трубопроводов
- 4) вдали от крупных источников топлива, в районах потребления

32. Укажите среди перечисленных регион России с максимальной долей

городского населения:

- 1) Алтайский край
- 2) Белгородская об.
- 3) Краснодарский край
- 4) Дагестан

33. Перечислите важные факторы размещения:

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| а) нефтедобывающей     | г) точного машиностроения |
| б) угольной            | д) легкой                 |
| в) цветной металлургии |                           |

34. Подберите правильное определение: «Соединение на одном предприятии нескольких взаимосвязанных по технологии и сырью производств, это...»

- 1) Кооперирование
- 2) Специализация
- 3) Комбинирование
- 4) Концентрация

35. Укажите 4 региона России с высокой плотностью населения:

- 1) Оренбургская обл.
- 2) Р. Тыва
- 3) Белгородская обл.
- 4) Р. Саха
- 5) Владимирская обл.
- 6) Ненецкий АО
- 7) Магаданская обл.
- 8) Курская обл.
- 9) Р. Кабардино-Балкария
- 10) Иркутская обл.
- 11) Смоленская обл.
- 12) Архангельская обл.

36. Укажите города - центры черной металлургии России:

- 1) Челябинск
- 2) Реж
- 3) Кострома
- 4) Электросталь
- 5) Уфа
- 6) Новотроицк

37. Из перечисленных месторождений цветных металлов выберите месторождения алюминиевых руд:

- 1) Кия-Шалтырское
- 2) Хибинское
- 3) Нерчинское

- 4) Талнахское
- 5) Дальнегорское
- 6) Тихвинское
- 7) Красноуральское
- 8) Североуральское
- 9) Садон
- 10) Плесецкое

38. Из перечисленных городов выберите центры производства энергетического оборудования:

- 1) Подольск
- 2) Липецк
- 3) Колпино
- 4) Рубцовск
- 5) Бежецк
- 6) Чебоксары
- 7) Воронеж
- 8) Белгород

39. Какая подотрасль химической промышленности обеспечивает производство синтетического каучука:

- 1) Горнодобывающая пром-ть
- 2) Производство полимерных материалов
- 3) Основная химия
- 4) Переработка полимерных материалов

40. Подберите правильное определение: «Территориальное расчленение единого технологического процесса на отдельные стадии, это...»

- 1) Специализация
- 2) Комбинирование
- 3) Кооперирование
- 4) Концентрация

41. Какие российские народы имеют собственные административно-территориальные образования:

- 1) Осетины
- 2) Адыги
- 3) Лезгины
- 4) Балкарцы
- 5) Аварцы
- 6) Даргинцы

42. Укажите единственный в России центр по производству льноуборочных комбайнов:

- 1) Таганрог

- 2) Коломна
- 3) Рязань
- 4) Смоленск
- 5) Бежецк
- 6) Владимир

43. Из перечисленных месторождений России выберите месторождения полиметаллических руд:

- 1) Яковлевское
- 2) Сибайское
- 3) Зиминское
- 4) Садон
- 5) Дальнегорское
- 6) Салаир
- 7) Бурибаевское
- 8) Халиловское
- 9) Михайловское
- 10) Североуральское

44. Укажите города-центры нефтепереработки в России:

- 1) Самара
- 2) Балаково
- 3) Медногорск
- 4) Ухта
- 5) Москва
- 6) Плесецк
- 7) Къштым
- 8) Кириши
- 9) Архангельск
- 10) Пермь
- 11) Омск
- 12) Петрозаводск

45. Выделите регионы России, которые являются лидерами по производству зерна:

- 1) Ростовская обл.
- 2) Саратовская обл.
- 3) Владимирская обл.
- 4) Респ. Бурятия
- 5) Алтайский край
- 6) Иркутская обл.
- 7) Краснодарский край
- 8) Свердловская обл.
- 9) Амурская обл.
- 10) Вологодская обл.

11) Респ. Удмуртия

46. Подберите правильное определение: «Производственные связи между .. несколькими предприятиями, участвующими в изготовлении единой продукции, это...»

- 1) Кооперация
- 2) Комбинирование
- 3) Специализация
- 4) Концентрация

47. Какие российские народы имеют свои собственные административно-территориальные образования:

- 1) Манси
- 2) Шорцы
- 3) Эвены
- 4) Алтайцы
- 5) Эвенки
- 6) Хакасы

48. Укажите железорудные месторождения России, входящие в Центральную металлургическую базу:

- 1) Бакальское
- 2) Халиловское
- 3) Михайловское
- 4) Коршуновское
- 5) Темиртау
- 6) Тейское
- 7) Губкинское
- 8) Лебединское
- 9) Погремецкое
- 10) Таежное

49. Из перечисленных месторождений цветных металлов, выберите месторождения алюминиевых руд:

- 1) Уфалейское
- 2) Плесецкое
- 3) Дальнегорское
- 4) Бокситогорское
- 5) Талнахское
- 6) Североуральское
- 7) Кия-Шалтырское
- 8) Красноуральское

50. Укажите центры грузового, легкового автомобилестроения и производства автобусов в России:

- 1) Набережные Челны
- 2) Ижевск
- 3) Нижний Новгород
- 4) Москва
- 5) Ульяновск
- 6) Брянск
- 7) Коломна
- 8) Смоленск
- 9) Комсомольск-на-Амуре
- 10) Белгород
- 11) Демихово
- 12) Ликино-Дулево

51. Укажите основной фактор, влияющий на размещение предприятий по производству калийных удобрений:

- 1) Сырьевой
- 2) Водный
- 3) Топливный
- 4) Трудовой
- 5) Электроэнергетический
- 6) Транспортный

52. Укажите страны, с которыми Россия не имеет сухопутной границы:

- 1) Польша
- 2) Финляндия
- 3) Венгрия
- 4) Азербайджан
- 5) Румыния
- 6) КНДР
- 7) Швеция
- 8) Монголия
- 9) Болгария
- 10) Китай

53. Укажите период, с которого численность населения России начала сокращаться:

- 1) 1985-1990
- 2) 1990-1995
- 3) 1995-2000
- 4) 2000-2005

54. Укажите, какие вспомогательные производства могут развиваться на отходах производства в процессе комбинирования в черной металлургии:

- 1) Производство минеральных удобрений
- 2) Производство строительных материалов

- 3) Производство химического волокна
- 4) Производство пластмасс

55. Укажите металлургические комбинаты России, в которых производство металла базируется на собственных ресурсах железной руды и привозном угле:

- 1) Череповецкий
- 2) Кузнецкий
- 3) Старооскольский
- 4) Липецкий

56. Укажите города-центры медной промышленности Уральской металлургической базы:

- 1) Нижний Тагил
- 2) Медногорск
- 3) Верхняя Пышма
- 4) Орск
- 5) Карабаш
- 6) Ревда
- 7) Серов
- 8) Никель
- 9) Новокузнецк
- 10) Красноуральск
- 11) Магнитогорск
- 12) Качканар

57. Из перечисленных месторождений выберите месторождения поваренной соли в России:

- 1) Зиминское
- 2) Соль-Илецкое
- 3) Егорьевское
- 4) Лебединское
- 5) Кировское
- 6) Алексеевское
- 7) Баскунчак
- 8) Усолье-Сибирское

58. Подберите правильное определение: «Сосредоточение производства определенного вида продукции на крупных предприятиях, это...»

- 1) Специализация
- 2) Комбинирование
- 3) Кооперирование
- 4) Концентрация

59. Укажите три субъекта России с наиболее высокими коэффициентами



рождаемости:

- 1) республика Дагестан
  - 2) Ленинградская обл.
  - 3) г.Москва
  - 4) Республика Ингушетия
  - 5) Вологодская область
  - 6) Мурманская обл.
  - 7) республика Удмуртия
  - 8) Самарская обл.
  - 9) республика Северная Осетия (Алания)
60. Какова примерная доля запасов нефти, приходящихся на Западно-Сибирскую нефтегазовую провинцию, от общероссийских запасов?
- 1) 30%
  - 2) 50%
  - 3) 70%
61. Укажите три угольных бассейна России с наибольшими объемами добычи угля:
- 1) Печорский
  - 2) Кузнецкий
  - 3) Подмосковный
  - 4) Гусиноозерский
  - 5) Канско-Ачинский
  - 6) Буреинский
  - 7) Копейский
  - 8) Зырянский
62. Укажите центры грузового, легкового автомобилестроения и производства автобусов России:
- 1) Тольятти
  - 2) Челябинск
  - 3) Ликино-Дулево
  - 4) Калининград
  - 5) Волгодонск
  - 6) Энгельс
  - 7) Демихово
  - 8) Ниж. Новгород
  - 9) Тверь
  - 10) Ульяновск
  - 11) Павлово
  - 12) Усть-Катав
  - 13) Прокопьевск
  - 14) Муром

63. Укажите страну, с которой Россия имеет наиболее протяженную сухопутную границу:
- 1) Украина
  - 2) Белоруссия
  - 3) Казахстан
  - 4) Китай
64. Укажите отрасли народного хозяйства, принадлежащие производственной сфере:
- 1) Промышленность
  - 2) Строительство
  - 3) Сельское хозяйство
  - 4) Финансы и кредит
  - 5) ВПК
  - 6) Аппарат управления
  - 7) Транспорт
65. Отметьте основной район нефтедобычи России:
- 1) Тимано-Печорский нефт. бассейн
  - 2) Западно-Сибирский нефт. бас.
  - 3) Волго-Уральский нефт. бассейн
  - 4) Сахалинский нефт. бассейн
  - 5) Северо-Кавказский нефт. бассейн
66. Из списка гидроэлектростанций выберите крупнейшие, мощностью более 2 млн. КВт:
- 1) Братская
  - 2) Усть-Илимская
  - 3) Чебоксарская
  - 4) Рыбинская
  - 5) Саяно-Шушенская
  - 6) Воткинская
  - 7) Саратовская
  - 8) Волжская им. 22 съезда КПСС
  - 9) Волжская им. Ленина
  - 10) Камская
  - 11) Красноярская
67. Укажите центры ж/д машиностроения, в частности – производства локомотивов:
- 1) Брянск
  - 2) Муром
  - 3) Казань
  - 4) Михайловск
  - 5) Выборг

- 6) Новокузнецк
- 7) Челябинск
- 8) Деминово
- 9) Людиново
- 10) Коломна

68. Укажите верные варианты размещения заводов по производству азотных удобрений:

- 1) В районах добычи газа
- 2) Вблизи нефтеперерабатывающих заводов
- 3) В районах добычи угля
- 4) В центрах металлургии
- 5) У магистральных газопроводов

69. Большинство работающего населения России занято в следующем секторе экономики:

- 1) Частные предприятия
- 2) Государственные и муниципальные предприятия
- 3) Смешанные предприятия
- 4) Совместные предприятия
- 5) Общественные организации и фонды

70. Укажите три региона России с наибольшими коэффициентами рождаемости:

- 1) республика Карачаево-Черкессия
- 2) Свердловская область
- 3) республика Сев. Осетия
- 4) Ленинградская область
- 5) Брянская область
- 6) республика Дагестан
- 7) Республика Удмуртия
- 8) Орловская область

71. Укажите месторождения нефти Западно-Сибирского нефтегазового бассейна:

- 1) Самотлор
- 2) Тунгор
- 3) Красноленинское
- 4) Росташинское
- 5) Ишимбай
- 6) Оха
- 7) Ухтинское
- 8) Анастасиево-Троицкое
- 9) Варьеган
- 10) Суторминское
- 11) Туймазы

12) Песчаноозерское

72. Отметьте центры железнодорожного машиностроения в России, в частности-производства вагонов:

- 1) Норильск
- 2) Нижний Тагил
- 3) Новочеркасск
- 4) Абакан
- 5) Новороссийск
- 6) Тюмень
- 7) Усть-Катав
- 8) Бежецк
- 9) Чебоксары
- 10) Коломна
- 11) Калининград
- 12) Новоалтайск

73. Укажите регионы России, имеющие выход к Мировому океану:

- 1) Магаданская область
- 2) Свердловская область
- 3) Тверская область
- 4) Ямало-Ненецкий автономный округ
- 5) республика Башкирия
- 6) республика Саха
- 7) Ленинградская область
- 8) Чукотский автономный округ

74. Укажите коренные народы азиатской части России:

- 1) Калмыки
- 2) Эвены
- 3) Ханты
- 4) Удмурты
- 5) Хакасы
- 6) Лезгины

75. Укажите две реки, обладающие максимальными гидроэнергетическими ресурсами из перечисленных:

- 1) Сев. Двина
- 2) Обь
- 3) Иртыш
- 4) Енисей
- 5) Дон
- 6) Ангара

76. Укажите нефтяные месторождения Волго-Уральской нефтяной базы:

- 1) Ишимбай
- 2) Тевлинско-Русскинское
- 3) Ухтинское
- 4) Бавлы
- 5) Песчаноозерское
- 6) Арлан
- 7) Варьеган
- 8) Покровское
- 9) Ромашкинское
- 10) Мамонтовское

77. Укажите верное сочетание реки и расположенной на ней ГЭС:

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 1. Волга  | 5. Саяно-Шушенская |
| 2. Енисей | 6. им. Ленина      |
| 3. Ангара | 7. Красноярская    |
| 4. Енисей | 8. Братская        |

78. Укажите единственный в азиатской части России центр черной металлургии полного цикла:

- 1) Челябинск
- 2) Братск
- 3) Красноярск
- 4) Новокузнецк
- 5) Иркутск
- 6) Шелехов
- 7) Арсеньев
- 8) Владивосток

79. Укажите виды природных ресурсов, по запасам которых Россия занимает первое место в мире:

- 1) Уголь
- 2) Алюминиевые руды
- 3) Газ
- 4) Земельные ресурсы
- 5) Железные руды
- 6) Лесные ресурсы

80. Укажите нефтяные и газовые месторождения Тимано-Печорской нефтегазовой провинции:

- 1) Песчаноозерское
- 2) Лаявожское
- 3) Туймазы
- 4) Сургут
- 5) Майкопское
- 6) Ишимбай

- 7) Василковское
- 8) Усинское
- 9) Тунгор
- 10) Арлан

81. Из городов – центров российского судостроения выберите центры морского судостроения:

- 1) Санкт-Петербург
- 2) Калининград
- 3) Нижний Новгород
- 4) Астрахань
- 5) Тюмень
- 6) Хабаровск
- 7) Выборг
- 8) Владивосток
- 9) Красноярск

82. Отметьте города-центры нефтепереработки в России:

- 1) Самара
- 2) Пермь
- 3) Мурманск
- 4) Ярославль
- 5) Кириши
- 6) Березники
- 7) Уфа
- 8) Михайловск
- 9) Сургут
- 10) Саратов
- 11) Магадан
- 12) Стерлитамак

83. Каков основной ареал выращивания овса в России?

- 1) Вся Нечерноземная область России
- 2) Лесостепная зона в обеих частях России
- 3) Средняя часть лесной зоны Европейской части России

84. На границе с какой страной находится самая южная точка России:

- 1) Грузия
- 2) Казахстан
- 3) Армения
- 4) Монголия
- 5) Азербайджан
- 6) Китай

85. В предложенном списке выберите нефтяные и газовые месторождения

Северо-Кавказского нефтегазового бассейна:

- 1) Березанское
- 2) Возейское
- 3) Комсомольское
- 4) Песчаноозерское
- 5) Медвежье
- 6) Ромашкинское
- 7) Анастасиево-Троицкое
- 8) Оренбургское
- 9) Майкопское
- 10) Дагестанские огни

86. Среди центров машиностроения России выберите центры судостроения:

- 1) Выборг
- 2) Тверь
- 3) Петрозаводск
- 4) Нижний Новгород
- 5) Астрахань
- 6) Новгород
- 7) Архангельск
- 8) Миасс
- 9) Чебоксары
- 10) Владивосток

### **Основы менеджмента**

1. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

- 1) Менеджмент
- 2) Управление
- 3) Функция менеджмента

2. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- 1) Менеджмент
- 2) Управление
- 3) Функция менеджмента

3. Содержание какого понятия отражает следующее определение - совокупность приемов методов и средств осуществления управления - это?

- 1) Менеджмент
- 2) Управление
- 3) Функция менеджмента

4. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, действий или объектов их приложения - это?
- 1) Менеджмент
  - 2) Функция менеджмента
  - 3) Метод менеджмента
5. Какому понятию соответствует следующее определение - способ воздействия на объект управления - это?
- 1) Менеджмент
  - 2) Функция менеджмента
  - 3) Метод менеджмента
6. В системе управления организацией - субъект управления - это?
- 1) Управляющая подсистема
  - 2) Управляемая подсистема
  - 3) Связующая подсистема
7. В системе управления организацией - объект управления - это?
- 1) Управляющая подсистема
  - 2) Управляемая подсистема
  - 3) Связующая подсистема
8. В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?
- 1) Приказ, распоряжение, указание
  - 2) План, задание
  - 3) Отчет
  - 4) Данные контроля
9. В каком виде может быть реализована в процессе управления обратная связь?
- 1) Приказ, распоряжение, указание
  - 2) План, задание
  - 3) Отчет
  - 4) Данные контроля
10. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?
- 1) Можно
  - 2) Нельзя
11. Что поступает в организацию из внешней среды?
- 1) Цели
  - 2) Информация
  - 3) Ресурсы



- 4) Директивные указания
- 5) Отчетные данные

12. Что поступает во внешнюю среду из организации?

- 1) Информация
- 2) Ресурсы
- 3) Отчетные данные
- 4) Готовая продукция

13. Что является результатом деятельности объекта управления?

- 1) Информация
- 2) Функция управления
- 3) Готовая продукция организации
- 4) Управленческое решение

14. Что является результатом деятельности субъекта управления?

- 1) План, приказ, задание
- 2) Управленческое решение
- 3) Готовая продукция организации

15. Что является предметом труда работников управления?

- 1) Сырье, материалы
- 2) Готовая продукция
- 3) Информация
- 4) Ресурсы

16. Что является, продуктом труда менеджера?

- 1) Выполненная функция
- 2) Решенная задача
- 3) Готовая продукция
- 4) Управленческое решение

17. Что такое организационное управление?

- 1) Управление производственными процессами
- 2) Управление технологическими процессами
- 3) Управление людьми
- 4) Функция управления

18. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

- 1) Во внешней среде
- 2) Во внутренней среде
- 3) Во внешней и внутренней среде

19. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?
- 1) Поставщики
  - 2) Конкуренты
  - 3) Собственники
  - 4) Научно-технические организации
  - 5) Государственные органы
20. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?
- 1) Цели
  - 2) Персонал
  - 3) Методы решения управленческих задач
  - 4) Функции персонала
  - 5) Структуру
  - 6) Технологию
  - 7) Управленческие решения
21. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?
- 1) Происходят
  - 2) Не происходят
  - 3) Происходят только в отдельных элементах
22. Что влияет на процесс принятия решений в организации?
- 1) Состояние внешней среды
  - 2) Состояние внутренней среды
  - 3) Решения зависят только от лиц, принимающих решения
23. Какие функции менеджмента отражают процесс разделения управленческого труда?
- 1) Общие
  - 2) Специфические
  - 3) Связующие
  - 4) Социально-психологические
24. Какие из ниже перечисленных функций относятся к специфическим функциям управления?
- 1) Мотивация
  - 2) Коммуникационные
  - 3) Организация труда
  - 4) Общее руководство
  - 5) Оперативное управление

25. Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?
- 1) Планирование
  - 2) Организация
  - 3) Мотивация
  - 4) Коммуникационные
26. Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?
- 1) Планирование
  - 2) Организация
  - 3) Общее руководство
  - 4) Мотивация
  - 5) Контроль
27. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?
- 1) Планирование
  - 2) Организация
  - 3) Мотивация
  - 4) Контроль
  - 5) Руководство
28. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют установить цели организации и обеспечить их выполнение?
- 1) Планирование
  - 2) Организация
  - 3) Контроль
  - 4) Мотивация
29. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?
- 1) Планирование
  - 2) Организация
  - 3) Контроль
  - 4) Мотивация
30. Для чего предназначена организационная структура управления?
- 1) Для установления целей организации
  - 2) Для обеспечения единства действия всех элементов организации
  - 3) Для стимулирования действий работников организации
31. Что характеризует организационную структуру управления?
- 1) Уровни управления
  - 2) Звенья управления

- 3) Виды ответственности
- 4) Связи между звеньями
- 5) Тип руководства

32. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

- 1) Производственные
- 2) Линейные
- 3) Функциональные
- 4) Технологические

33. Что представляет собой уровень управления?

- 1) Вид ответственности
- 2) Вид руководства
- 3) Степень подчиненности и ответственности
- 4) Вид подчиненности

34. Что представляет собой звено управления?

- 1) Степень подчиненности и ответственности
- 2) Обособленную ячейку структуры
- 3) Элемент структуры, выполняющий одну или несколько специфических функций
- 4) Ячейку, выполняющую одну из общих функций менеджмента

35. Какие связи существуют между звеньями в организационной структуре управления?

- 1) Вертикальные
- 2) Горизонтальные
- 3) Функциональные
- 4) Линейные
- 5) Смешанные

36. Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

- 1) Наличие совместно решаемых звеньями задач
- 2) Подчиненность и ответственность по всем вопросам
- 3) Подчиненность в рамках определенной функции

37. Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

- 1) Наличие совместно решаемых звеньями задач
- 2) Подчиненность и ответственность по всем вопросам
- 3) Подчиненность в рамках определенной функции

38. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?
- 1) Наличие совместно решаемых звеньями задач
  - 2) Подчиненность и ответственность по всем вопросам
  - 3) Подчиненность в рамках определенной функции
39. Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?
- 1) Вертикальными связями
  - 2) Горизонтальными связями
  - 3) Функциональными связями
  - 4) Связями координации и кооперации
  - 5) Связями подчиненности и ответственности
40. Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?
- 1) Вертикальными связями
  - 2) Горизонтальными связями
  - 3) Функциональными связями
  - 4) Линейными связями
  - 5) Связями координации и кооперации
  - 6) Связями подчиненности и ответственности
41. Какие специфические функции выполняют линейные руководители?
- 1) Общее руководство
  - 2) Оперативное управление
  - 3) Техничко-экономическое планирование и прогнозирование
  - 4) Организацию труда и заработной платы
42. Какие специфические функции выполняют линейные звенья структуры?
- 1) Оперативное управление
  - 2) Общее руководство
  - 3) Техничко-экономическое планирование и прогнозирование
  - 4) Организацию труда и заработной платы
43. Какие специфические функции выполняют функциональные звенья структуры?
- 1) Общее руководство
  - 2) Оперативное управление
  - 3) Техничко-экономическое планирование и прогнозирование
  - 4) Организацию труда и заработной платы
  - 5) Бухгалтерский учет

44. Какие организационные структуры следует отнести к структурам механического типа?
- 1) Линейные
  - 2) Линейно-штабные
  - 3) Линейно-функциональные
  - 4) Дивизиональные
  - 5) Матричные
45. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?
- 1) Линейно-штабные
  - 2) Линейно-функциональные
  - 3) Дивизиональные
  - 4) Матричные
  - 5) Проектные
46. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?
- 1) Экономические
  - 2) Бюрократические
  - 3) Административные
  - 4) Социально-психологические
  - 5) Демократические
47. Что можно отнести к инструментам экономических методов менеджмента?
- 1) Директивные показатели
  - 2) Планы
  - 3) ГОСТы
  - 4) Приказы
  - 5) Экономические рычаги воздействия
48. Что можно отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?
- 1) Регламенты
  - 2) Нормы и нормативы
  - 3) Приказы и распоряжения
  - 4) ГОСТы
  - 5) Системы материального стимулирования
  - 6) Должностные инструкции
49. Что представляет собой норма управляемости?
- 1) Регламент
  - 2) Приказ
  - 3) Технологический норматив
  - 4) Организационный норматив
  - 5) Технический норматив

50. Что представляет собой «Положение об отделе»?
- 1) Регламентирующий документ
  - 2) Приказ
  - 3) Технологический норматив
  - 4) Организационный норматив
51. Что характеризует стиль руководства?
- 1) Схему подчиненности и ответственности
  - 2) Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
  - 3) Связь кооперации и координации
52. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?
- 1) Экономических
  - 2) Административных
  - 3) Социально-психологических
  - 4) Правовых
53. Что отражено в «управленческой решетке Блейка-Моутона»?
- 1) Матричная структура
  - 2) Стиль руководства
  - 3) Связь между звеньями структуры
54. Что характеризует стиль руководства в «управленческой решетке Блейка Моутона»?
- 1) Заботу руководителя о производстве
  - 2) Личные интересы руководителя
  - 3) Заботу руководителя о работниках организации
55. Какие психологические факторы влияют на работника организации?
- 1) Внутренние
  - 2) Внешние
  - 3) Производственные
  - 4) Непроизводственные
56. Какие психологические методы может использовать руководитель для управления группой, отделом?
- 1) Методы формирования психологического климата в коллективе
  - 2) Методы поощрения
  - 3) Методы наказания
  - 4) Методы профессионального отбора и обучения
57. Какой функцией менеджмента является делегирование полномочий?
- 1) Общей
  - 2) Специфической

- 3) Социально-психологической
- 4) Связующей

58. Что представляет собой делегирование полномочий?

- 1) Передачу полномочий
- 2) Передачу ответственности
- 3) Передачу полномочий и ответственности

59. Что представляет собой цель?

- 1) Желаемый результат деятельности организации
- 2) Желаемое состояние организации
- 3) Количественный или качественный показатель деятельности
- 4) Желаемый результат деятельности работника организации

60. В каком виде могут быть представлены цели организации?

- 1) Словесной формулировкой
- 2) Формулами
- 3) Количественными показателями
- 4) Качественными показателями
- 5) «Деревом целей»

61. Как могут быть сформулированы цели в «дереве целей»?

- 1) По отдельным объектам
- 2) По отдельным исполнителям
- 3) По отдельным задачам
- 4) По функциональным областям деятельности организации

62. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- 1) Школа научного управления
- 2) Административная или классическая школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- 4) Школа науки управления или математическая школа управления

63. В какой из школ менеджмента были впервые сформулированы принципы управления?

- 1) Школа научного управления
- 2) Административная или классическая школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- 4) Школа науки управления или математическая школа управления

64. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?

- 1) Школа научного управления
- 2) Административная или классическая школа управления



- 3) Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- 4) Школа науки управления или математическая школа управления

65. Какие существуют подходы к менеджменту?

- 1) Процессный
- 2) Системный
- 3) Ситуационный
- 4) Динамический

66. Какие методы используются в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?

- 1) Метод «Дельфы»
- 2) Метод «Альпы»
- 3) Метод «дерева целей»

67. Является ли конкретный количественный или качественный результат деятельности организации критерием эффективности менеджмента?

- 1) Является
- 2) Не является

### **Региональная и национальная безопасность**

1. Любой внутренний или внешний фактор, оказывающий негативное воздействие на процесс развития и требующий для повышения уровня социального развития снижения своих количественных характеристик это

- 1) Опасность
- 2) Угроза безопасности
- 3) Риск

2. Институт безопасности можно определить как

- 1) силы и средства обеспечения национальной безопасности
- 2) обусловленные историческим развитием и сформировавшиеся под действием множества объективных и субъективных факторов и условий устойчивые типы и формы деятельности, а также соответствующие им структурные элементы, по обеспечению безопасности личности, общества и государства, интегрированные в различные сферы жизнедеятельности и жизнеорганизации, многообразных по своим проявлениям и динамичных по развитию своих функций.

3) состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз, которое позволяет обеспечить конституционные права, свободы, достойные качество и уровень жизни граждан, суверенитет, территориальную целостность и устойчивое развитие Российской Федерации, оборону и безопасность государства

3. Состояние межгосударственного сотрудничества, отношений между

народами того или иного региона, при котором обеспечивается социально-политическая стабильность в регионе, осуществляется успешное противодействие военным опасностям и угрозам извне и внутри него, давлению или агрессии против государства региона это

- 1) Безопасность общества
  - 2) Национальная безопасность
  - 3) Региональная безопасность
  - 4) Международная безопасность
  - 5) Военная безопасность
4. К основным объектам национальной безопасности относятся
- 1) Личность, общество, государство
  - 2) Политическая, экономическая, военная, экологическая, информационная безопасность и безопасность культурного развития нации.
  - 3) Внешние и внутренние угрозы безопасности
5. Понятие суверенитета является составляющей
- 1) Национальной безопасности
  - 2) Политической безопасности
  - 3) Международной безопасности
6. Внутреннюю безопасность можно определить как
- 1) Состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних угроз
  - 2) Отсутствие каких-либо угроз личности, обществу и государству
  - 3) Состояние вооружения и техники, исключающее предпосылки возникновения вооруженного конфликта из-за их возможного технического или организационно-технического несовершенства
7. Интересы, которые заключаются в упрочении влиятельных и независимых институтов гражданского общества, внутренней социально-политической стабильности и целостности, в повышении созидательной активности трудоспособного населения, а также в духовном возрождении России это
- 1) Базисные интересы личности
  - 2) Базисные интересы общества
  - 3) Базисные интересы государства
8. В Договоре о коллективной безопасности (ДКБ) СНГ не участвуют
- 1) Молдова, Туркменистан, Украина.
  - 2) Грузия, Абхазия, Белоруссия
  - 3) Грузия, Украина, Белоруссия
9. Обусловленные потребностями выживания, безопасности и развития страны, а также ценностями исторического и культурного наследия, российского образа жизни, устремления и стимулы деятельности субъектов

государственной политики, служащие приумножению национальной мощи во всех ее основных составляющих (экономической, научно-технической, духовной, военной), а также повышению благосостояния большинства граждан это

- 1) Этнические интересы
  - 2) Интересы государства
  - 3) Национальные интересы
10. Понятие «национальный интерес» вошло в научный оборот
- 1) В 1935 году
  - 2) В 1945 году
  - 3) В 1978 году
11. Впервые концепцию национальной безопасности сформулировал
- 1) Дж.Медисон
  - 2) У.Липпман
  - 3) Р.Нибур
  - 4) Ч.Бирду
12. Устав ООН был принят
- 1) В 1945 году
  - 2) В 1948 году
  - 3) В 1971 году
13. Что означает понятие «секьюритизация»?
- 1) Усиление мер по обеспечению международной безопасности
  - 2) Придание международной безопасности статуса глобальной безопасности в связи с процессами глобализации
  - 3) Придание международной или внутренней проблеме статуса «особой», относящейся к высокой категории безопасности
14. Декларацию об укреплении международной безопасности ООН была принята
- 1) В 1970 году
  - 2) В 1988 году
  - 3) В 1989 году
15. Какая организация была создана по инициативе Саудовской Аравии, Египта и Пакистана?
- 1) Лига арабских государств
  - 2) Организация исламская конференция
  - 3) Совет Сотрудничества Арабских Государств Персидского Залива
16. Совет Сотрудничества Арабских Государств Персидского Залива был создан

- 1) В 1971 году
  - 2) В 1979 году
  - 3) В 1989 году
17. Какой вид безопасности служит условием обеспечения многих других видов безопасности и в то же время обеспечивается на их основе
- 1) Национальная безопасность
  - 2) Политическая безопасность
  - 3) Экономическая безопасность
  - 4) Военная безопасность
18. В каком году создано Содружество Независимых государств?
- 1) В 1991 году
  - 2) В 1992 году
  - 3) В 1995 году
19. Раскройте понятие «Регион»
- 1) состояние отношений внутри и между национальными, социально-территориальными, религиозными и другими общностями людей, при котором обеспечивается их надежное существование и стабильное развитие, защищенность жизненно важных интересов народов, государств и их граждан, общественных институтов и групп, относящихся к данному региону
  - 2) обширный район, соответствующий нескольким областям или нескольким странам, объединенным экономико-географическими, культурно-историческими или другими особенностями и условиями жизнедеятельности
  - 3) совокупность политических, экономических, дипломатических, военных, культурных, научно-технических и других связей и взаимоотношений между народами, между государствами и объединениями государств
20. Состояние, в котором возникает возможность причинения ущерба системе
- 1) Риск
  - 2) Опасность
  - 3) Угроза
21. Какой термин используется для характеристики мировой системы после окончания Второй мировой войны до начала 90-х гг. XX в.
- 1) Биполярный мир
  - 2) Однополярный мир
  - 3) Многополярный мир
22. Безопасность по словарю русского языка Ожегова трактуется как
- 1) Положение, при котором не угрожает опасность кому, чему-нибудь
  - 2) Состояние, степень защищенности объекта (субъекта) в случае ее

- возникновения угрозы
- 3) Состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз
  
  23. Организация объединенных наций относится к
    - 1) Всемирным и региональным правительственным организациям
    - 2) Всемирным и региональным неправительственным организациям
    - 3) Военно-политическим организациям
    - 4) Экономическим и финансовым организациям
  
  24. Любой внутренний или внешний фактор, оказывающий негативное воздействие на процесс развития и требующий для повышения уровня социального развития снижения своих количественных характеристик
    - 1) Угроза национальной безопасности
    - 2) Угроза безопасности
    - 3) Опасность
  
  25. Совокупность способов, осознанных действий, направленных на предотвращение внутренних и внешних угроз безопасности это
    - 1) Меры обеспечения безопасности
    - 2) Силы обеспечения безопасности
    - 3) Система обеспечения безопасности

### **Документационное обеспечение безопасности**

1. Делопроизводство это:
  - 1) Отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами.
  - 2) Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки.
  - 3) Комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документальных процессов на предприятиях, в организациях и учреждениях.
  
2. Понятие делопроизводства появилось
  - 1) В конце XVII в.
  - 2) Во второй половине XVIII в.
  - 3) В начале XIX в.
  
3. В приказном делопроизводстве деление на столы производилось
  - 1) по роду дел
  - 2) по территориальному принципу
  - 3) по отраслям
  
4. Какая основная форма документа использовалась в делопроизводстве

приказов?

- 1) столбец (столп, столпик)
  - 2) тетрадь
  - 3) книга
5. «Генеральный регламент» был утвержден Петром I
- 1) В 1716 г.
  - 2) В 1718 г.
  - 3) В 1720 г.
6. Бланки учреждений с угловым расположением реквизитов впервые появились
- 1) В Древнерусском делопроизводстве
  - 2) В приказном делопроизводстве
  - 3) В министерском делопроизводстве
  - 4) В советском делопроизводстве
  - 5) В современном делопроизводстве
7. Государственное регулирование делопроизводства обеспечивается
- 1) Федеральным архивным агентством
  - 2) Главным архивным управлением
  - 3) Комитетом Российской Федерации по стандартизации
8. ГОСТ Р 6.30-2003 это:
- 1) Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения
  - 2) Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи
  - 3) Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов
9. Ход обсуждения вопросов и решения, принимаемые на заседаниях коллегиальных органов, советах, собраниях, совещаниях фиксируются в:
- 1) Актах
  - 2) Отчетах
  - 3) Протоколах
  - 4) Докладах
10. Бланк для внешних документов включает реквизиты:
- 1) Эмблема предприятия, его адрес
  - 2) Эмблема предприятия, его наименование, почтовый адрес, номер контактного телефона, дата и номер документа
  - 3) Название предприятия, его почтовый адрес, дата и номер письма
  - 4) Название предприятия, эмблема, номер контактного телефона

11. К организационным документам относятся:
  - 1) Приказы по основной деятельности, устав, штатное расписание, должностные инструкции
  - 2) Устав, структура и штатная численность, штатное расписание, правила внутреннего распорядка, должностные инструкции
  - 3) Устав, приказы по личному составу, приказы по основной деятельности, акты, протоколы
  - 4) Акты, протоколы, устав, учредительный договор, приказы по личному составу, бухгалтерские отчеты
  
12. Бланки протокола содержат следующие реквизиты:
  - 1) наименование организации, наименование вида документа, дата заседания, номер протокола, место заседания, заголовок к тексту, текст, подписи
  - 2) наименование организации, наименование вида документа, номер протокола, место заседания, гриф утверждения заголовка к тексту, текст, подписи
  - 3) наименование вида документа, дата заседания, место заседания, гриф утверждения, заголовок к тексту, текст, подписи
  - 4) наименование организации, наименование вида документа, дата заседания, номер протокола, место заседания, текст, подписи
  
13. Каким документом оформляется списание материалов?
  - 1) Актом
  - 2) Приказом по основной деятельности
  - 3) Протоколом
  - 4) Распоряжением руководителя предприятия
  
14. Документом, содержащим обстоятельное изложение вопроса, отражающего производственную деятельность организации, является:
  - 1) справка
  - 2) объяснительная записка
  - 3) протокол
  - 4) докладная записка
  
15. К документам по личному составу относятся:
  - 1) Трудовые контракты, трудовые книжки, личные дела, заявления о приеме на работу
  - 2) Заявления работников о приеме и увольнении, резюме, автобиография
  - 3) Личные дела, трудовые контракты, приказы по л/с, трудовые книжки, личные карточки, лицевые счета по заработной плате
  - 4) Заявления работников о приеме и увольнении, резюме, автобиография; трудовые контракты
  
16. На рассмотрение руководства передаются:
  - 1) документы, содержащие информацию по наиболее важным вопросам

- деятельности организации
- 2) все подлежащие исполнению документы
  - 3) только документы, адресованные руководителю организации
  - 4) рассмотрение всех документов проводится работником службы ДООУ
17. Соблюдение единых правил оформления документов обеспечивает:
- 1) Качественное составление документов, юридическую силу документов
  - 2) Юридическую силу документов, оперативность и качественное составление документов, организацию быстрого поиска документов, активное использование ЭВМ при составлении документов
  - 3) Юридическую силу документов, оперативное составление документов
  - 4) Организацию быстрого поиска документов, их юридическую силу
18. Четкая организация работы с документами необходима для:
- 1) упорядочения их регистрации
  - 2) правильного хранения
  - 3) создания оптимальных условий для всех видов работ с документами
  - 4) для своевременного их использования
19. Внутренние документы:
- 1) регистрируются в день поступления
  - 2) регистрируются в день подписания
  - 3) не регистрируются
  - 4) регистрируются в день утверждения
20. Какие документы относятся к нерегистрируемым?
- 1) Факсы, письма-запросы
  - 2) Поздравительные письма, приглашения
  - 3) Письма-ответы
  - 4) Контракты и договоры, не состоявшиеся по каким-либо причинам
21. Основная цель организации контроля исполнения – .
- 1) обеспечение своевременного и качественного исполнения документов
  - 2) обеспечение сохранности документов, устранение возможности потерь документов
  - 3) обеспечение поиска документов в информационно-справочных целях
  - 4) проверка своевременного доведения документа до исполнителя
22. Когда документ считается исполненным и снимается с контроля?
- 1) после исполнения заданий
  - 2) после сообщения результатов заинтересованным организациям
  - 3) после предоставления документированного подтверждения исполнения
  - 4) когда результаты исполнения отмечены на исполненном документе
23. Документооборот – движение документов в организации с момента их



создания до:

- 1) передачи на исполнение
  - 2) подшивки в дело
  - 3) завершения исполнения или отправки
24. Кем устанавливаются индивидуальные сроки исполнения документов?
- 1) руководителем структурного подразделения, где исполняется документ
  - 2) канцелярией
  - 3) руководителем организации
25. Номенклатура дел предназначена для:
- 1) Систематизации документов на предприятии
  - 2) Группировки исполненных документов в дела и их учета
  - 3) Для правильного хранения документов на предприятии
  - 4) Соблюдения режима секретности на предприятии
26. Когда в номенклатуре дел указывается количество заведенных томов?
- 1) В течение года
  - 2) По мере занесения сведений в номенклатуру
  - 3) В конце календарного года
  - 4) Только по завершении дела
27. Планово-отчетные документы группируются в дела по:
- 1) номинальному, авторскому, предметно-вопросному и хронологическому признакам
  - 2) предметно-вопросному и хронологическому признакам
  - 3) авторскому признаку
  - 4) хронологическому признаку
28. Приложения к документам помещаются в дело
- 1) в зависимости от даты их утверждения
  - 2) в зависимости от даты составления
  - 3) присоединяются к документам, к которым они относятся
  - 4) формируются в отдельное дело
29. Бизнес - план на 1998-2003 гг. подшивается в дело:
- 1) 1998 года
  - 2) 2003 года
  - 3) 2000 года
  - 4) 1997 года
30. В задачи экспертной комиссии входит:
- 1) отбор документов на хранение или уничтожение
  - 2) проведение методической и практической работы по экспертизе ценности документов

- 3) подготовка документов к передаче в государственный архив
- 4) отбор и подготовка документов к передаче в государственный архив

31. Экспертная комиссия возглавляется:

- 1) одним из заместителей руководителя учреждения
- 2) секретарь организации
- 3) лицо, ответственное за архив учреждения
- 4) представитель любых сторонних организаций

32. После истечения срока использования документа в делопроизводстве он подлежит:

- 1) Уничтожению
- 2) Передаче в архив, уничтожению или дальнейшему использованию
- 3) Сдаче в утильсырье
- 4) Передаче в архив.

33. Какие могут быть номенклатуры дел?

- 1) конкретная
- 2) примерная
- 3) типовая
- 4) все вышеперечисленные

34. При регистрации какого документа дату регистрации указывают не в день его подписания?

- 1) приказ
- 2) протокол
- 3) решение
- 4) постановление

35. Заверяется ли подпись руководителя на приказе печатью?

- 1) да
- 2) нет

36. Ставится ли на подписи в протоколе печать?

- 1) Да
- 2) нет

37. Кем утверждается сводная номенклатура дел организации?

- 1) руководителем структурного подразделения организации
- 2) руководителями службы делопроизводства
- 3) руководителями организации
- 4) заместителем руководителя организации, отвечающим за службу делопроизводства

38. Совместное письмо двух организаций оформляется:

- 1) на бланке одной организации
  - 2) на бланке другой организации
  - 3) на листе бумаги формата А4 или А5
39. Какие организационные документы утверждаются руководителем организации?
- 1) должностные инструкции
  - 2) положения о структурных подразделениях
  - 3) штатное расписание
  - 4) правила внутреннего распорядка
  - 5) все перечисленные выше документы
40. Если документ отправляется в два адреса по почте, то сколько необходимо подготовить экземпляров этого документа?
- 1) четыре
  - 2) два
  - 3) три
41. В номенклатуре дел документы систематизируются:
- 1) по видам документов
  - 2) по содержанию
  - 3) по срокам хранения
  - 4) все вышеперечисленные
42. Для документа, подлинник которого остается в организации, визы проставляются:
- 1) ниже подписи руководителя, подписавшего документ
  - 2) в нижней части оборотной стороны последнего листа подлинника документа
  - 3) на первом листе документа на его оборотной стороне
43. Для документа, подлинник которого отправляется из организации, визы проставляются:
- 1) в нижней части лицевой стороны последнего листа копии документа, находящейся в организации
  - 2) в нижней части оборотной стороны последнего листа копии документа, находящейся в организации
  - 3) на первом листе оборотной стороны документа
44. С помощью какого реквизита оформляется внешнее согласование документа?
- 1) визы согласования
  - 2) грифа согласования
45. На каком служебном письме проставляется реквизит «Ссылка на

регистрационный номер и дату документа»?

- 1) просьбах
  - 2) сопроводительных
  - 3) информационных
  - 4) ответах
46. Какой реквизит не входит в состав формуляра-образца приказа?
- 1) дата документа
  - 2) адресат
  - 3) наименование организации
  - 4) подпись
  - 5) текст
  - 6) заголовок к тексту
47. Правовой статус работника организации регламентируется:
- 1) положением о структурном подразделении
  - 2) приказом по основной деятельности
  - 3) должностной инструкцией
  - 4) приказом по личному составу
48. Датой вступления приказа в силу является:
- 1) Дата его оформления секретарем
  - 2) Дата его подписания руководителем
  - 3) Дата документа, на основании которого оформляется приказ
  - 4) Дата введения его в действие, указанная в тексте
49. В тексте протокола краткой формы указываются:
- 1) инициалы и фамилии председателя, секретаря и присутствующих, а также инициалы, фамилии и должности лиц, приглашенных на совещание
  - 2) список присутствующих, рассматриваемые вопросы и принятые решения
  - 3) список присутствующих, порядковый номер вопроса по повестке дня, заголовок к докладу, фамилии докладчиков и выступающих в порядке их выступления
  - 4) номер протокола, место составления, заголовок к тексту, текст (повестка дня, слушали, постановили), подписи
50. При приеме сотрудника на работу необходимо оформление следующих документов:
- 1) Заявление сотрудника о приеме, трудовой договор (контракт), приказ о зачислении
  - 2) Заявление сотрудника о приеме на работу, трудовой контракт
  - 3) Приказ о зачислении сотрудника на работу
  - 4) Резюме, заявление сотрудника о приеме, трудовой договор (контракт), приказ о зачислении

51. В задачи архива входят:
- 1) Организационно-методическая помощь по ведению делопроизводства
  - 2) Прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством
  - 3) Прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством; информационно-справочная работа по архивным документам предприятия
  - 4) Прием, учет, хранение документов, законченных делопроизводством для их дальнейшего уничтожения
52. Документы передаются в Госархив
- 1) только на постоянное хранение
  - 2) только на временное хранение
  - 3) на постоянное и временное хранение
  - 4) на депозитарное хранение
53. Реквизит документа – это:
- 1) его отдельный элемент
  - 2) часть служебного письма
  - 3) фирменный бланк
54. Кем подписываются документы, составляемые комиссией?
- 1) руководителем организации
  - 2) председателем
  - 3) председателем и членами комиссии
  - 4) председателем и секретарем
55. В каком документе могут быть оговорены условия реорганизации и ликвидации организации?
- 1) в Уставе организации
  - 2) в Положении о структурном подразделении
  - 3) в должностной инструкции
56. Какая часть текста приказа является обязательной?
- 1) констатирующая
  - 2) распорядительная
57. Что является датой протокола?
- 1) дата подписания протокола
  - 2) дата заседания
  - 3) дата регистрации протокола
58. С какими документами при поступлении граждан на работу в организацию их должны познакомить?
- 1) Уставом организации
  - 2) Положением о структурном подразделении, куда поступает на работу гражданин

- 3) должностной инструкцией
- 4) со всеми перечисленными выше документами

### **Молодежная политика**

1. Стратегия Государственной молодежной политики рассчитана на период:
  - 1) До 2010 года
  - 2) До 2016 года
  - 3) До 2020 года
2. Под общественным объединением понимается:
  - 1) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
  - 2) специальные общественные консультативно-совещательные структуры, созданные при органах государственной власти в целях привлечения молодежи к активному участию во всех сферах общественной жизни, разработке эффективной молодежной политики путем представления прав и законных интересов молодых граждан и общественно значимых идей.
  - 3) объединения, в которые входят граждане в возрасте до 18 лет и совершеннолетние граждане, объединившиеся для совместной деятельности.
3. Постановление ВС РФ "Об Основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации" было принято
  - 1) В 1993 году
  - 2) В 1995 году
  - 3) В 1998 году
4. Федеральная целевая программа «Молодежь России» реализуется на территории Российской Федерации
  - 1) С 1995 года
  - 2) С 2000 года
  - 3) С 2005 года
5. Закон это:
  - 1) сводный законодательный акт, в котором объединяются и систематизируются правовые нормы, регулирующие сходные между собой, однородные общественные отношения.
  - 2) основной закон государства, обладающий высшей юридической силой и устанавливающий основы политической, правовой и экономической систем данной страны.
  - 3) нормативный акт, принимаемый представительным органом; регулирует наиболее важные общественные отношения и обладает высшей

юридической силой.

6. Правовое государство это:

- 1) тип государства, в котором сформированы и функционируют режим конституционного правления, развитая правовая система и верховенство правового закона в общественной жизни, система социального контроля над властью и эффективные механизмы, гарантирующие правовую защищенность личности и обеспечивающие ей активное и беспрепятственное пользование демократическими правами и свободами.
- 2) форма политической организации общества, основанная на признании народа в качестве источника власти, на его праве участвовать в решении государственных дел и наделении граждан достаточно широким кругом прав и свобод.

7. Как называется уклонение от использования своих гражданских прав, например, от участия в голосованиях при выборах в представительные органы; систематическое отсутствие на заседании членов коллегиальных органов?

- 1) Абсентеизм
- 2) Аполитичность
- 3) Нигилизм

8. Как называется функция общества, обеспечивающая его развитие путем передачи новым поколениям людей социально-исторического опыта предшествующих поколений в соответствии с целями и интересами тех или иных классов, социальных групп?

- 1) Социализация
- 2) Образование
- 3) Воспитание

9. Толерантность это:

- 1) Терпимость к чужому образу жизни, поведению, чужим обычаям, чувствам, верованиям, мнениям, идеям.
- 2) Отсутствие негативной установки, иррационального страха и ненависти к чужакам.

10. Девиантное поведение это:

- 1) Совокупность противоправных поступков или преступлений
- 2) Поведение, нарушающее социальные нормы определенного общества.

11. Молодежь является

- 1) Субъектом молодежной политики
- 2) Объектом молодежной политики
- 3) Субъектом и объектом молодежной политики

12. Молодежный парламент в Саратовской области действует

- 1) При губернаторе Саратовской области
- 2) При Саратовской областной Думе
- 3) При органах местного самоуправления

13. Государственная молодежная политика в Российской Федерации это:

- 1) деятельность государства, направленная на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека и развития молодежных объединений, движений и инициатив.
- 2) система государственных приоритетов и мер, направленных на создание условий и возможностей для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, развития ее потенциала в интересах России.
- 3) деятельность органов государственной власти, направленная на создание необходимых условий для самореализации молодых людей, выбора ими жизненного пути, ответственного участия их во всех сферах общественной жизни.

14. Решения Молодежного парламента носят:

- 1) Обязательны для исполнения
- 2) Рекомендательный характер.
- 3) Не имеют юридической силы

15. Целью молодежной политики в Саратовской области является

- 1) развитие потенциала молодежи в интересах государства
- 2) содействие в реализации законных прав и интересов молодежи при подготовке и принятии решений органами государственной власти области и органами местного самоуправления
- 3) повышение уровня социальной защищенности и социального развития молодежи путем создания экономических, политических, правовых условий и гарантий для наиболее полной самореализации молодежи в обществе

16. Молодежный парламент в Саратовской области впервые был создан в

- 1) 2000 году
- 2) 2005 году
- 3) 2006 году

17. Главным результатом реализации Стратегии Государственной молодежной политики должно стать

- 1) повышение уровня ее здоровья;
- 2) повышение уровня образования;
- 3) повышение уровня доходов молодых людей в сравнении с предыдущим периодом и доходами взрослого населения.



4) улучшение положения молодежи в обществе и, как следствие, увеличение вклада молодых людей в развитие страны.

18. Молодежный парламентаризм это:

- 1) специальные общественные консультативно-совещательные структуры, созданные при органах государственной власти в целях привлечения молодежи к активному участию во всех сферах общественной жизни, разработке эффективной молодежной политики путем представления прав и законных интересов молодых граждан и общественно значимых идей.
- 2) система представительства прав и законных интересов молодежи, основанная на создании и функционировании при органах государственной власти молодежных парламентских структур
- 3) учреждения, осуществляющие деятельность по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, образовательных и правовых услуг, проведению психологической адаптации и реабилитации молодых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

19. Главной особенностью региональной молодежной политики является то, что она

- 1) Имеет меньший бюджет по сравнению с федеральным уровнем
- 2) Учитывает местную специфику положения молодежи
- 3) Ориентирована только на молодежь в трудной жизненной ситуации

20. Как называется процесс возрастающего воздействия на социальную действительность отдельных стран различных факторов международного значения: экономических и политических связей, культурного и информационного воздействия и т.д.?

- 1) Информатизация
- 2) Глобализация
- 3) Урбанизация

21. Информационно-коммуникационные технологии:

- 1) расширяют гражданскую активность молодежи
- 2) отдаляют от гражданской деятельности
- 3) не влияют на гражданскую участие молодежи

22. \_\_\_\_\_ (МОТ) является

- 1) Уставным учреждением ООН
- 2) Договорным учреждением ООН
- 3) Специализированным учреждением ООН

23. Рекомендация № 136 Международной организации труда «О специальных программах обеспечения занятости и подготовки молодежи в целях развития» была принята:

- 1) В 1970 году

- 2) В 1989 году
- 3) В 1998 году

24. Резолюция о занятости молодежи была принята

- 1) В 1970 году
- 2) В 1989 году
- 3) В 1998 году

25. Штаб-квартира ЮНЕСКО располагается

- 1) В Париже
- 2) В Женеве
- 3) В Копенгагене
- 4) В Лондоне

26. Структурирование молодежной политики по уровням – общенациональному, региональному и местному характерно для:

- 1) Германии и Франции
- 2) Великобритании и Швеции
- 3) США

27. Стратегия паритета государства и структур гражданского общества в сфере молодежной политики характерна для:

- 1) Германии и Франции
- 2) Великобритании и Швеции
- 3) США

28. Основным инструментом участия молодых людей в молодежной политике являются

- 1) молодежные организации
- 2) молодежные парламенты
- 3) непосредственно молодые люди

29. Необходимость особой политики в отношении молодежи определяется:

- 1) спецификой ее положения в обществе
- 2) масштабностью проблем в молодежной среде
- 3) условиями построения современного государства

30. ЮНЕСКО это:

- 1) Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
- 2) Организация Объединенных Наций по вопросам молодежи, образования и науки
- 3) Организация Объединенных Наций по вопросам науки и культуры

31. Во Франции молодежь рассматривается как

- 1) лица в возрасте от 15 до 26 лет.
  - 2) лица в возрасте от 18 до 28 лет
  - 3) лица в возрасте от 14 до 27 лет
32. В каких странах отсутствуют специальные министерств по делам молодежи и молодежной политике
- 1) Швеция и Великобритания
  - 2) Германия и Франция
  - 3) Швеция и Германия
  - 4) Великобритания и Франция
33. Российский молодежный проект это:
- 1) средство и инструмент непосредственного вовлечения молодежи в решение собственных проблем и общероссийских задач
  - 2) возможность саморазвития и самореализации молодежи
  - 3) механизм реализации молодежной политики
34. Институты, люди и социальные группы, которые способствуют социализации личности это:
- 1) Агенты социализации
  - 2) Субъекты социализации
  - 3) Объекты социализации

### **Особенности правовой социализации молодежи**

1. Как называется резкий отказ от ранее усвоенных ценностей и образцов поведения и замена их радикально другими?
  - 1) Социализация
  - 2) Ресоциализация
  - 3) Десоциализация
2. Правовая культура это:
  - 1) Совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей, социальных общностей к действующему или желаемому праву.
  - 2) Совокупность усваиваемых путем научения, социально передаваемых типовых образцов поведения, характеризующая управление и политику в данном обществе.
  - 3) Система ценностей, правовых идей, убеждений, навыков и стереотипов поведения, правовых традиций, принятых членами определенной общности и используемых для регулирования их деятельности.
3. Как называется функция общества, обеспечивающая его развитие путем передачи новым поколениям людей социально-исторического опыта предшествующих поколений в соответствии с целями и интересами тех или иных классов, социальных групп?

- 1) Социализация
- 2) Образование
- 3) Воспитание

4. Правовая социализация это:

- 1) институционализированный процесс, на основе которого передаются ценности, умения и знания от одного человека, группы, сообщества к другим.
- 2) усвоение личностью правовых ценностей, превращении их в нормы своей жизни и поведения, в личные качества и особенности психологии.
- 3) процесс усвоения каждым индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей и традиций в трудовой, политической и правовой сферах жизнедеятельности, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества.

5. Гражданская социализация это:

- 1) совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей, социальных общностей к действующему или желаемому праву.
- 2) процесс усвоения каждым индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей и традиций в трудовой, политической и правовой сферах жизнедеятельности, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества.
- 3) процесс сознательного, целенаправленного и систематического формирования личности, осуществляемых в рамках и под воздействием социальных институтов в целях ее подготовки к выполнению социальных функций и ролей, к жизнедеятельности в различных сферах социальной практики.

6. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного труда, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в отношении людей к природе, между собой и к самим себе это:

- 1) цивилизация
- 2) социум
- 3) культура

7. Отдельный, обособленный член социальной общности: народа, общества, класса, данной социальной группы это:

- 1) Человек
- 2) Индивид
- 3) Личность

8. Совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей, социальных общностей к действующему и желаемому праву это:

- 1) Гражданское сознание

- 2) Правосознание
  - 3) Правовой идеализм
9. Социально обусловленная форма взаимодействия человека с окружающей средой это:
- 1) Реакция
  - 2) Взаимодействие
  - 3) Поведение
10. Совокупность систематизированных теоретически обоснованных юридических знаний, идей и оценок права это:
- 1) Правовое сознание
  - 2) Правовая идеология
  - 3) Правовая психология
11. Формирование теоретической основы правового сознания и правовой культуры, обеспечения необходимого уровня систематизации знаний о праве, развитии правовых интересов, чувств, правового мышления, формирование научного правового мировоззрения является целью:
- 1) Правового мышления
  - 2) Правового воспитания
  - 3) Правового обучения
12. Высший уровень психического отражения действительности, присущий только человеку как общественно-историческому существу это:
- 1) Психология
  - 2) Сознание
  - 3) Мышление
13. Правовая психология:
- 1) включает правовые чувства, настроения, желания, привычки, характерные для личности, социальной группы или общества в целом и отражает эмоции людей, возникающие в правовой сфере.
  - 2) представляет собой способ существования человека и общества, способ жизнедеятельности индивида, а также средство адаптации к окружающей среде и ее преобразованию.
  - 3) это процесс взаимодействия правовых средств с индивидуальным правосознанием и психологией членов общества в целях повышения их правового сознания
14. Формирование правосознания является часть процесса
- 1) профессиональной социализации.
  - 2) правовой социализации
  - 3) политической социализации

15. В каком веке впервые был употреблен термин «политическая культура»
- 1) В 17 веке
  - 2) В 18 веке
  - 3) В 19 веке
  - 4) В 20 веке
16. Какому типу политической культуры присуще такое качество как толерантность?
- 1) Тоталитарной
  - 2) Плюралистической
  - 3) Фрагментарной
17. Правовая культура как понятие:
- 1) Шире понятия правосознание
  - 2) Более узкое чем понятие правосознание
  - 3) Понятие совершенно другого порядка
18. Система средств, способов, с помощью которых человек политически осваивает мир это:
- 1) Политическая социализация
  - 2) Политическое правосознание
  - 3) Политическая культура
19. Правовая культура это:
- 1) Совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей, социальных общностей к действующему или желаемому праву.
  - 2) Совокупность усваиваемых путем научения, социально передаваемых типовых образцов поведения, характеризующая управление и политику в данном обществе.
  - 3) Система ценностей, правовых идей, убеждений, навыков и стереотипов поведения, правовых традиций, принятых членами определенной общности и используемых для регулирования их деятельности.
20. Цель правовой политики заключается в:
- 1) Регламентации деятельности государства
  - 2) Содействии правовой социализации
  - 3) Построении правового государства
21. Кто занимает центральное место в правовой политике?
- 1) Личность
  - 2) Общество
  - 3) Государство
22. Выработка и реализация тактики и стратегии в области создания и применения права на общих принципах гуманизма это:

- 1) Правовая идеология
  - 2) Правовое воспитание
  - 3) Правовая политика
23. Государственность это:
- 1) синоним государства
  - 2) объединение в определенные группы каких-либо общих черт или признаков государства
  - 3) социальный институт и совокупность социальных организаций, осуществляющих управление обществом и распределяющих общественные ресурсы
24. Как называется сфера деятельности, в которой реализуются отношения господства и подчинения между социальными классами и слоями, связанные с завоеванием, распределением, удержанием, осуществлением или ниспровержением, а также использованием власти?
- 1) Политика
  - 2) Право
  - 3) Управление
25. Институты, люди и социальные группы, которые способствуют социализации личности это:
- 1) Агенты социализации
  - 2) Субъекты социализации
  - 3) Объекты социализации
26. Форма политической организации общества, основанная на признании народа в качестве источника власти, на его праве участвовать в решении государственных дел и наделении граждан достаточно широким кругом прав и свобод это:
- 1) бюрократия
  - 2) демократия
  - 3) автократия
27. Как называется уклонение от использования своих гражданских прав, например, от участия в голосованиях при выборах в представительные органы; систематическое отсутствие на заседании членов коллегиальных органов?
- 1) Абсентеизм
  - 2) Аполитичность
  - 3) Нигилизм
28. Как называется неотъемлемое свойство политической или иной любой управляющей (или самоуправляющей) деятельности людей, которая служит одним из средств выражения и достижения их интересов?

- 1) Политическая активность
  - 2) Политическое поведение
  - 3) Политическое участие
29. Деятельность государства (уполномоченных им органов) по изданию юридических норм (правил) поведения людей, обязательных в исполнении, которое обеспечивается возможностями общественного мнения и государственного аппарата это:
- 1) Правовая политика
  - 2) Правовое регулирование
  - 3) Правотворческая деятельность

### **Особенности российской политической культуры и менталитета**

1. Впервые термин «политическая культура» был употреблен И. Гердером в его работе:
  - 1) «К философии истории человечества» (1794)
  - 2) «Системы правления великих европейских государств» (1956)
  - 3) «Гражданская культура» (1963)
  - 4) «Сравнительные политические системы» (1956)
2. Можно ли политическую культуру Саратовской области назвать субкультурой российской политической культуры?
  - 1) Нет, так как это и есть проявление политической культуры современной России
  - 2) Да, используя для этого региональный принцип
  - 3) Да, так как она отличается от политических культур других регионов
3. Действия отдельных участников, так и массовые выступления, как активность организованных субъектов власти (правительство, мафия), так и стихийные действия толпы, как акции в поддержку системы, так и направленные против нее это:
  - 1) Политическое изменение
  - 2) Политический процесс
  - 3) Политическое поведение
4. Формы политического поведения включают в себя (уберите ненужное):
  - 1) Сознание
  - 2) Инстинкт
  - 3) Навыки
  - 4) Разумные действия
5. Определение политической культуры как совокупности индивидуальных позиций и ориентаций участников данной системы; сферы субъективной, лежащей в основе политических действий и придающей им значение...»



принадлежит:

- 1) Алмонду и Вербе
  - 2) Алмонду и Пауэллу
  - 3) Алмонду и Паю
6. К какому элементу политической культуры относятся политические установки?
- 1) Познавательному
  - 2) Нравственно-оценочному
  - 3) Поведенческому
  - 4) Ценностным отношениям
7. Политическая культура, которая характеризуется полным отрывом населения от политической системы, полным отсутствием знаний о ней это:
- 1) Парохиальная политическая культура
  - 2) Подданическая политическая культура
  - 3) Партисипаторная политическая культура
8. Корни патерналистской традиции в русской культуре, в том числе и политической, лежат в основе:
- 1) Патриархальной семьи
  - 2) Индустриального общества
  - 3) Советского строя
9. Современная политическая культура характеризуется:
- 1) Доминированием по отношению к субкультурам
  - 2) Внутренней противоречивостью
  - 3) Наличием авторитарных элементов
  - 4) Бесконфликтным сосуществованием субкультур
10. Как называется уклонение от использования своих гражданских прав, например, от участия в голосованиях при выборах в представительные органы; систематическое отсутствие на заседании членов коллегиальных органов?
- 1) Абсентеизм
  - 2) Аполитичность
  - 3) Нигилизм
11. В российской истории существуют устойчивые базовые характеристики политического устройства. В частности, это
- 1) Коллективизм
  - 2) Персонализм
  - 3) Индивидуализм

12. Чаще всего применительно к политической культуре современной России используется термин:
- 1) Авторитарно-индивидуалистская
  - 2) Авторитарно-коллективистская
  - 3) Тоталитарно-коллективистская
13. Важнейшей чертой российской политической культуры является:
- 1) Патернализм
  - 2) Субъективизм
  - 3) Волюнтаризм
14. Термин менталитет был введен в научный оборот
- 1) американским философом Р. Эммерсоном в 1856 году
  - 2) французским психологом и этнографом Л. Леви-Брюль в 1910 году
  - 3) французским психологом и этнографом Л. Леви-Брюль в 1922 году
15. Впервые российские исследователи обратились к трактовке менталитета
- 1) В 1950-х гг. 20 века
  - 2) В начале 1990 годов
  - 3) В начале 21 века
16. Понятие архетипов было введено
- 1) А.С. Ахиезером
  - 2) Э.Дюркгеймом
  - 3) К. Юнгом
17. Понятие менталитета соотносится с понятием
- 1) Индивидуальное
  - 2) Коллективное
  - 3) И индивидуального и коллективного
18. Система взаимосвязанных образов, включая бессознательные, которые лежат в основе коллективных представлений нации о мире и о своем месте в мире это:
- 1) Национальный характер
  - 2) Национальное самосознание
  - 3) Национальный менталитет
19. Национальные чувства относятся к
- 1) Генетическому уровню психического склада нации
  - 2) Геносоциальному уровню психического склада нации
  - 3) Социальному уровню психического склада нации
20. Передача элементов социального уровня национального психического склада происходит в процессе

- 1) социализации
  - 2) обучения
  - 3) образования
  - 4) воспитания
21. Образ идеального национального общества это
- 1) Национальная идея
  - 2) Национальный прототип
  - 3) Национальносамосознание
22. Политическая идеология, выступающая за сохранение существующего общественного порядка, в первую очередь морально-правовых отношений, воплощенных в нации, религии, браке, семье, собственности это:
- 1) Либерализм
  - 2) Консерватизм
  - 3) Утопия
23. Обозначьте взаимосвязь менталитета и религии
- 1) Менталитет нельзя рассматривать вне религии и религиозного самосознания.
  - 2) Взаимосвязь между менталитетом и религией отсутствует.
  - 3) На отдельных этапах развития религия играла основополагающую роль в русском менталитете
24. В истории становления российскому менталитету
- 1) Присуще имперское содержание
  - 2) Характерно имперское историческое происхождение
  - 3) Не свойственны имперские характеристики
25. Сознание в форме идеологии, науки, пропаганды и агитации это:
- 1) Общественное политическое сознание
  - 2) Элитарное политическое сознание
  - 3) Массовое политическое сознание
26. В каком политическом сознании содержатся элементы утопичности?
- 1) В массовом политическом сознании
  - 2) В политическом сознании демократического характера
  - 3) В политическом сознании с либеральными ценностями и приоритетами
  - 4) В любом
27. В российском политическом менталитете государство отождествляется с:
- 1) Харизматической личностью правителя
  - 2) Церковью
  - 3) Большой семьей

28. Для гражданского правосознания характерно:
- 1) формальное признание принципов правового государства на фоне правового нигилизма и неправомерного общественного поведения.
  - 2) ярко выражено стремление к патернализму, ожидание постоянной помощи со стороны государства в решении не только жизненно важных, но и частных проблем.
  - 3) ориентация при решении своих проблем прежде всего на собственные силы, убеждение, что можно самому управлять своей судьбой, спокойное отношение к социальной дифференциации и в целом положительное отношение к «новым русским».
29. При Петре I сформировалось в качестве общегосударственной ценности представление об «общем благе», что нашло воплощение в форме
- 1) Утилитаризма
  - 2) Эгоизма
  - 3) Альтруизма
30. Система средств, способов, с помощью которых человек политически осваивает мир это:
- 1) Политическая социализация
  - 2) Политическое правосознание
  - 3) Политическая культура
31. Мессианская направленность российской политической культуры проявилась
- 1) На рубеже XV-XVI вв.
  - 2) На рубеже XVI-XVII вв.
  - 3) На рубеже XVII-XVIII вв.
32. Форма политической организации общества, основанная на признании народа в качестве источника власти, на его праве участвовать в решении государственных дел и наделении граждан достаточно широким кругом прав и свобод это:
- 1) бюрократия
  - 2) демократия
  - 3) автократия
33. Европейский тип политической культуры предполагает:
- 1) Личностно-центрический тип, ставящий в центр внимания личность, ее свободу, естественные права
  - 2) Социоцентрическую ориентацию на общество, коллектив, государство.
  - 3) Восприятие политики как соперничества групповых интересов, при отсутствии столкновения идеалов
  - 4) Наличие общенационального консенсуса по поводу базовых ценностей

34. Совокупность упорядоченных и систематизированных политических идеалов определенной политической общности, которые интериоризованы в систему ее представлений различными способами, в частности, могут быть октроированы государством это
- 1) Политический менталитет
  - 2) Политическая идеология
  - 3) Политическая культура
35. Как называется неотъемлемое свойство политической или иной любой управляющей (или самоуправляющей) деятельности людей, которая служит одним из средств выражения и достижения их интересов?
- 1) Политическая активность
  - 2) Политическое поведение
  - 3) Политическое участие
36. Правовая культура это:
- 1) Совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей, социальных общностей к действующему или желаемому праву.
  - 2) Совокупность усваиваемых путем научения, социально передаваемых типовых образцов поведения, характеризующая управление и политику в данном обществе.
  - 3) Система ценностей, правовых идей, убеждений, навыков и стереотипов поведения, правовых традиций, принятых членами определенной общности и используемых для регулирования их деятельности.
37. Электоральная культура это:
- 1) Политическая культура в период избирательных компаний
  - 2) Часть общей культуры, которая обеспечивает воспроизводство института выборов, который, в свою очередь, стандартизирует способы электорального поведения
  - 3) Интегральная характеристика политического образа жизни страны, класса, нации, социальной группы индивидов в периоды избирательных компаний
38. Политическое сознание субъекта политики это:
- 1) Способность системно воспринимать, понимать и оценивать ту часть реальности, которая связана с политикой, с вопросами власти и подчинения, государства с его институтами.
  - 2) процесс включения индивида в политическую систему.
  - 3) упорядоченная последовательность действий и взаимодействий политических субъектов, связанных с реализацией властных интересов и целедостижением и, как правило, создающих и воссоздающих политические институты.
39. Начальный этап развития концепции политической культуры связан

- 1) с поиском путей предотвращения социальных катаклизмов и стабильного и бесконфликтного развития.
  - 2) с процессами деколонизации и ростом демократических настроений в странах третьего мира в 50 — 60-е годы прошлого столетия.
  - 3) с процессами демократизации в странах Восточной Европы, и в особенности в странах бывшего Советского Союза.
40. Одобрение или неодобрение публично наблюдаемых позиций и поведения, которые выражаются определенной частью общества или обществом в целом это
- 1) Общественное мнение
  - 2) Общественное сознание
  - 3) Массовое политическое сознание
41. Способ организации психики посредством форм, переходящих из поколения в поколение это
- 1) Архетип
  - 2) Образ
  - 3) Тип мышления
42. Уникальный склад различных человеческих психических свойств и качеств, а также особенностей их проявлений это
- 1) Менталитет
  - 2) Ментальность
  - 3) Общественное сознание
43. Историческая общность людей, складывающаяся в ходе формирования общности их территории, экономических связей, литературного языка, некоторых особенностей культуры и характера, которые составляют её признаки это
- 1) Нация
  - 2) Этнос
  - 3) Этническая общность
44. Классическое определение политической культуры как совокупности индивидуальных позиций и ориентаций участников данной системы было дано
- 1) С. Вербом
  - 2) Г. Алмондом
  - 3) Л. Паю
45. Какому типу политической культуры свойственно активное участие индивидов в политической жизни, основанное на достаточно высокой политической грамотности граждан и их убежденности в способности повлиять на процесс принятия политических решений посредством

собственного участия?

- 1) Парохиальная политическая культура
- 2) Подданическая политическая культура
- 3) Партиципаторная политическая культура

## Риторика

1. Искусные ораторы, юристы, которые за плату писали подсудимому речь это:

- 1) Софисты
- 2) Риторы
- 3) Логографы

2. Панегирик это:

- 1) Судебная речь
- 2) Политическая речь
- 3) Хвалебная речь

3. Идея о том, что абсолютная истина божественна принадлежит

- 1) Софистам
- 2) Сократу
- 3) Катону

4. Направление риторики, которое заключалось в построении речи на строго логических основаниях это

- 1) Аггицизм
- 2) Азианизм
- 3) Цицероновская школа

5. Разделение речи на два больших рода: мирские и духовные речи принадлежит:

- 1) Рижскому
- 2) Ломоносову
- 3) Кошанскому

6. Целью неориторики является:

- 1) Наилучшее, наиболее эффективное воздействие, убеждение слушателей в правоте оратора.
- 2) Поиск наилучших вариантов (оптимальных алгоритмов) общения, воздействия, убеждения.
- 3) Развитие искусства красноречия

7. Когда зародилась американская научная риторика

- 1) В конце 18 века
- 2) В конце 19 века
- 3) В середине 20 века

8. Как называется японская риторическая теория?
- 1) Языковое существование
  - 2) Речевая коммуникация
  - 3) Местные речения
9. Нарастание смысловой и эмоциональной значимости слова это:
- 1) Прием градации
  - 2) Прием инверсии
  - 3) Прием аппеляции
10. Образное определение предмета, явления, раскрывающее его сущность это
- 1) Гипербола
  - 2) Метафора
  - 3) Эпитет
11. Что должно быть соразмерно величине аудитории, в которой произносится речь:
- 1) Сила голоса
  - 2) Полетность голоса
  - 3) Тембр голоса
12. Дикция это
- 1) это звуковая окраска голоса, которая создает те или иные эмоционально-экспрессивные оттенки речи, а также отражает устойчивые характерные особенности голоса
  - 2) это длительность звучания отдельных фраз, слов и звуков
  - 3) это четкость и ясность произношения фраз, слов и отдельных звуков
13. Что означает слово «риторика»?
- 1) Теория красноречия
  - 2) Умение выступать публично
  - 3) Речь оратора
14. Предполагается ли ответ на риторический вопрос?
- 1) Да
  - 2) Нет
  - 3) Не всегда
15. Кому принадлежит выражение: «Самая большая роскошь — это роскошь человеческого общения»?
- 1) Сент-Экзюпери
  - 2) Цицерону
  - 3) Гомеру



16. Форма организации делового общения коллектива (группы) с целью обмена информацией и принятия коллективного решения по актуальным для данного коллектива (группы) проблемам это:
- 1) Переговоры
  - 2) Кадровая беседа
  - 3) Совещание
17. Обмен мнениями и информацией, которые не предполагает заключение договоров или выработки обязательного для исполнения решения это:
- 1) Деловая беседа
  - 2) Планерка
  - 3) Совещание
18. Деловая этика это:
- 1) Правила и нормы служебного поведения
  - 2) Этика, основанная на открытости, честности, верности слову, уважении законов, умении вести бизнес
  - 3) Совокупность принципов и норм поведения, принятых в определенной общественной среде или профессионально группе
19. Одержатъ победу над противником во что бы то ни стало является целью
- 1) Диспута
  - 2) Дискуссии
  - 3) Полемики
20. Какой подход используется при споре, который заключается в том, что одна или каждая из сторон ведет спор не только ради истины, но ради своих практических, иногда меркантильных целей, которые скрыты и не известны собеседникам.
- 1) Эвристический подход
  - 2) Логический подход
  - 3) Софический подход
  - 4) Авторитарный подход
  - 5) Критикующий подход
  - 6) Демагогический подход
  - 7) Прагматический подход
21. Субъект (лицо, группа, организация, государство), который придерживается противоположной точки зрения по отношению к основной, исходной или непосредственно вашей
- 1) Оппонент
  - 2) Противник
  - 3) Участник конфликта
22. Совокупность всех этикетных речевых средств и правил их использования в

тех или иных ситуациях это

- 1) Деловой этикет
  - 2) Речевой этикет
  - 3) Культура делового общения
23. Способность слова употребляться совместно с другими словом в речевом отрезке это
- 1) Искусство красноречия
  - 2) Лексическая сочетаемость
  - 3) Стилистическая сочетаемость
24. Урегулирование разногласий через взаимные уступки это
- 1) Взаимодействие
  - 2) Компромисс
  - 3) Сотрудничество
25. Как называется речь, в которой средства создания выразительности отсутствуют?
- 1) Металогическая речь
  - 2) Функциональная речь
  - 3) Автологическая речь
26. Как называется коммуникативное качество хорошей речи, которое определяет отсутствие чуждых литературному языку элементов (прежде всего слов и словосочетаний), а также элементов языка, отвергаемых нормами нравственности.
- 1) Чистота речи
  - 2) Уместность речи
  - 3) Точность речи
27. Антитеза это:
- 1) оборот, в котором для усиления выразительности речи резко противопоставляются понятия, явления, предметы.
  - 2) оборот, состоящий в замене названия лица, предмета или явления описанием их существенных признаков или указанием на их характерные черты.
  - 3) оборот, состоящий из деепричастия и зависимых от него слов.
28. Как называется сознательная, психологически организованная деятельность по выбору и экспликации языкового варианта, наиболее подходящего для реализации замысла говорящего.
- 1) Речевое поведение
  - 2) Речевой акт
  - 3) Речевая деятельность
29. Как называются слова близкие или тождественные по своему значению,

выражающие одно и то же понятие, но различающиеся или оттенками значения, или стилистической окраской, или и тем и другим.

- 1) Антонимы
- 2) Паронимы
- 3) Синонимы
- 4) Омонимы

30. Закон тождества это:

- 1) один из четырех законов логики, согласно которому не могут быть одновременно истинными два высказывания, одно из которых что-либо утверждает о предмете, а другое отрицает то же самое в то же самое время.
- 2) один из четырех законов логики, согласно которому из двух противоречащих друг другу суждений одно истинно, другое – ложно, а третьего не дано.
- 3) один из четырех законов логики, согласно которому предмет мысли в пределах одного рассуждения должен оставаться неизменным.
- 4) один из четырех законов логики, согласно которому всякая истинная мысль должна быть достаточно обоснованной.

31. Как называется служебная морфема, стоящая перед корнем (непосредственно) или перед другой приставкой.

- 1) Аффикс
- 2) Префикс
- 3) Суффикс

32. Семасиология это:

- 1) Раздел языкознания, изучающий значения слов и выражений и изменения этих значений.
- 2) Раздел языкознания, занимающийся изучением нормативного литературного произношения.
- 3) Раздел языкознания, изучающий вопросы ударения (природу, типы, функции).

33. Как называется официальное признание нормы и описание в виде правил (предписаний) в авторитетных лингвистических изданиях.

- 1) Конвергенция
- 2) Контаминация
- 3) Кодификация

34. Уместность слова, оборота, конструкции, предопределяемая и регулируемая стилем языка это:

- 1) контекстуальная уместность
- 2) стилевая уместность
- 3) личностно-психологическая уместность
- 4) ситуативная уместность

35. Варваризмы это:

- 1) иностранные слова или выражения, употребляемые в речи с сохранением особенностей формы и произношения, обозначающие понятия, которые уже имеют наименования в русском языке.
- 2) языковые средства, относящиеся к сниженному пласту лексической системы (это могут быть слова и выражения, принадлежащие к просторечию, жаргону, обценной лексике), используемые для неприличного, грубого обозначения предметов или явлений.
- 3) языковые средства, не несущие информативной нагрузки.

36. Богатство речи это:

- 1) свойство речи, благодаря которому оказывается воздействие не только на логическую, но также и на эмоциональную сферу адресата.
- 2) свойство речи, возникающее при условии свободного использования говорящим разнообразных языковых средств, позволяющих оптимально передать мысль.
- 3) коммуникативное качество хорошей речи, возникающее в результате умения говорящего последовательно, непротиворечиво и аргументированно оформлять выражаемое содержание.

37. Как называется распространенная стилистическая фигура, состоящая в повторении начальных частей двух и более относительно самостоятельных отрезков речи?

- 1) Анафора
- 2) Градация
- 3) Риторическое обращение

38. Исторически обусловленная совокупность общеупотребительных языковых средств, а также правила их отбора и использования, признаваемые обществом наиболее пригодными в конкретный исторический период это:

- 1) норма
- 2) узус
- 3) языковой код

### **Социология управления**

1. Управление – социальное явление, характерное для:

- 1) Обществ рыночного типа
- 2) Обществ нерыночного типа
- 3) Всех типов обществ

2. Родоначальником науки управления считается

- 1) Э. Мейо
- 2) А. Смит

- 3) Ф. Тейлор
- 4) М. Вебер

3. Социология менеджмента возникла:

- 1) В первой половине XIX века
- 2) Во второй половине XIX века
- 3) В первой половине XX века
- 4) После Второй мировой войны

4. С социологической точки зрения управление представляет собой:

- 1) властную форму закрепления социальных отношений людей, различающихся по занимаемой позиции
- 2) процесс проектирования и инновации социальных организаций, мотивации людей к деятельности для достижения целей организации
- 3) способ получения экономического результата при наименьших производственных издержках
- 4) воздействие на общество со стороны государства политическими методами

5. К обществам с административной системой управления относятся:

- 1) общества, где большинство социальных и экономических отношений носят рыночный характер
- 2) первобытные человеческие общества
- 3) общества, в которых большинство социальных и экономических отношений носят неденежный характер
- 4) общества, где большинство организаций являются бюрократическими

6. Человек, работающий в организации менеджером по продажам, служебные функции которого заключаются в распространении товаров (вне пределов организации), не имеющий в подчинении других работников, является по сути:

- 1) Курьером
- 2) Менеджером
- 3) Администратором
- 4) Коммивояжером

7. Какое из условий необходимо для того, чтобы работник организации имел право считаться менеджером:

- 1) Наличие в подчинении одного или более контрибьюторов
- 2) Наличие в подчинении одного или более руководителей более низкого ранга
- 3) Наличие собственного участка работы

8. Кто из перечисленных работников является администратором:

- 1) Бригадир
- 2) Начальник цеха

- 3) Директор фирмы
- 4) Работник регистратуры

9. Выберите верное утверждение:

- 1) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления организациями в рыночных условиях
- 2) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах нерыночного типа
- 3) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах любого типа

10. Какое из перечисленных направлений деятельности не относится к предметной сфере социологии управления:

- 1) отношения и взаимодействия, складывающиеся между работниками аппарата управления
- 2) формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев
- 3) оценка коммерческой эффективности деятельности органов управления
- 4) определение эффективности управленческих действий

11. Управление как социальный институт возникло:

- 1) В момент возникновения человеческого общества
- 2) В период разложения первобытнообщинного строя и зарождения государства
- 3) В период формирования капиталистического общества
- 4) В период зарождения постиндустриального общества

12. Изучение соответствия системы и методов управления социальным ожиданиям, потребностям и интересам большинства населения – это реализация:

- 1) познавательной функции социологии управления
- 2) оценочной функции социологии управления
- 3) прогностической функции социологии управления
- 4) образовательной функции социологии управления

13. В какой из последовательностей функций управления отражена логика управленческого цикла:

- 1) целеполагание, прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль
- 2) контроль, мотивация, стимулирование, прогнозирование
- 3) прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль, целеполагание
- 4) планирование, прогнозирование, мотиваций, стимулирование

14. Принятие управленческого решения относится к:

- 1) сервисно-управленческой функции управления
- 2) информационно-управленческой функции управления
- 3) к той и другой в зависимости от ситуации

4) ни к одной из них

15. Подбор и расстановка кадров относится к:

- 1) сервисно-управленческой функции управления
- 2) информационно-управленческой функции управления
- 3) к той и другой в зависимости от ситуации
- 4) ни к одной из них

16. Под управляемым объектом в социальном управлении понимается:

- 1) сложный идеальный образ, состоящий из целей, норм, решений, на основе которого осуществляется действие
- 2) деятельность людей, организуемая посредством управляющей программы
- 3) исполнители управленческих программ

17. Объектом государственного управления как вида социального управления является:

- 1) деятельность по оказанию социальной помощи, медицинских услуг, обучению, организации досуга
- 2) регулирование выполнения гражданами государства действующего законодательства
- 3) система норм, и правил, объединяющие людей, проживающих на одной территории и являющихся гражданами одного государства
- 4) разнообразная деятельность множества разнородных социальных групп, объединенных на территории одного государства

18. Создание и поддержание социальной инфраструктуры относится к сфере

- 1) Государственного управления
- 2) Муниципального управления
- 3) Управления фирмой

19. На каком из уровней управления социальное управление в узком понимании представлено наиболее обширно:

- 1) На уровне государственного управления
- 2) На уровне муниципального управления
- 3) На уровне управления фирмой

20. Какой из критериев, согласно концепции Винера, не является критерием отнесения того или иного явления к управлению:

- 1) наличие процесса передачи, обработки и хранения информации
- 2) наличие целеполагания
- 3) наличие механизма обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- 4) наличие личности руководителя

21. Под социальным управлением в широком значении понимается:

- 1) организационная деятельность по обеспечению достижения социальных целей и задач посредством определенных методов
- 2) управление территориальными, демографическими, культурными и другими общностями и процессами
- 3) управление деятельностью различных групп населения, проживающих на соответствующей территории

22. Социальное управление осуществляется в процессе:

- 1) Субъект-субъектных взаимодействий
- 2) Субъект-объектных взаимодействий
- 3) Бессубъектных процессов
- 4) Все ответы верны

23. Цели, нормы, управленческие решения являются составляющими:

- 1) Субъекта управления
- 2) Объекта управления
- 3) Проекта управленческой деятельности
- 4) Все ответы верны

24. Является ли самоуправление в трудовом коллективе формой социального управления?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) В зависимости от ситуации

25. Целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную, коллективную, групповую жизнедеятельность как непосредственно, так и с помощью специально созданных учреждений - это:

- 1) Управление
- 2) Социальное управление
- 3) Самоуправление
- 4) Государственное управление

26. Социальное управление на уровне фирмы реализуется посредством:

- 1) Оказания социальной помощи нуждающимся в ней
- 2) Социальной ответственности
- 3) Управления человеческими ресурсами
- 4) Управления производственными процессами

27. Основоположником научной организации труда считается:

- 1) А. Смит
- 2) Ф. Тейлор
- 3) А. Файоль
- 4) Э. Мейо



28. Начало революции во взглядах на сущность и предназначение работника, поиск резервов эффективности труда в самом человеке, в самом работнике положил:

- 1) А. Файоль
- 2) Э. Мейо
- 3) А. Маслоу
- 4) Ф. Тейлор

29. Основной мерой, которая способна стимулировать работника к более эффективному труду, по мнению Ф. Тейлора, является:

- 1) сдельная оплата труда
- 2) жесткие штрафы за невыполнение задания
- 3) внимательное отношение к личным проблемам работника
- 4) тотальный контроль за деятельностью работников

30. Согласно концепции Ф. Тейлора основным фактором, способным стимулировать человека к труду является:

- 1) Страх наказания
- 2) Материальное вознаграждение
- 3) Возможность самореализации
- 4) Стремление к признанию заслуг

31. Сознательное ограничение нормы выработки рабочими – это:

- 1) Забастовка
- 2) Саботаж
- 3) Функционализм
- 4) Рестрикционизм

32. С точки зрения Тейлора руководитель, прежде всего, должен:

- 1) Обладать лидерскими качествами
- 2) Быть узкоспециализированным специалистом
- 3) Держать под контролем все сферы деятельности рабочего
- 4) Внушать страх рабочим

33. А. Файоль выделял:

- 1) 3 функции управления
- 2) 4 функции управления
- 3) 5 функций управления
- 4) 6 функций управления

34. Какая из перечисленных функций управления не рассматривалась А. Файоном:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация

4) контроль

35. Примером практической реализации стиля руководства X в концепции Д. МакГрегора является:

- 1) Организация труда по методике У. Тейлора
- 2) Организация труда по методике М. Фоллет
- 3) Организация труда по методике Э. Мейо
- 4) Модель японского менеджмента

36. Понимание работниками целей организации способствует, с точки зрения Р. Танненбаума и У. Шмидта, формированию

- 1) Авторитарного стиля управления
- 2) Демократического стиля управления
- 3) Авторитарного и демократического стиля в равной мере

37. Представители школы человеческих отношений сделали вывод о:

- 1) Влиянии настроения работников на трудовой процесс
- 2) Влиянии общественных факторов на трудовое поведение и эффективность труда
- 3) Влиянии освещенности рабочего места на показатели производительности труда
- 4) Влиянии численности семьи работника на его отношение к труду

38. Стремление человека к гарантированной занятости является проявлением его:

- 1) Физиологических потребностей
- 2) Экзистенциальных потребностей
- 3) Социальных потребностей
- 4) Духовных потребностей

39. Автором теории иерархии потребностей является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Г. Герцберг
- 4) В. Врум

40. Конкретное выражение осознанных потребностей это:

- 1) ценность
- 2) мотив
- 3) стимул
- 4) интерес

41. Принцип единоначалия был сформулирован:

- 1) Представителями школы человеческих отношений
- 2) А. Маслоу
- 3) Представителями классической школы управления

4) Представителями ситуационного подхода

42. Какой из перечисленных факторов не относится к мотивирующим:

- 1) признание заслуг
- 2) служебное продвижение
- 3) отношения в коллективе
- 4) возможности для профессионального роста

43. В какой из перечисленных систем управления формальная и неформальная организации находятся в состоянии противоборства:

- 1) Эксплуататорско-авторитарной
- 2) Благосклонно-авторитарной
- 3) Консультативно-демократической
- 4) Основанной на участии

44. Попытка соединить доктрину «человеческих отношений» с системным подходом к организации управления была предпринята в работах:

- 1) Р. Лайкерта
- 2) А. Этциони
- 3) Г. Саймона
- 4) Г. Ливитта

45. За счет какого из факторов, по мнению Г. Саймона, обеспечивается максимально эффективное функционирование организации:

- 1) Принуждения работника к труду посредством жестких санкций
- 2) Внедрения демократического стиля управления
- 3) Внедрения авторитарного стиля управления
- 4) Идентификации личных целей работника с целями и интересами организации

46. Тезис о возрастании роли в современном управлении организациями функциональных специалистов принадлежит:

- 1) Г. Саймону
- 2) Д. Томпсону
- 3) Г. Минцбергу
- 4) П. Лоуренсу

47. Наиболее эффективной системой оплатой труда, по мнению А. Ф. Журавского, является:

- 1) Повременная оплата труда
- 2) Бригадная оплата труда
- 3) Сдельная оплата труда по выработке среднего рабочего
- 4) Сдельная оплата труда по выработке хорошего рабочего

48. Какое из следующих утверждений не соответствует позиции российских

тейлористов начала 20-х гг. XXв.:

- 1) Учение Тейлора тождественно понятию «научная организация труда»
- 2) Учение Тейлора несовместимо с ценностями социалистического общества
- 3) Учение Тейлора должно победить старую систему управления и царящее в ней бескультурие
- 4) Учение Тейлора идеологически нейтрально

49. В концепции А. А. Богданова предметом тектологии являются:

- 1) Общие организационные законы органического и неорганического мира
- 2) Законы функционирования и развития социальных организаций
- 3) Управленческие отношения в организациях
- 4) Законы организации живой природы

50. Согласно «закону наименьших» эффективность организации определяется возможностями:

- 1) Лучших рабочих
- 2) Средних рабочих
- 3) Худших рабочих
- 4) Совокупной эффективностью труда всех рабочих

51. Закон «организационной суммы» О. Ерманского в современной интерпретации соответствует:

- 1) Закону самосохранения
- 2) Закону пропорциональности
- 3) Закону синергии
- 4) Закону развития

52. Сторонником какой из организационных структур был А. Гастев:

- 1) Линейной
- 2) Функциональной
- 3) Проектной
- 4) Матричной

53. Кто из перечисленных ниже авторов рассматривал управляющего производством как социального инженера:

- 1) А. Гастев
- 2) П. Керженцев
- 3) Н. Витке
- 4) А. Богданов

54. Сторонником общинной модели организации был:

- 1) А. Гастев
- 2) П. Керженцев
- 3) Н. Витке
- 4) А. Богданов

55. Организационная концепция Н. Витке по своей сути наиболее близка:

- 1) Эмпирической школе управления
- 2) Ситуационной школе
- 3) Тейлоризму
- 4) Школе человеческих отношений

56. Предметом научной организации управления (научного менеджмента), по мнению Н. Витке, является:

- 1) Рациональное соединение человека с орудиями труда
- 2) Рациональное взаимодействие человека с человеком в трудовом процессе
- 3) Выработка методов воздействия на работников
- 4) Все вышеперечисленное

57. Под «административной емкостью» понимается:

- 1) Размер аппарата управления организацией
- 2) Площадь помещений, отводимых под аппарат управления
- 3) Общее число сотрудников организации
- 4) Число сотрудников, находящихся под руководством одного управленца

58. В 70-80-х гг. XX в. при взаимодействии между российскими и зарубежными исследователями в сфере управления было характерно:

- 1) Заимствование западной философии менеджмента
- 2) Описание и применение технологий менеджмента
- 3) Комплексная переработка и использование идей западного менеджмента
- 4) Полное неприятие идей западного менеджмента

59. Наибольший вклад в переработку и доведение до исследователей в сфере управления западных идей и положений менеджмента внес:

- 1) Д. Гвишиани
- 2) А. Пригожин
- 3) Н. Лапин
- 4) М. Сетров

60. Организационный порядок представляет собой:

- 1) Состояние организации, при котором она функционирует наиболее эффективно
- 2) Система норм, правил, ценностей и целей, в которой приходится работать управленцам
- 3) Один из способов осуществления социального контроля в организации
- 4) Все определения верны

61. К продуктам управленческого труда, с точки зрения А. И. Пригожина, относятся:

- 1) право, административный распорядок, режим

- 2) социальные связи: позиции, зависимости, структуры
- 3) факты сознания: цели, установки, знания, представления
- 4) материальные формы: документы, технические средства
- 5) все перечисленные элементы

62. Практика пожизненного найма в организацию получила наиболее широкое распространение

- 1) В США
- 2) В странах Западной Европы
- 3) В Японии
- 4) В России

63. Под моделью управления понимается:

- 1) Требования к системе, структуре организации и процессу управления
- 2) Совокупность теоретических представлений о должном состоянии системы управления и методах воздействия на нее.
- 3) Исследование явлений, процессов путем создания их моделей, один из основных методов теории познания

64. На протяжении XX века модели управления сменялись в следующем порядке:

- 1) Доиндустриальная, индустриальная, постиндустриальная
- 2) Авторитарная, экономическая, новая
- 3) Капиталистическая, социалистическая, корпоративная

65. Какой из способов формирования модели управления на практике неприемлем:

- 1) Выбор модели управления из уже существующих
- 2) Комбинирование отдельных элементов существующих моделей
- 3) Создание собственной модели
- 4) Все способы приемлемы

66. На сегодняшний день под термином «иерархия» чаще всего понимается:

- 1) Сословно-классовое деление общества
- 2) Контроль над значимыми для общества ресурсами через обладание ими
- 3) Совокупность должностей, позиций и рабочих мест, выстроенных в восходящем порядке
- 4) Социальные отношения доминирования и подчинения в группе, организации, обществе

67. Можно ли считать, что «иерархия» и «власть» являются тождественными понятиями?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) В зависимости от ситуации

68. Какое из утверждений неверно:

- 1) количество вакансий, расположенных у основания иерархической пирамиды, всегда больше количества вакансий, расположенных наверху
- 2) по мере повышения уровней иерархии конкуренция за обладание высокими позициями возрастает
- 3) на высших уровнях иерархии более доступным способом продвижения оказывается групповая восходящая мобильность

69. Какой из терминов сходен по значению с термином «иерархия»?

- 1) Субординация
- 2) Реординация
- 3) Координация
- 4) Верификация

70. Разделение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, фазы, операции является признаком его:

- 1) управляемости
- 2) контролируемости
- 3) технологизации
- 4) завершения

71. Какое из определений понятия «манипулирование» является неверным?

- 1) Вид управленческого воздействия, в основе которого лежит скрытая от объекта цель
- 2) Целенаправленное воздействие на общественное мнение через средства массовой информации
- 3) Скрытое психологическое принуждение личности
- 4) Вид психологического воздействия, которое ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его существующими желаниями

72. Под законами социального управления понимаются:

- 1) Законы, принятые органами законодательной власти, регулирующие управление социальной сферой
- 2) Отраженные в обобщенной форме, не зависящие от сознания людей существенные и необходимые особенности процесса управления
- 3) Сложившиеся и закреплённые в практике приемы, способы и методы управления

73. В каком из законов управления отражена необходимость использования в процессе управления максимально широкого объема информации и ее источников?

- 1) Законе специализации управления
- 2) Законе экономии времени

- 3) Законе необходимого разнообразия
- 4) Законе повышения роли субъективного и интеллектуального аспектов в управлении

74. «Развитие экономики для повышения качества жизни всех граждан» - это постулат закона:

- 1) Специализации управления
- 2) Доминирования глобальной цели
- 3) Интеграции управления
- 4) Приоритетности социальных целей

75. Какое из положений неприменимо к социальной доктрине?

- 1) Социальная доктрина определяет границы, направления и содержание концепции программы социальных реформ
- 2) В основе выработки социальной доктрины лежит экономическая политика государства
- 3) Социальная доктрина описывает механизмы реализации поставленных социальных целей
- 4) Социальная доктрина является разновидностью глобальной социальной технологии

76. Тип обустройства общественной жизни, основанный на принципах совладения и сораспоряжения собственностью, народного самоуправления, договорных отношений между центральной и местной властью – это:

- 1) Социализм
- 2) Корпоративизм
- 3) Либерализм
- 4) Утопия

77. Принцип научной обоснованности управления является:

- 1) Общим
- 2) Организационно-технологическим
- 3) Частным

78. Необходимость всесторонней проработки принимаемых решений, анализ всех возможных вариантов их реализации, координации усилий на различных направлениях зафиксирована в:

- 1) Принципе эффективности управления
- 2) Принципе системности управления
- 3) Принципе научной обоснованности управления
- 4) Общих принципах управления

79. Термин «скалярная» структура управления означает ее:

- 1) Системность
- 2) Многоуровневость



- 3) Гармоничность
- 4) Несбалансированность

80. Какие негативные последствия влечет за собой дисбаланс между централизацией и децентрализацией в управлении?

- 1) Ограничение инициативы и самостоятельности работников
- 2) Анархию, неконтролируемость
- 3) Снижение мотивации
- 4) Все ответы верны

81. Принцип хозрасчета является:

- 1) Общим принципом социального управления
- 2) Организационно-технологическим принципом социального управления
- 3) Частным принципом социального управления

82. Интересы, помимо потребностей, включают в себя:

- 1) ожидаемые результаты
- 2) пути и средства удовлетворения потребностей
- 3) мотивы
- 4) общественно-значимые цели

83. Интерес имеет:

- 1) Биологическую природу
- 2) Иррациональную природу
- 3) Рациональную природу
- 4) Социальную природу

84. Продолжите фразу: «Появление у социального субъекта интереса к кому-либо или к чему-либо...»:

- 1) Свидетельствует о нормальном функционировании субъекта
- 2) Создает основу для постановки промежуточных и конечных целей деятельности субъекта
- 3) Препятствует нормальному функционированию общества
- 4) Является основой его успешной жизнедеятельности

85. Какая из фраз является верной?

- 1) Интересы могут изменяться в течение жизни человека
- 2) Интересы являются стабильными на протяжении всей жизни человека

86. Главным интегрирующим фактором интересов личных в интерес общественный является:

- 1) Коллегиальное решение
- 2) Совместная практическая деятельность
- 3) Действия власти в направлении объединения интересов
- 4) Процесс самоуправления

87. Какое из утверждений является верным?

- 1) Экономические интересы общества действуют только в сфере производства и экономических отношений
- 2) Экономические интересы действуют не только в пределах собственной сферы, но и за ее пределами
- 3) Оба варианта верны для разных типов обществ

88. Государственный интерес – это:

- 1) Выражение объективных интересов и потребностей общества, решение и удовлетворение которых общество делегировало государству
- 2) Баланс между частными интересами различных социальных групп и общенациональными интересами
- 3) Интерес государства как социального института, выраженный в объективных потребностях людей, включенных в его сферу деятельности
- 4) Все ответы верны

89. Что из перечисленного не относится к ключевым составляющим государственного интереса?

- 1) Обеспечение безопасности граждан
- 2) Обеспечение геэкономических и геополитических интересов общества
- 3) Способствование развитию институтов гражданского общества
- 4) Обеспечение социальной справедливости
- 5) Обеспечение высокого интеллектуального и инновационного потенциала общества
- 6) Все перечисленные варианты являются основными составляющими государственного интереса

90. К субъектам, формирующим естественный государственный интерес, не относятся:

- 1) Общество
- 2) Государство
- 3) Граждане
- 4) Социальные группы и институты

91. Демократическое государство характеризуется:

- 1) Отсутствием противоречий между интересами государства и интересами общества
- 2) Незначительными противоречиями между интересами государства и интересами общества
- 3) Значительными противоречиями между интересами государства и интересами общества

92. Какие из перечисленных свойств группы характеризуют группы в организациях:

- 1) наличие устойчивых взаимодействий между членами группы
- 2) ярко выраженные границы
- 3) наличие разделяемых ожиданий каждого члена группы относительно других членов группы
- 4) четко осознаваемые цели

93. Какая из особенностей не является особенностью групповой деятельности

- 1) Группы обеспечивают человеку психологический «дом»
- 2) Идеи группы отличаются лучшей проработкой, всесторонней оценкой, большей степенью ответственности за них
- 3) Группы не могут существовать в условиях конфликта
- 4) Группы принимают более рискованные решения, чем отдельные члены группы

94. Особая роль неформальных групп в процессе производства отводилась:

- 1) Классической школой управления
- 2) Школой человеческих отношений
- 3) Школой социальных систем
- 4) Ситуационной школой

95. На поведение и образ жизни человека наиболее значительное влияние оказывают:

- 1) Большие группы
- 2) Вторичные группы
- 3) Малые группы
- 4) Условные группы

96. Синонимом термина «референтная группа» является термин:

- 1) Первичная группа
- 2) Малая группа
- 3) Неформальная группа
- 4) Эталонная группа

97. Какая из внутригрупповых ролей отсутствует в классификации групповых ролей М. Белбина?

- 1) Председатель
- 2) Оппозиционер
- 3) Генератор идей
- 4) Детерминатор-завершитель

98. Социологи изучают структуру социальной группы при помощи:

- 1) Социометрии
- 2) Контент-анализа
- 3) Фокус-группы
- 4) Интернет-опроса

99. Какое из утверждений является верным:

- 1) В любой социальной группе всегда следует стремиться к максимальной сплоченности
- 2) Напряженности в группе следует избегать любой ценой
- 3) Для эффективной групповой деятельности необходимо динамическое равновесие между сплоченностью и напряжением

100. Достижение поставленной организационной цели характерно для:

- 1) Интактных команд
- 2) Кросс-функциональных команд
- 3) Команд иного типа

101. С точки зрения Д. МакГрегора к характеристикам эффективной команды не относится:

- 1) Неформальная, комфортная обстановка
- 2) Существование несогласия
- 3) Доминирование нескольких человек в процессе дискуссии
- 4) Достижение большинства решений консенсусом

102. В конце XIX — начале XX в. на практике чаще всего использовалась:

- 1) Авторитарная модель управления
- 2) Экономическая модель управления
- 3) Модель Z
- 4) Новая модель управления

103. Какой из приведенных ниже постулатов относится к мнению представителей классической школы управления:

- 1) Для успешного управления организацией необходимо иерархическое, многоуровневое строение ее структуры, основанное на делегировании и распределении властных полномочий
- 2) Средний человек стремится к ответственности и это его качество должно быть использовано в производстве
- 3) Только неудовлетворенная потребность организует поведение индивида, заставляя его предпринимать действия, необходимые для ее удовлетворения.

104. Утверждение о том, что рабочие в максимальной мере должны участвовать в делах своей организации в наибольшей степени характерен для:

- 1) модели X
- 2) модели Y
- 3) модели Z

105. Автором, объединившим в своей концепции управления некоторые

положения моделей управления X и Y, является:

- 1) Ф. Херцберг
- 2) Э. Мейо
- 3) У. Оучи
- 4) Д. Макгрегор

106. Укажите неверное определение термина «иерархия»:

- 1) Сословно-классовое деление общества
- 2) Совокупность должностей, позиций и рабочих мест, выстроенных в восходящем порядке
- 3) Социальные отношения доминирования и подчинения в группе, организации, обществе
- 4) Универсальный принцип построения любых организационных систем

107. Иерархический принцип построения социальных систем базируется на:

- 1) Равенстве социальных субъектов
- 2) Неравенстве социальных субъектов
- 3) Тождественности социальных субъектов
- 4) Дифференциации социальных субъектов

108. Какое из утверждений является верным:

- 1) Большинство благ и привилегий, к которым стремятся находятся в основании иерархической пирамиды
- 2) Любая иерархия может быть представлена в виде пирамиды, состоящей из трех основных уровней - верхнего, среднего и нижнего
- 3) В социальной иерархии большинством социальных благ всегда обладает большинство населения

109. Выберите правильное определение термина «реординация»:

- 1) Горизонтальная упорядоченность на внутригрупповом и на межгрупповом уровне
- 2) Переподчинение одного органа другому по горизонтали и по вертикали
- 3) Горизонтальная упорядоченность на внутригрупповом и на межгрупповом уровне
- 4) Система должностного подчинения, основанная на правилах служебной дисциплины

110. Каково основное отличие социальной технологии от производственной:

- 1) Процесс реализации социальной технологии является неконтролируемым
- 2) Алгоритм социальной технологии является не догмой, а ориентиром управленческого действия
- 3) Результат социальной технологии является непредсказуемым
- 4) Социальная технология не разбивает процесс на этапы, процедуры

111. Какой из перечисленных признаков не является признаком

манипулирования?

- 1) Понятия подменяются выразительными образами
- 2) В сообщении преобладают общие фразы без уточнения деталей
- 3) Рациональная составляющая значительно преобладает над эмоциональной
- 4) Объективность информации не вытекает из содержания, а голословно декларируется.

112. Законы социального управления по своей природе

- 1) Субъект-субъектны
- 2) Субъект-объектны
- 3) Объективны
- 4) Субъективны

113. Какой из законов управления делает акцент на необходимости достижения поставленных цели с учетом наименьших потерь материальных, человеческих, финансовых и иных ресурсов?

- 1) Закон специализации управления
- 2) Закон экономии времени
- 3) Законе необходимого разнообразия
- 4) Закон повышения роли субъективного и интеллектуального аспектов в управлении

114. Построение эффективно взаимодействующей системы органов государственного и муниципального управления является требованием:

- 1) Закона специализации управления
- 2) Закона необходимого разнообразия
- 3) Закона интеграции управления
- 4) Закона приоритетности социальных целей

115. Основной задачей, положенной в основу современной социальной доктрины в России является

- 1) Ответ на социальные вызовы, связанные с ухудшением состояния населения
- 2) Повышение уровня жизни населения
- 3) Социальная поддержка семьи и детства
- 4) Борьба с наркоманией и алкоголизмом

116. Признаком корпоративизма не является:

- 1) совладение и сораспоряжение корпоративной собственностью
- 2) народное самоуправление
- 3) возрождение духовности и культуры в каждом местном сообществе
- 4) централизация власти

117. Какая из перечисленных точек зрения является верной:

- 1) Принципы управления должны приниматься коллегиально в законодательных органах власти

- 2) Искусство социального управления заключается в умении использовать на практике объективные закономерности
- 3) Закономерности и принципы объективны и люди бессильны перед лицом этих закономерностей

118. Необходимость достижения поставленной цели в возможно короткий срок и при меньших затратах материальных средств и человеческой энергии зафиксирована в:

- 1) Принципе эффективности управления
- 2) Частных принципах управления
- 3) Принципе системности управления
- 4) Принципе научной обоснованности управления

119. Принцип разделения труда является:

- 1) Общим
- 2) Организационно-технологическим
- 3) Частным

120. Мягкое управление - это разновидность управления, основанного на:

- 1) Использовании неформальных рычагов воздействия
- 2) Широком внедрении в процесс управления социальных технологий
- 3) Использовании социально-экономических методов управления
- 4) Авторитете, доверии руководителю

121. Премирование или лишение премии относится к:

- 1) Личностно-психологическим методам управления
- 2) Социально-психологическим методам управления
- 3) Экономическим методам управления
- 4) Организационно-административным методам управления

122. Интерес по своей природе является:

- 1) Объективным
- 2) Субъективным
- 3) Объективно-субъективным

123. Какая из характеристик интереса является неверной?

- 1) Направленность на тот или иной объект действительности
- 2) Беспредметность
- 3) Единство объективного и субъективного
- 4) Социальная природа

124. Какая из фраз является верной?

- 1) Интересы формируются в процессе социализации индивида
- 2) Интересы появляются у человека в момент его рождения

125. Общественный интерес представляет собой:

- 1) Сумму личных интересов
- 2) Сложно организованную систему личных интересов, в том числе противоречий между ними
- 3) Оба ответа верны

126. Какой из перечисленных интересов не является общественным:

- 1) Защита от внешних врагов
- 2) Сохранение экологического равновесия
- 3) Обогащение
- 4) Рождение в семьях двух и более детей

127. Какое из утверждений является верным:

- 1) чем выше уровень общественно-экономического развития, тем легче происходит процесс согласования общественных и личных интересов
- 2) чем выше уровень общественно-экономического развития, тем тем сложнее и противоречивее их взаимосвязь

128. Основой государственного интереса являются:

- 1) интересы общества
- 2) интересы государства как социального института
- 3) интересы государственных служащих
- 4) частные интересы отдельных социальных групп

129. Можно ли считать повышение престижа деятельности школьных учителей составляющей государственного интереса?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) По-разному, в зависимости от социально-экономической ситуации

130. Продолжите фразу: «Превалирование общественного интереса над личным в демократическом государстве...»:

- 1) Является повседневной нормой
- 2) Является исключением, возможным лишь в экстремальной ситуации
- 3) Невозможно

131. Тоталитарное государство характеризуется:

- 1) Отсутствием противоречий между интересами государства и интересами общества
- 2) Незначительными противоречиями между интересами государства и интересами общества
- 3) Значительными противоречиями между интересами государства и интересами общества

132. Какие их характеристик не являются специфическими признаками групп в



организациях:

- 1) Четко определенное членство в группе
- 2) Ясно понимаемые цели
- 3) Взаимозависимость между членами группы
- 4) Конформность к существующим нормам
- 5) Наличие четко определенных групповых ролей
- 6) Все признаки являются специфическими признаками групп в организациях

133. Для неформальных социальных групп наиболее характерен механизм социального контроля посредством:

- 1) Неформальных санкций
- 2) Социализации
- 3) Формальных санкций

134. Ключевым критерием деления групп на большие и малые является:

- 1) Наличие непосредственных контактов между всеми членами группы
- 2) Сфера деятельности группы
- 3) Родственные связи между членами группы
- 4) Наличие документов, подтверждающих членство в группе

135. Под групповой динамикой понимается:

- 1) Одно из направлений исследований малых групп
- 2) Метод изучения социальных установок и межличностных отношений в группе
- 3) Совокупность динамических процессов, которые одновременно проходят в группе в определенную единицу времени
- 4) Все определения верны

136. Какая из групповых ролей может быть описана следующими характеристиками: «спланивают команду, поддерживает других, не стремится к соперничеству»?

- 1) Председатель
- 2) Координатор
- 3) Организатор
- 4) Генератор идей

137. Какое из утверждений является неверным:

- 1) В сплоченной группе создается атмосфера внимательного отношения и взаимной поддержки
- 2) Сплоченность порождает эмоциональную привязанность членов группы и лояльное отношение к общим задачам, обеспечивает группе стабильность
- 3) Чем сплоченней группа, тем мягче групповой контроль над взглядами и поступками ее членов

138. Какая из предложенных последовательностей, согласно концепции Б.

Такмана и М. Дженсена, отражает стадии развития группы?

- 1) Стадия возникновения, стадия конфликта, стадия принятия групповых норм, стадия исполнения, стадия прерывания деятельности
- 2) Стадия возникновения, стадия принятия групповых норм, стадия исполнения, стадия конфликта, стадия прерывания деятельности
- 3) Стадия возникновения, стадия принятия групповых норм, стадия конфликта, стадия исполнения, стадия прерывания деятельности
- 4) Стадия возникновения, стадия прерывания деятельности, стадия конфликта, стадия принятия групповых норм, стадия исполнения

139. Исследовательская группа по своей природе является:

- 1) Совещательной командой
- 2) Производственной командой
- 3) Проектной командой
- 4) Группой действий

140. Выберите правильную последовательность стадий развития команд от рабочих групп до высокоэффективных команд:

- 1) Рабочая группа, потенциальная команда, псевдокоманда, реальная команда, высокоэффективная команда
- 2) Рабочая группа, псевдокоманда, потенциальная команда, реальная команда, высокоэффективная команда
- 3) Потенциальная команда, рабочая группа, псевдокоманда, реальная команда, высокоэффективная команда

141. Социальное партнерство представляет собой:

- 1) Коллегиальную форму власти
- 2) Единоличную форму власти
- 3) Смешанную форму власти
- 4) Коллективную форму власти

142. Какое основание власти использует руководитель, когда он с целью повысить послушание сотрудника сознательно создает ему лучшие, чем у других, условия труда, не говоря ему об этом?

- 1) Идентификацию
- 2) Экспертство
- 3) Легитимность
- 4) Убеждение
- 5) Стимулирование
- 6) Поощрение
- 7) Экологию

143. К общим свойствам власти в деловой организации не относится:

- 1) Социальный характер

- 2) Асимметричность
- 3) Целенаправленность, или целевая детерминация
- 4) Деловой авторитет носителя власти
- 5) Достаточно высокая возможность сопротивления и даже неподчинения
- 6) Преимущественно поликаузальный (многопричинный); характер властных отношений

144. Формула власти в организации, характеризующая ее силу, имеет следующий вид:

- 1)  $V = A + B + C$
- 2)  $V = f(A + B - C)$
- 3)  $V = Y + Z - 2X$
- 4)  $V = f(A, 2B, C)$
- 5)  $V = f(X, Y, Z)$

145. Формированию какого вида авторитета непосредственно служит уважительное отношение руководителя к сотрудникам?

- 1) Личного
- 2) Делового
- 3) Должностного
- 4) Статусного
- 5) Религиозного

146. Что из ниже перечисленного можно отнести к неотъемлемым элементам власти в организации?

- 1) Деловой авторитет
- 2) Субъект
- 3) Личный авторитет
- 4) Ресурсы
- 5) Право, законодательство, устав организации
- 6) Документально оформленный приказ
- 7) Объект
- 8) Управленческая компетентность

147. Основаниями власти в организации не является

- 1) Воля к властвованию
- 2) Вознаграждение
- 3) Деловой авторитет руководителя
- 4) Наказание
- 5) Информация
- 6) Привычка

148. Социальное партнерство отличается от коллективного предпринимательства тем, что в первом случае сотрудники

- 1) Не принимают участия в управлении

- 2) Не несут предпринимательский риск
- 3) Не проводят забастовок
- 4) Участвуют в прибыли

149. «Отношение между двумя партнерами (индивидуальными или коллективными), агентами, при котором один из них оказывает определяющее влияние на второго» - это:

- 1) авторитет
- 2) лидерство
- 3) руководство
- 4) власть

150. Возможность применения вознаграждения и наказания относится к:

- 1) Институциональным основаниям власти
- 2) Позиционным основаниям власти
- 3) Персональным основаниям власти

151. Для того чтобы быть в группе лидером, достаточно

- 1) Руководящей должности, формальной власти
- 2) Преобладающего влияния человека на некоторых членов группы
- 3) Высокой образованности и профессиональной компетентности лидера, наличия у него опыта решения задач
- 4) Постоянного приоритетного легитимного влияния лидера на всю группу
- 5) Сильной воли, высокой активности, целеустремленности и организованности

152. Каким из следующих качеств достаточно обладать менеджеру для эффективного руководства многочисленным коллективом?

- 1) Быть формальным лидером и обладать управленческими знаниями
- 2) Превосходить членов своего коллектива по уровню эрудиции
- 3) Быть строгим, но справедливым
- 4) Быть умелым администратором и пользоваться уважением в коллективе
- 5) Обладать задушевностью, уметь вызывать к себе доверие

153. Необходимость в организационном лидерстве обусловлена

- 1) Природным неравенством людей, наличием более способных и менее способных работников
- 2) Потребностью организации в управлении и координации деятельности сотрудников
- 3) Стремлением некоторых людей к власти и руководству другими
- 4) Выдающимися качествами отдельных работников
- 5) Заботой высшего руководства о порядке в подчиненной им организации

154. Ограниченность теории черт в объяснении лидерства состоит в том, что она:

- 1) Преувеличивает роль воспитания, окружающих людей в формировании индивидуальных качеств лидера, не учитывает возможность развивать лидерские качества
- 2) Переоценивает роль ума, интеллекта и недооценивает значимость волевых и организаторских качеств
- 3) Не объясняет, почему некоторые люди с выдающимися качествами не становятся лидерами
- 4) Не объясняет происхождение выдающихся качеств лидеров
- 5) Не учитывает, что в некоторых сферах деятельности выдающиеся качества могут служить скорее препятствием, чем условием успеха

155. Без какого из следующих качеств невозможно проявление лидерства?

- 1) Харизматический, волевой характер
- 2) Высокая цель, уверенность в ее достижении и вдохновение
- 3) Признание подчиненными
- 4) Увлеченность коллективными целями, преданность группе
- 5) Ярко выраженные способности предвидения, прогноза

156. Согласно факторно-аналитической концепции лидером обычно становится тот, кто:

- 1) Учитывает все важнейшие факторы, влияющие на подчиненных, окружающих
- 2) Умеет правильно и своевременно анализировать конкретные ситуации, влияющие на лидерство
- 3) Подвергает анализу важнейшие факторы, влияющие на руководство группой
- 4) Обладает общительностью, гибкостью, способностью быстро приспособиться к воздействию различных факторов изменяющейся ситуации
- 5) Обладает выдающимися аналитическими способностями и умением их применять на деле
- 6) Обладает чертами, соответствующими требованиям задачи, которую призван решать лидер

157. Согласно современной ситуационной теории:

- 1) Подлинное лидерство проявляется во всех ситуациях
- 2) Лидерские качества независимы от ситуации
- 3) Лидером является лишь тот, кто способен противостоять неблагоприятной ситуации
- 4) Лидером является лишь тот, кто умеет правильно и своевременно анализировать конкретные ситуации, влияющие на группу
- 5) Приобретение человеком статуса лидера в одной ситуации не исключает, а даже повышает шансы на его лидерство в другой ситуации
- 6) Вследствие стереотипности восприятия человек, оказавшийся лидером в определенной ситуации, воспринимается группой как лидер вообще

158. Теория конститuentов утверждает, что:

- 1) Подлинным лидером, как правило, становится тот, кто соответствует требованиям конституции и законов государства
- 2) Решающую роль в отборе лидеров и определении их действий играют последователи
- 3) Организационное лидерство непосредственно не зависит от соответствия руководителя уставу и «конституции» конкретной компании
- 4) Настоящим, стабильным лидером становится лишь тот, кто закрепляет свое влияние с помощью законов и норм, корпоративной «конституции»
- 5) Конститuentами лидера выступают его противники, борьбе с которыми он призван служить

159. Ограниченность ситуационной теории и концепции конститuentов состоит в том, что они:

- 1) Не объясняют активность лидера, его способность проводить собственную волю
- 2) Отрицают значимость личных качеств лидеров и их последователей
- 3) Акцентируют внимание на возможности лидера изменить ситуацию и мнение конститuentов
- 4) Не объясняют влияние окружающей среды на лидера
- 5) Уделяют слишком большое внимание способам использования лидером ресурсов, которыми он обладает, для управления ситуацией и последователями, при этом оставляя в тени другие важные аспекты лидерства

160. Интерактивный анализ исходит из того, что:

- 1) Решающую роль в отборе лидеров играют интеракции, взаимодействия
- 2) Понять феномен лидерства можно только при учете особенностей интеракций, конкретной ситуации, качеств лидера, а также характера взаимодействия лидера и его последователей
- 3) На эффективность лидерства влияют прежде всего каналы интеракций (коммуникаций), их развитость (количество), а также организационные нормы и ресурсы, средства, которыми обладает лидер
- 4) Лидером становится лишь тот, кто способен управлять интеракциями, коммуникациями
- 5) Объяснить феномен лидерства позволяет учет черт лидера; задач, которые он призван выполнять; его последователей; механизма взаимодействия лидера и его конститuentов

161. Согласно современной психоаналитической теории, желание стать лидером мотивируется стремлением:

- 1) Сдерживать или подавить с помощью власти, руководящей должности либидо
- 2) Повысить статус и тем самым обеспечить свое благополучие
- 3) Создать благоприятный психологический климат в группе или организации
- 4) Реализовать свои социальные и материальные интересы

5) Преодолеть психологические комплексы

162. При инструментальной мотивации лидерство рассматривается главным образом как:

- 1) Средство или инструмент повышения эффективное управления группой или организацией
- 2) Средство, позволяющее преодолеть психологическую неуверенность и заниженную самооценку
- 3) Средство, обеспечивающее власть и подчинение других членов группы
- 4) Средство достижения других целей, непосредственно не связанных с процессом руководства людьми
- 5) Инструмент удовлетворения потребностей в общении

163. В основе коммуникационной мотивации лидерства лежит стремление:

- 1) Контролировать организационные коммуникации
- 2) Влиять в выгодном для себя направлении на окружающих посредством разного рода общения
- 3) Реализовать потребности в общении, в принадлежности к группе, в оказании помощи и поддержки другим и т.п.
- 4) Устанавливать и использовать личные и деловые связи с нужными людьми, используя коммуникации как канал явного и скрытого влияния

164. К какому типу мотивации относится случай, когда человек стремится занять должность генерального директора ради того, чтобы вывести родное предприятие из кризиса?

- 1) Ситуативная мотивация
- 2) Эмоциональная мотивация
- 3) Психокompенсаторская мотивация
- 4) Гедонистическая мотивация
- 5) Игровая мотивация
- 6) Коммуникационная мотивация
- 7) Инструментальная мотивация

165. Какой из следующих типов лидерства относится только к формальному лидерству?

- 1) Деловое лидерство
- 2) Ситуативное лидерство
- 3) Эмоциональное лидерство
- 4) Организационное лидерство
- 5) Харизматическое лидерство
- 6) Должностное лидерство
- 7) Волевое лидерство

166. Стремление человека к гарантированной занятости является проявлением его:

- 1) Физиологических потребностей
- 2) Экзистенциальных потребностей
- 3) Социальных потребностей
- 4) Духовных потребностей

167. Автором теории иерархии потребностей является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Г. Герцберг
- 4) В. Врум

168. Конкретное выражение осознанных потребностей это:

- 1) ценность
- 2) мотив
- 3) стимул
- 4) интерес

169. Какое из следующих утверждений верно:

- 1) потребности и интересы характеризуют внутреннюю обусловленность трудового поведения
- 2) потребности и интересы являются внешними факторами, стимулирующими человека к трудовой деятельности
- 3) оба высказывания верны

170. К терминальным ценностям относится:

- 1) чувство долга
- 2) сильная воля
- 3) умение держать слово
- 4) здоровье

171. В ситуациях, когда мотив направляет поведение работника в ситуации выбора вариантов поведения, реализуется его

- 1) ориентирующая функция
- 2) смыслообразующая функция
- 3) мобилизующая функция
- 4) оправдательная функция

172. В системе диспозиций личности базовые социальные установки личности находятся на:

- 1) 1-м уровне
- 2) 2-м уровне
- 3) 3-м уровне
- 4) 4-м уровне

173. Возможность ориентира людей на вознаграждение, которое они получат не



сегодня, а в будущем используется в:

- 1) прогрессивном стимулировании
- 2) актуальном стимулировании
- 3) перспективном стимулировании
- 4) либеральном стимулировании

174. Позиция, согласно которой для человека при наступлении некоторых изменений особенно сложно в начальный период адаптации и поэтому именно этому периоду должна соответствовать максимальная мера стимула – это позиция:

- 1) регрессивного стимулирования
- 2) пропорционально стимулирования
- 3) актуального стимулирования
- 4) прогрессивного стимулирования

175. Целенаправленное или нецеленаправленное воздействие на человека или группу людей с целью поддержания определенных характеристик их трудового поведения это:

- 1) принуждение к труду
- 2) отношение к труду
- 3) стимулирование труда
- 4) мотивация труда

176. Мотивационное ядро это:

- 1) состоянием человека, вызванное выполняемой работой
- 2) установки, формируемые на основе потребностей биологического характера в простейших ситуациях, в бытовых условиях
- 3) система ценностных ориентации личности
- 4) группа ведущих мотивов, определяющих поведение работника

177. Теория Х МакГрегора исходит из того, что:

- 1) Лучшие средства осуществления целей организации – вознаграждение и личностное развитие
- 2) Работники не очень честолюбивы, боятся ответственности и хотят, чтобы ими руководили
- 3) При наличии соответствующих условий сотрудники усваивают цели организации, формируют в себе такие качества как самодисциплина и самоконтроль
- 4) Удовлетворение работника вознаграждением зависит прежде всего от его сравнения с вознаграждением за примерно такой же труд других сотрудников

178. Согласно теории справедливости Адамса:

- 1) Важное значение для мотивации труда имеет внимание к условиям жизни человека, его быту

- 2) Средний сотрудник считает справедливым участие в решении лишь тех вопросов, в которых он разбирается, компетентен
- 3) Работников больше интересует не абсолютный уровень их вознаграждения, а оплата по сравнению с коллегами
- 4) Развитость неформальных коммуникаций в организации прямо зависит от справедливости действий высшего руководства

179. К какой из теорий мотивации относится утверждение: «В процессе формирования мотивов работники не только соотносят цели организации и индивидуальные задания со своими потребностями и определяют их личную привлекательность, но и оценивают средства, инструменты, а также вероятность достижения этих целей. Поэтому недостаточно предложить сотрудникам сильные стимулы важно еще указать им средства и возможности достижения целей»

- 1) Теории справедливости Адамса
- 2) Теории организационной лояльности Клауса
- 3) «XY—теории» Макгрегора
- 4) Теории «Z» Оучи
- 5) Теории усиления мотивации Скиннера
- 6) Теории мотивации Врума

180. К какой из перечисленных ниже теорий мотивации относится утверждение: «Поведение людей обусловлено последствиями их действий в подобной ситуации и в прошлом. Сотрудники извлекая уроки из имеющегося у них опыта и стараются брать такие задания, выполнение которых раньше давало позитивные результаты, и, напротив, избегать тех заданий, выполнение которых повлекло за собой негативные результаты»?

- 1) Теории человеческих отношений
- 2) Теории справедливости Адамса
- 3) Теории добросовестного труда
- 4) Теории организационной лояльности
- 5) Теории детерминации мотивации прошлым опытом Конта
- 6) Теории усиления мотивации Скиннера
- 7) Теории мотивации Врума

181. Какие из факторов мотивации не включает модель Лаулера Портера?

- 1) Ценность вознаграждения
- 2) Вероятность вознаграждения
- 3) Личные черты и способности
- 4) Справедливость вознаграждения
- 5) Удовлетворенность трудом
- 6) Система контроля
- 7) Авторитет руководителя

## Управление персоналом

1. Персонал включает в себя
  - 1) Всех постоянных работников
  - 2) Всех штатных сотрудников непромышленной сферы
  - 3) Всех сотрудников организации, за исключением руководителей высшего звена и собственника
  - 4) Всех работников предприятия, за исключением собственника, не выполняющего производственных функций
  - 5) Работников коммерческих предприятий
  - 6) Всех сотрудников, не выполняющих постоянно руководящих функций
  
2. Весь персонал подразделяется на следующие основные категории
  - 1) Рабочих и специалистов
  - 2) Производственный персонал и вспомогательных рабочих
  - 3) Линейных сотрудников и функциональных руководителей
  - 4) Руководителей и специалистов
  - 5) Руководителей, служащих и рабочих
  - 6) Производственный и управленческий персонал
  - 7) Рабочих и служащих
  
3. Главные показатели социальной эффективности управления компанией:
  - 1) Наличие мест отдыха, клубов, служебного жилья и т.п.
  - 2) Удовлетворенность сотрудников трудом и его оплатой
  - 3) Высокая результативность работы персонала
  - 4) Большая прибыль
  - 5) Чистота и порядок на предприятии
  - 6) Хорошие экологические условия труда
  - 7) Удовлетворенность работника пребыванием в коллективе
  - 8) Автономия и самостоятельность сотрудников
  - 9) Активная социальная политика руководства компании
  
4. Что из перечисленного ниже не относится к числу важнейших относительно самостоятельных областей (сфер) управления предприятием?
  - 1) Управление кадрами
  - 2) Управление производством
  - 3) Управление инновациями
  - 4) Управление рынками (сбытом продукции)
  - 5) Финансовое управление
  - 6) Управление персоналом
  - 7) Управление конфликтами
  
5. Что из перечисленного ниже не принадлежит к числу важнейших функций управления персоналом?

- 1) Планирование персонала
- 2) Социальное обеспечение сотрудников, забота о ветеранах
- 3) Контроль за своевременной и правильной выплатой зарплаты
- 4) Развитие сотрудников
- 5) Руководство персоналом
- 6) Обеспечение оптимального распорядка работы
- 7) Работа с жалобами клиентов и партнеров
- 8) Контроль за персоналом, обеспечение дисциплины и организационного порядка
- 9) Забота о детях сотрудников
- 10) Управление конфликтами
- 11) Налаживание партнерских отношений и сотрудничества с профсоюзами, советами трудовых коллективов (производственными советами)

6. Управление персоналом окончательно выделилось в относительно самостоятельную науку

- 1) В третьем тысячелетии до н.э. с появлением письменности
- 2) С появлением первых организаций и управления ими
- 3) В начале XX в. благодаря трудам Тейлора, Файоля и др. классиков теории менеджмента
- 4) В 30-е годы XX в. в результате проведения экспериментов Мэйо и их теоретического осмысления
- 5) В 60-70-е годы XX в.
- 6) В 80-90-е годы XX в.

7. Выводы каких дисциплин непосредственно входят в содержание науки управления персоналом?

- 1) Психологии
- 2) Математики
- 3) Кибернетики
- 4) Философии
- 5) Географии
- 6) Экономики предприятия
- 7) Информатики
- 8) Социологии
- 9) Ни одной из вышеназванных дисциплин

8. Какие специфические черты (отличия) присущи работе с персоналом (кадрами) по сравнению с руководством персоналом?

- 1) Сравнительная ограниченность властных полномочий менеджеров
- 2) Постоянное, ежедневное управление сотрудниками
- 3) Забота о повышении мотивации кадров
- 4) Забота о повышении качества продукции, товаров или услуг
- 5) Учет и оформление кадров
- 6) Участие в стратегическом планировании персонала фирмы

- 7) Ответственность за работу подразделений
9. Привлечение работников к участию в управлении относится к:
  - 1) Экономическим методам управления персоналом
  - 2) Социально-психологическим методам управления персоналом
  - 3) Административным методам управления персоналом
10. Управление персоналом как наука на прикладном уровне занимается:
  - 1) Вопросами изменения и преобразования реальных производственных ситуаций
  - 2) Получением новых знаний через описание и классификацию явлений
  - 3) Установлением причинно-следственных, функциональных и иных взаимосвязей и закономерностей между явлениями
  - 4) Прогнозированием типичных организационных ситуаций
11. Когда возникло управление персоналом?
  - 1) С момента возникновения первых организаций
  - 2) С созданием клинописи в стране шумер
  - 3) В Древнем Египте при строительстве пирамид
  - 4) При строительстве грандиозных храмов
  - 5) После создания Тейлором науки об управлении
  - 6) С появлением первых отделов кадров
12. Окончательная специализация управления персоналом, его превращение в относительно самостоятельную сферу управления осуществилось:
  - 1) в средневековых гильдиях
  - 2) в период промышленной революции
  - 3) с появлением первых отделов кадров в начале XX века
  - 4) в работах Ф. Тейлора
  - 5) в 1970-е гг. при переходе стран Запада в постиндустриальную стадию развития
13. основополагающим принципом тейлористской модели труда является:
  - 1) Узкая специализация работников, жесткий контроль за ними при приличной зарплате
  - 2) Научная обоснованность основных функций управления, стабильность рабочего места, поощрение инициативы работников
  - 3) Децентрализация управления, групповая организация труда, подчиненность личных интересов общим
  - 4) Подбор здоровых и добросовестных работников, демократический стиль управления, дробление производственных операций
  - 5) Разделение труда, корпоративный дух, партнерство и дисциплина
  - 6) Максимальное задействование физического и интеллектуального потенциала работника

14. Повышение роли персонала в современном мире непосредственно обусловлено
- 1) Повышением образованности работников и ростом цены труда
  - 2) Развитием демократии
  - 3) Сокращением рождаемости в индустриально развитых странах и появлением дефицита квалифицированной рабочей силы
15. На общий и специфический (специальный) подразделяется
- 1) Физический капитал
  - 2) Финансовый капитал
  - 3) Социальный капитал
  - 4) Ценностный капитал
  - 5) Личностный капитал
  - 6) Человеческий капитал
16. Социальный капитал — это
- 1) Деньги компании, предназначенные для развития социальной сферы
  - 2) Бюджетные средства, выделенные на развитие социальной сферы
  - 3) Отношения работников по поводу получения социальных благ и услуг
  - 4) Высокий социальный статус, вызывающий уважение окружающих
  - 5) Отношения доверия и поддержки, умение работать в коллективе
  - 6) Средства предприятия, идущие в пенсионный фонд, на укрепление здоровья и жилищных условий сотрудников
17. Какие этапы проходит управление персоналом как специфическая, автономно институционализированная сфера управления?
- 1) Древний
  - 2) Управление кадрами
  - 3) Традиционный
  - 4) Управление сотрудниками
  - 5) Индустриальный
  - 6) Управление человеческими ресурсами
  - 7) Управление посредством делегирования
  - 8) Виртуальный
18. Что из перечисленного ниже не характерно для передовых предприятий, находящихся на современном этапе управления персоналом?
- 1) Развитие сотрудников с помощью тренингов, обучения и самообучения
  - 2) Поощрение открытого делового общения, обоснованности и доказательности решений, участия работников в принятии решений
  - 3) Обучение работе в команде и формирование соответствующей культуры
  - 4) Организационная независимость отдела кадров по отношению к отделу труда и заработной платы
  - 5) Участие работников в прибыли компании

19. Что из перечисленного ниже не характеризует тенденции эволюции управления человеческими ресурсами в XXI в.?
- 1) Четкое разделение труда, поощрение добросовестных работников хорошим заработком
  - 2) Профессионализация функции управления человеческими ресурсами
  - 3) Трансформация управления персоналом из инструментальной кадровой функции в стратегический компонент корпорации
  - 4) Переход от фрагментарной, служебной кадровой деятельности к интеграции функций руководства и кадровых функций
  - 5) Повышение значимости управления изменениями среди функций управления персоналом
  - 6) Интернационализация функции управления персоналом
  - 7) Возрастание в управлении персоналом удельного веса функций углубления социального партнерства и регулирования трудовых отношений
  - 8) Усиление значимости социальной мотивации, атмосферы взаимного доверия, уважения, убедительности принимаемых решений, возможности самореализации
20. Стратегия управления человеческими ресурсами является:
- 1) Генеральной стратегией
  - 2) Специальной стратегией
  - 3) Функциональной стратегией
21. Количество сотрудников, работающих на определенный момент в организации характеризуется:
- 1) Нормативной численностью сотрудников
  - 2) Списочной численностью сотрудников
  - 3) Явочной численностью сотрудников
22. Какая из причин не относится к необходимому обороту персонала по выбытию:
- 1) выход работника на пенсию по возрасту
  - 2) призыв работника на воинскую службу
  - 3) выход работника на пенсию по инвалидности
  - 4) увольнение работника в связи с нарушением трудовой дисциплины
23. К абсолютным показателям движения персонала не относится:
- 1) оборот по выбытию
  - 2) интенсивность оборота по выбытию
  - 3) оборот по приему
  - 4) текучесть кадров
24. После какого периода работы сотрудника в организации текучесть кадров существенно снижается
- 1) 1 год

- 2) 2 года
- 3) 3 года
- 4) 5 лет

25. Нормальный уровень текучести кадров составляет:

- 1) 3% в год
- 2) 5% в год
- 3) 7% в год
- 4) 10% в год

26. Деятельность каких отделов (секторов) предприятия не относится непосредственно к работе службы персонала?

- 1) Отдела кадров
- 2) Отдела труда и заработной платы
- 3) Отдела охраны труда и техники безопасности
- 4) Производственного отдела
- 5) Сектора (отдела) социального обеспечения
- 6) Сектора контроля за соблюдением норм трудового права
- 7) Сектора (отдела) повышения квалификации
- 8) Отдела маркетинга

27. Типовая схема организации структуры кадровой службы передовых компаний не включает

- 1) Сектор изучения кадровых проблем и планирования развития персонала
- 2) Сектор внешних связей
- 3) Бюро оценки персонала и работы с резервом
- 4) Сектор профессионального отбора и профессиональной ориентации
- 5) Сектор обучения рабочих кадров
- 6) Сектор социальных программ, льгот
- 7) Центральную картотеку персонала

28. Новой функцией для кадровых подразделений в России является

- 1) Участие в стратегическом планировании
- 2) Обеспечение кадрами: определение потребности в кадрах, поиск специалистов, оформление документов
- 3) Ознакомление вновь принятых сотрудников с рабочим местом и условиями труда
- 4) Прекращение контрактов, увольнение сотрудников
- 5) Подготовка документов в связи с назначением на руководящие должности
- 6) Проведение аттестации работников

29. Укажите одну или несколько главных организационных причин, снижающих влияние традиционных кадровых подразделений в России:

- 1) Прямая подчиненность президенту компании или директору по персоналу, обязанность неукоснительно выполнять их поручения.



- 2) Матричный характер организации, устанавливающий двойственность подчинения
  - 3) Низкий статус в структурах управления
30. Выполнением каких (какой) из ниже перечисленных функций, как правило, ограничивается деятельность традиционных отделов кадров?
- 1) Анализ рынков рабочей силы
  - 2) Регистрация работников
  - 3) Тестирование и интервьюирование работников
  - 4) Планирование найма рабочей силы, анализ трудовых отношений
  - 5) Изучение социальной напряженности в коллективе
  - 6) Изучение качества трудовой жизни работающих
  - 7) Изучение морально-психологического климата в коллективе
  - 8) Планирование внутриорганизационных перемещений
  - 9) Изучение условий труда и планирование их корректировки
  - 10) Выяснение степени несоответствия работников занимаемому месту и планирование их перемещения
  - 11) Обеспечение составления личных планов работы и контроль за их выполнением
31. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых людей и идей в организацию:
- 1) Продвижение изнутри
  - 2) Компенсационная политика
  - 3) Использование международных кадров
32. Стандартизированная форма изложения содержания работы на конкретном рабочем месте в определенное время является:
- 1) Должностной инструкцией
  - 2) Оценочным листом сотрудника
  - 3) Листом интервьюера
  - 4) Анкетой работника
33. Главными задачами персонал-маркетинга являются изучение развития производства, исследование рынка труда, анализ источников покрытия потребности в персонале, анализ путей получения персонала, анализ затрат на приобретение персонала, выбор альтернатив или комбинирование вариантов источников и путей покрытия потребностей в персонале:
- 1) Верно все
  - 2) Частично верно
  - 3) Неверно
34. В чем отличие планирования человеческих ресурсов от планирования рабочей силы?
- 1) При планировании человеческих ресурсов делается ставка на мотивации,

- при планировании рабочей силы – на количество
- 2) При планировании рабочей силы делается ставка на мотивации, при планировании человеческих ресурсов – на количество
  - 3) Эти понятия имеют один и тот же смысл
35. Вопросы текучести кадров, увольнений, выходов на пенсию рассматриваются в рамках:
- 1) Стратегического планирования
  - 2) Текущего планирования
  - 3) Оба варианта верны
36. Планы по человеческим ресурсам определяют:
- 1) Политику по набору женщин и национальных меньшинств
  - 2) Политику по отношению к временным работающим
  - 3) Уровень оплаты
  - 4) Оценку будущих потребностей в кадрах
37. Под дополнительной потребностью в кадрах понимается:
- 1) Потребность в кадрах, определяемая объемом производства
  - 2) Различие между общей потребностью и наличием персонала на начало расчетного периода
  - 3) Отношение числа специалистов к объему производства
38. Планирование численности по нормам обслуживания осуществляется для планирования численности:
- 1) Рабочих-повременщиков или служащих
  - 2) Основных рабочих в единичном и серийном производстве
  - 3) Основных рабочих в массовом производстве
  - 4) Управленческого персонала
39. Основным результатом анализа рынка труда в регионе является:
- 1) Выделение основных профессионально-возрастных групп
  - 2) Выделение сегментов рынка рабочей силы
  - 3) Описание учебных заведений, выпускающих и переподготавливающих специалистов
  - 4) Анализ демографической ситуации и демографический прогноз
40. Под количественной потребностью в кадрах понимается:
- 1) Потребность в работниках определенных специальностей, определенного уровня квалификации
  - 2) Потребность в определенном числе работников разных специальностей
  - 3) Оба вида потребностей
41. Выберите правильную последовательность этапов управления персоналом:
- 1) Управление кадрами – управление человеческими ресурсами – управление

персоналом

- 2) Управление персоналом – управление кадрами – управление человеческими ресурсами
  - 3) Управление кадрами – управление персоналом – управление человеческими ресурсами
42. Какая (какие) из следующих видов деятельности не относится (не относятся) к управлению персоналом?
- 1) Описание рабочих мест и составление должностных инструкций
  - 2) Обслуживание клиентов
  - 3) Маркетинг продукции
  - 4) Контроль за сотрудниками
43. Деловая эффективность тождественна экономической эффективности в том случае, если речь идет о:
- 1) Эффективности деятельности коммерческих организаций
  - 2) Эффективности деятельности некоммерческих организаций
  - 3) Общей эффективности предприятия
  - 4) Эффективности деятельности отдельного работника
  - 5) Совпадении организационных и личных целей сотрудников
  - 6) Высокой прибыльности предприятия
  - 7) Эффективности работы каждого сотрудника
44. Какие лица или организации относятся к внешним регуляторам деятельности по управлению персоналом?
- 1) Профсоюзные организации, действующие на предприятии
  - 2) Собственники предприятий (частные лица и ассоциации)
  - 3) Советы трудовых коллективов
  - 4) Собрания трудовых коллективов
  - 5) Производственные советы
  - 6) Кружки качества
  - 7) Организации рационализаторов
  - 8) Женские комитеты на предприятии
45. Какие методы отличаются прямым характером воздействия и не допускают свободы выбора сотрудников?
- 1) Административные
  - 2) Экономические
  - 3) Социально-психологические
  - 4) Убеждения
  - 5) Информирования
  - 6) Стимулирования
46. Воздействие каких аспектов личности сотрудника на трудовую деятельность изучает наука управления персоналом?

- 1) Интеллектуального
- 2) Психологического
- 3) Нравственного
- 4) Культурного
- 5) Социального
- 6) Экономического
- 7) Правового

47. Менеджмент персонала — это

- 1) Управление сотрудниками коммерческих и государственных учреждений
- 2) Подбор, оценка и развитие кадров, мотивация и оплата работников
- 3) Управление расходами на персонал, рационализация соотношения доходов и расходов
- 4) Управление сотрудниками коммерческой организации
- 5) Управление персоналом современных государственных учреждений, находящихся на этапе управления человеческими ресурсами (УЧР)
- 6) Работа с кадрами государственных и коммерческих учреждений
- 7) Управление персоналом современных коммерческих и государственных учреждений, находящихся на этапе управления человеческими ресурсами (УЧР)

48. Как называется специальное подразделение фирмы, непосредственно занятое работой с персоналом в современных компаниях?

- 1) Служба занятости
- 2) Кадровое агентство
- 3) Рекрутинговое агентство
- 4) Отдел учета кадров
- 5) Отдел найма и учета персонала
- 6) Отдел труда и заработной платы персонала
- 7) Рекрутинговая служба
- 8) Служба персонала

49. Какие методы управления персоналом являются наиболее эффективными?

- 1) Административные
- 2) Социально-психологические
- 3) Экономические
- 4) Методы управления персоналом взаимосвязаны и должны использоваться в комплексе

50. Под эффективностью управления персоналом понимается:

- 1) Непрерывный процесс, направленный на целевое изменение мотивации людей, чтобы добиться от них максимальной отдачи, а следовательно, высоких конечных результатов
- 2) Постоянная задача всех руководящих кадров и кадровых служб предприятий по систематическому развитию всех сторон управления,

связанных с человеком

- 3) Достижение организационных и индивидуальных целей при минимальных издержках
- 
51. С чем связано возникновение управления персоналом как особого вида деятельности (выбрать и указать только одну группу факторов):
    - 1) Ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников
    - 2) Распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями
    - 3) Ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры
  
  52. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом?
    - 1) Использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда
    - 2) Контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия  
Планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение
    - 3) Найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
  
  53. Возрастание роли стратегического подхода к управлению персоналом в настоящее время:
    - 1) С высокой монополизацией и концентрацией российского производства
    - 2) С регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости
    - 3) С ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени
  
  54. Повышение роли персонала в современном мире непосредственно обусловлено:
    - 1) Расширением рыночной экономики за счет стран Восточной Европы и Китая
    - 2) Ростом просвещенности, образования и культуры предпринимателей
    - 3) Изменением содержания труда
    - 4) Появлением международных организаций, защищающих гражданские права

55. Какая (какие) из следующих видов деятельности не относится (не относятся) к управлению персоналом?
- 1) Координация трудовой деятельности сотрудников
  - 2) Подбор, оценка и развитие кадров
  - 3) Мотивация и оплата работников
  - 4) Распределение бюджета предприятия
56. Что из перечисленного ниже не характерно для передовых предприятий, находящихся на современном этапе управления персоналом?
- 1) Постоянный текущий контроль за персоналом
  - 2) Представление управления персоналом на высшем уровне руководства организацией
  - 3) Устранение статусного разрыва между руководителями и подчиненными (ликвидация различных привилегий: отдельных ресторанов, парковок и т.п. для руководителей)
  - 4) Развитие сотрудников с помощью тренингов, обучения и самообучения
57. Закрепление кадров и стабилизация персонала являются приоритетными задачами для организации, руководствующейся стратегией:
- 1) Роста
  - 2) Умеренного роста
  - 3) Сокращения
  - 4) Комбинированной
58. Сокращением или ликвидацией статусного разрыва между руководством и подчиненными характеризуется:
- 1) Модель управления персоналом «спортивная команда»
  - 2) Модель управления персоналом «человеческий капитал»
  - 3) Западноевропейская модель управления персоналом
  - 4) Российская модель управления персоналом
  - 5) Модель управления персоналом «академия»
59. Предпочитают принимать на работу квалифицированных специалистов с опытом работы, а не выпускников:
- 1) Американские компании
  - 2) Японские компании
  - 3) Российские компании
60. До какого момента деятельность кадрово-посреднических служб в управлении предприятием на Западе носила скорее вспомогательный, чем основной, базовый характер?
- 1) До начала XX века
  - 2) До 1930-х годов
  - 3) До 1960-х годов
  - 4) До 1990-х годов

61. Типовая схема организации структуры кадровой службы передовых компаний не включает:
- 1) Сектор подготовки и повышения квалификации специалистов и руководителей
  - 2) Сектор изучения кадровых проблем и планирования развития персонала
  - 3) Финансовое управление
  - 4) Сектор обучения рабочих кадров
  - 5) Сектор организации труда, разработки системы стимулирования производительности и контроля за условиями труда
62. Укажите одну или несколько главных организационных причин, снижающих влияние традиционных кадровых подразделений в России:
- 1) Элементарная организационная структура, основанная всего лишь на двухуровневом разделении труда
  - 2) Большое количество выполняемых функций
  - 3) Функциональный характер организации, закрепление основных прав за директором (менеджером) по персоналу
  - 4) Организационная независимость подразделений, занятых управлением персоналом, друг от друга
63. Менеджер по персоналу не несет непосредственной ответственности за
- 1) Планирование и проведение программы мероприятий в области кадровой политики
  - 2) Проведение испытаний кандидатов на вакантные места
  - 3) Набор персонала
  - 4) Оценку кадров
  - 5) Рекомендации по изменению статуса служащих организации
  - 6) Показатели работы вновь принятых сотрудников
  - 7) Доведение необходимой информации до подчиненных
64. Компонентом руководства персоналом, непосредственно влияющим на его эффективность, не является
- 1) Властная, командная позиция (руководящая должность)
  - 2) Состояние техники и оборудования
  - 3) Авторитет и связанные с ним отношения неформального влияния
  - 4) Группа, подчиненные
  - 5) Общая для сотрудников цель и конкретизирующие ее задачи
  - 6) Организация (организационная структура)
  - 7) Ситуация, в которой осуществляется руководство
  - 8) Индивидуальные психофизиологические качества руководителя
65. Система целей управления персоналом является основой определения:
- 1) Политики организации
  - 2) Стратегии развития организации

- 3) Состав функций управления персоналом
66. Что включает в себя система управления персоналом:
- 1) Функциональные подразделения
  - 2) Функциональные подразделения и их руководителей
  - 3) Функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей
- Общее руководство организацией
67. Чем определяется эффективность систем управления персоналом организации:
- 1) Затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации
  - 2) Потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации
  - 3) Сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом
68. Выберите из перечисленных ниже элементов те из них, которые не являются подсистемами системы управления персоналом:
- 1) Управление стандартизацией
  - 2) Управление нормированием
  - 3) Нормативное обеспечение управления персоналом
  - 4) Управление работой персоналом
  - 5) Управление техникой безопасности на производстве
69. Какие качества и навыки нужны сотрудникам кадровой службы для успешного выполнения своих функций:
- 1) Компетентность в своей профессиональной области
  - 2) Знание общих законов развития организации
  - 3) Профессионализм в области управления организацией
70. Укажите формулу, по которой рассчитывается интенсивность оборота по приему выбытию
- 1)  $\frac{\text{Число работников, состоящих в списках организации в течение всего периода (не менее 3 лет)}}{\text{Среднесписочная численность персонала за период}}$
  - 2)  $\frac{\text{Число выбывших за период по всем причинам}}{\text{Среднесписочная численность персонала за период}}$
  - 3)  $\frac{\text{Излишний оборот}}{\text{Среднесписочная численность персонала за период}}$
  - 4)  $\frac{\text{Число лиц с определенным стажем, покинувших организацию}}{\text{Среднесписочная численность персонала за период}}$
71. Правовой акт, регулирующий трудовые, социально-экономические, профессиональные отношения между работодателем и наемными



работниками в организации, есть:

- 1) Трудовое соглашение
- 2) Трудовой договор
- 3) Коллективный договор
- 4) Трудовой контракт

72. Маркетинг персонала - это:

- 1) Вид управленческой деятельности, направленный на определение и покрытие потребности в персонале
- 2) Такая поведенческая культура, в которой имиджевые регуляторы осмысливаются персоналом как общественная необходимость
- 3) Анализ ситуации на рынке труда для регулирования потребности в специалистах дефицитных специальностей
- 4) Анализ ожиданий нынешних и потенциальных сотрудников (например, при найме на работу), а также определение выполнимости и реальной степени исполнения этих ожиданий
- 5) Формирование конкурентоспособного работника и нахождение ему рыночной ниши

73. Норма управляемости выражается в количестве:

- 1) Страт
- 2) Подчиненных
- 3) Отделов
- 4) Подразделений

74. Планирование человеческих ресурсов это:

- 1) Процесс, цель которого представить сотрудникам рабочие места в нужное время и в необходимом количестве в соответствии как с их потребностями и склонностями, так и с требованиями производства
- 2) Процесс организации планомерного продвижения работника по системе должностей или рабочих мест
- 3) Процесс определения потребностей организации в персонале, т.е. определение когда, где, сколько и какие (какой квалификации) сотрудники потребуются организации

75. Разработка программ внутрифирменного обучения осуществляется в рамках:

- 1) Стратегического планирования
- 2) Текущего планирования
- 3) Оба варианта верны

76. Оперативный план работы с персоналом составляется, как правило, на:

- 1) 1 месяц
- 2) 6 месяцев
- 3) 1 год
- 4) 3 года

77. «Агрегат-методом» иначе называют:

- 1) Метод расчета персонала по нормам обслуживания
- 2) Метод расчета персонала по рабочим местам и нормативам численности
- 3) Метод расчета персонала по нормам управляемости

78. Планирование численности по нормам управляемости осуществляется для планирования численности:

- 1) Секретарей
- 2) Работников службы кадров
- 3) Бригадиров
- 4) Рабочих-повременщиков

79. Под качественной потребностью в кадрах понимается:

- 1) Потребность в работниках определенных специальностей, определенного уровня квалификации
- 2) Потребность в определенном числе работников разных специальностей
- 3) Оба вида потребностей

80. Анализ работы исполнителя, выделение основных задач, результатов, процессов, схем взаимодействия, максимально полно описывающих деятельность, называется:

- 1) Маркетингом персонала
- 2) Должностной инструкцией
- 3) Функцией управления персоналом
- 4) Профессиографическим анализом

### **Разработка управленческого решения**

1. Может ли считаться решением вывод, сделанный человеком без дальнейших действий?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) В зависимости от ситуации

2. Является ли решением данное событие: работник организации придумал способ совершенствования выполняемой им технологической операции

- 1) Да
- 2) Нет

3. Является ли решением данное событие: женщина быстро отдернула руку от раскаленного утюга?

- 1) Да
- 2) Нет

4. Специалист – это:
  - 1) Лицо, разрабатывающее решение
  - 2) Лицо, оценивающее решение
  - 3) Лицо, наделенное правом принимать решение
  - 4) Лицо, исполняющее решение
  
5. Какой из элементов не являются составляющим профессионального управленческого решения
  - 1) Субъект решения
  - 2) Объект решения
  - 3) Цель разработки решения
  - 4) Экспертиза решения
  - 5) Персонал или население, для которых разрабатывается или реализуется решение
  
6. К какому типу относится следующее решение: «Ветеринару цирка увеличить количество калорий в рационе питания слонов и лошадей»?
  - 1) Техническое
  - 2) Биологическое
  - 3) Управленческое
  
7. Выбор альтернативы в процессе реализации основных функций управления – это:
  - 1) Функция управления
  - 2) Метод управления
  - 3) Управленческое решение
  - 4) Средство управления
  
8. Набор мероприятий, направленных на разрешение рассматриваемой проблемы в форме постановления, приказа в устном или письменном виде – это:
  - 1) Управленческое решение как процесс
  - 2) Управленческое решение как явление
  - 3) Оба варианта верны
  
9. Закупка партии компьютеров для выполнения проекта является:
  - 1) Экономическим содержанием управленческого решения
  - 2) Организационным содержанием управленческого решения
  - 3) Правовым содержанием управленческого решения
  - 4) Технологическим содержанием управленческого решения
  - 5) Социальным содержанием управленческого решения
  
10. Разработка и утверждение коллективного договора является примером:
  - 1) Единоначального решения
  - 2) Решения коллегиального органа

- 3) Коллективного решения
11. Какая последовательность этапов разработки управленческого решения является правильной?
  - 1) Определение целей – генерирование альтернативных вариантов решения – экспертная оценка – принятие решения – контроль за реализацией решения
  - 2) Генерирование альтернативных вариантов решения – определение целей – принятие решения – экспертная оценка – контроль за реализацией решения
  - 3) Определение целей – экспертная оценка – принятие решения – генерирование альтернативных вариантов решения – контроль за реализацией решения
12. Какой из этапов не входит в блок подготовки к разработке управленческого решения?
  - 1) Получение информации о ситуации
  - 2) Определение целей
  - 3) Анализ ситуации
  - 4) Разработка прогноза развития ситуации
  - 5) Генерирование альтернативных вариантов решения
13. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:
  - 1) В паритетных группах
  - 2) В иерархических группах
  - 3) Носят индивидуальный характер
14. Основной задачей анализа ситуации является:
  - 1) Выявление факторов, определяющих динамику развития ситуации
  - 2) Формирование оценочной системы, позволяющей описать состояние ситуации
  - 3) Прогнозирование развития ситуации
  - 4) Разработка сценариев развития ситуации
15. Генерирование альтернативных вариантов решений осуществляется на этапе:
  - 1) Подготовки к разработке управленческого решения
  - 2) Разработки управленческого решения
  - 3) Принятия решения
  - 4) Реализации и анализа результата решения
16. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?
  - 1) Метод теории игр
  - 2) Метод разработки сценария
  - 3) Метод Дельфи

- 4) Метод управления запасами
- 5) Метод линейного программирования
  
17. Экспериментальная проверка альтернатив чаще всего применяется в:
  - 1) Научно-технической деятельности
  - 2) Творческой деятельности
  - 3) Социально-экономической деятельности
  - 4) Политической деятельности
  
18. Какое из утверждений является верным:
  - 1) Увеличение числа альтернатив управленческого решения повышает шансы принять наилучшее управленческое решение в связи с их разнообразием
  - 2) Увеличение числа альтернатив управленческого решения снижает шансы принять наилучшее управленческое решение в связи с трудностью их тщательной проработки
  
19. В реальных условиях управленческой ситуации рассматривается обычно:
  - 1) Один вариант решения
  - 2) Два-три варианта решения
  - 3) От 4 до 10 вариантов решения
  - 4) Более 10 вариантов решения
  
20. На каком этапе управленческое решение разделяется на составные компоненты?
  - 1) Выбор решения
  - 2) Определение этапов, сроков и исполнителей принятого решения
  - 3) Оценка альтернатив со стороны ЛИР
  - 4) Выполнение решения
  
21. Что понимается под эффективностью управленческого решения?
  - 1) Достижение поставленной цели
  - 2) Результат, полученный от реализации решения
  - 3) Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения
  - 4) Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление
  
22. Как соотносятся понятия «эффективность управления» и «эффективность управленческого решения»?
  - 1) Это совершенно не связанные между собой категории
  - 2) От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления
  - 3) Эти понятия тождественны
  
23. Общее качество управленческого решения вычисляется:

- 1) как сумма значений качеств всех составляющих ее этапов, стадий и операций, выполняющихся последовательно
  - 2) как произведение значений качеств всех составляющих ее этапов, стадий и операций, выполняющихся последовательно
  - 3) как отношение значений качеств всех составляющих ее этапов, стадий и операций, выполняющихся последовательно
24. Какой из перечисленных этапов разработки управленческого решения является наименее формализованным
- 1) Разработка вариантов УР
  - 2) Реализация УР
  - 3) Контроль исполнения УР
  - 4) Согласование вариантов и утверждение УР
25. Если показатели проблемы выражены количественно, показатель энтропии приближается к:
- 1) Бесконечности
  - 2) Нулю
  - 3) Единице
26. Требование конкретности социального управленческого решения означает:
- 1) Полный охват социальной реальности
  - 2) Его соответствие познанным людьми законам общественного развития
  - 3) Указание на конкретных исполнителей или ответственных лиц
  - 4) Простоту, ясность и строгость форм его выражения
27. Соотношением эффекта действия и затрат на его получение называется:
- 1) Результативностью
  - 2) Эффективностью
  - 3) Продуктивностью
  - 4) Производительностью
28. Какой из показателей не относится к качественным показателям эффективности разработки управленческих решений:
- 1) Своевременность представления проекта решения
  - 2) Научная обоснованности решений;
  - 3) Одновариантность расчетов
  - 4) Ориентация на изучение и использование прогрессивного отечественного и зарубежного опыта
29. Единство целей в организации обеспечивается путем:
- 1) Применения метода мозгового штурма
  - 2) Принятия решений одним человеком или органом
  - 3) Построение дерева целей
  - 4) Использования метода контент-анализа

30. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?
- 1) Опасность принятия неудачного решения
  - 2) Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации
  - 3) Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода
  - 4) Невозможность прогнозировать результаты решения
31. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?
- 1) Бюрократическим характером современных организаций
  - 2) Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом
  - 3) Чрезмерной централизацией управления
  - 4) Нечетким распределением прав и ответственности
32. Какое из утверждений верно:
- 1) Каждое УР в какой-то мере отражает индивидуальность его инициатора
  - 2) Хорошее УР не зависит от индивидуальных качеств его инициатора
33. Аналитический метод подготовки УР будет наиболее эффективным для людей, обладающих:
- 1) Глубиной мышления
  - 2) Широтой мышления
  - 3) Быстротой мышления
  - 4) Гибкостью мышления
34. Темперамент относится к:
- 1) Неизменяемым личным качествам
  - 2) Слабо изменяемым личным качествам
  - 3) Значительно изменяемым личным качествам
35. Когда руководитель точно не знает, как выполнить свое же решение, и надеется на исполнителей, ему уместно использовать:
- 1) Авторитет компенсации
  - 2) Авторитет педантизма
  - 3) Авторитет расстояния
  - 4) Авторитет чванства
36. Личности холерического темперамента предпочитают:
- 1) Предпочитают выполнять интересные задания
  - 2) Предпочитают выполнять детально проработанные задания
  - 3) Предпочитают выполнять решения, принятые коллективно
  - 4) Предпочитают выполнять типовые задания
37. Работа в напряженных ситуациях противопоказана
- 1) Флегматикам

- 2) Сангвиникам
  - 3) Меланхоликам
  - 4) Холерикам
38. Изучением человеческой системы переработки информации занимается
- 1) Личностная психология
  - 2) Когнитивная психология
  - 3) Социальная психология
  - 4) Нейропсихология
39. По мнению большинства психологов, процессы принятия решений происходят в:
- 1) Сенсорной памяти человека
  - 2) Кратковременной памяти человека
  - 3) Долговременной памяти человека
40. Какой из методов не относится к психологическим методам генерирования альтернатив УР:
- 1) мозговой штурм
  - 2) метод контент-анализа
  - 3) технический прием Гордона
  - 4) метод проб и ошибок
41. Какие из высказываний являются неверными:
- 1) Решение является результатом мыслительной деятельности человека
  - 2) Решением является только такое событие, за которым следуют необходимые действия
  - 3) Какой-либо вывод, сделанный человеком без дальнейших действий, решением не является
  - 4) Не всякий результат мыслительной деятельности приводит к решению
42. Является ли решением данное событие: руководитель компании в обеденный перерыв обдумывает пути совершенствования деятельности компании?
- 1) Да
  - 2) Нет
  - 3) Ответ зависит от сферы деятельности компании.
43. Чем вызывается необходимость принимать решения?
- 1) Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора
  - 2) Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта
  - 3) Принятие решений связано с изменением целей управления
  - 4) Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации



44. Является ли решением данное событие: специалист во сне нашел способ изготовить важную деталь прибора и, проснувшись, записал это на бумаге
- 1) Да
  - 2) Нет
45. Является ли решением данное событие: директор компании разработал хороший вариант стимулирования качества работы сотрудников
- 1) Да
  - 2) Нет
46. Эксперт – это:
- 1) Лицо, разрабатывающее решение
  - 2) Лицо, оценивающее решение
  - 3) Лицо, наделенное правом принимать решение
  - 4) Лицо, исполняющее решение
47. К какому типу относится следующее решение: «Инженера Иванова И. И. отправить в командировку в г. Иваново»
- 1) Техническое
  - 2) Биологическое
  - 3) Управленческое
48. Создание в структуре организации специального подразделения для выполнения конкретной задачи является:
- 1) Экономическим содержанием управленческого решения
  - 2) Организационным содержанием управленческого решения
  - 3) Правовым содержанием управленческого решения
  - 4) Технологическим содержанием управленческого решения
  - 5) Социальным содержанием управленческого решения
49. Наиболее сложной формой принятия управленческих решений является:
- 1) Индивидуальная (единоличная) форма принятия решения
  - 2) Групповая форма принятия решения
  - 3) Организационная форма принятия решений
  - 4) Межорганизационная форма принятия решений
50. Решение, принятое на основе накопленного опыта - это
- 1) Интуитивное решение
  - 2) Решение на основе суждения
  - 3) Рациональное решение.
51. Декларация – это:
- 1) Торжественное программное заявление руководителя
  - 2) Решение высшей государственной власти, носящее общеобязательный и

непреложный характер

- 3) Официальное сообщение руководителя высшего ранга
  - 4) Система взглядов руководителя, отраженная в каком-либо документе
52. Какое из утверждений является верным?
- 1) Получение информации должно следовать за этапом постановки целей управления, поскольку в этом случае будет отбираться только нужная информация
  - 2) Получение информации о ситуации должно предшествовать определению целей управления
53. Формирование индексов, индикаторов, характеризующих состояние ситуации, происходит на этапе:
- 1) Получения информации о ситуации
  - 2) Разработки оценочной системы
  - 3) Определения целей организации
  - 4) Разработки прогноза развития ситуации
  - 5) Генерирования альтернативных вариантов решения
54. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?
- 1) Условия определенности
  - 2) Условия риска
  - 3) Условия неопределенности
  - 4) Условия риска и неопределенности
55. Методы факторного и корреляционного анализа, многомерного шкалирования применяются на этапе:
- 1) Получения информации о ситуации
  - 2) Анализа ситуации
  - 3) Определения целей организации
  - 4) Разработки прогноза развития ситуации
  - 5) Генерирования альтернативных вариантов решения
56. Сущность метода аналогов заключается в:
- 1) объединении для разработки решения высококвалифицированных специалистов из соответствующих областей деятельности
  - 2) использовании опыта решения предшествовавших аналогичных проблем
  - 3) использовании метода контент-анализа
57. Что понимается под технологией принятия решений?
- 1) Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений
  - 2) Методы исследования операций
  - 3) Экспертные технологии

58. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?
- 1) Да, справедливо
  - 2) Да, если менеджер имеет необходимые полномочия
  - 3) Нет, группа тоже может быть ЛПР
59. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?
- 1) Стандартное
  - 2) Хорошо структурированное
  - 3) Формализованное
  - 4) Детерминированное
60. Укажите недостающий элемент процесса обмена информацией: отправитель, сообщение, ..., получатель
- 1) Путь
  - 2) Смысл
  - 3) Канал
  - 4) Связь
61. Под совокупностью характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности человека или общества понимается:
- 1) Функциональная пригодность
  - 2) Качество
  - 3) Эксплуатационные характеристики
  - 4) Надежность
62. Качество управленческого решения измеряется обычно:
- 1) В относительных единицах от 0 до 1
  - 2) В относительных единицах от 1 до 100
  - 3) В абсолютных единицах от 0 до 1
  - 4) В абсолютных единицах от 1 до 100
63. Если проблема перед принятием управленческого решения формулируется только качественно, без количественных показателей, то показатель энтропии приближается к:
- 1) Нулю
  - 2) Единице
  - 3) Бесконечности
64. Требование объективности социального управленческого решения означает:
- 1) Полный охват социальной реальности
  - 2) Его соответствие познанным людьми законам общественного развития

- 3) Указание на конкретных исполнителей или ответственных лиц
  - 4) Простоту, ясность и строгость форм его выражения
65. В том случае, когда решения, принимаемые для выполнения одной задачи, наносят ущерб выполнению других, решение является:
- 1) Безадресным
  - 2) Необъективным
  - 3) Противоречивым
  - 4) Неконкретным
66. Показатель экономической эффективности трудовой деятельности персонала называется:
- 1) Результативностью
  - 2) Эффективностью
  - 3) Продуктивностью
  - 4) Производительностью
67. В случае, когда достижение организационных целей достигается за счет меньших усилий, меньшего числа работников или меньшего времени, речь идет об:
- 1) Организационной эффективности УР
  - 2) Экономической эффективности УР
  - 3) Социальной эффективности УР
  - 4) Технологической эффективности УР
68. Применение методов функционально-стоимостного анализа, прогнозирования, моделирования обеспечивает:
- 1) Гибкость УР
  - 2) Своевременность и оперативность УР
  - 3) Научную обоснованность и правомочность УР
  - 4) Объективность УР
69. Обеспечение многовариантности решений способствует:
- 1) Снижению научной обоснованности и правомочности УР
  - 2) Повышению объективности УР
  - 3) Повышению своевременности и оперативности УР
  - 4) Увеличению гибкости УР
70. Разработка механизма реализации управленческого решения:
- 1) Происходит в процессе разработки УР
  - 2) Происходит после окончания процесса разработки УР
  - 3) Осуществляется лицами, не имеющими отношения к процессу разработки УР
71. Какое из утверждений является верным:

- 1) один и тот же человек в разных организациях может по-разному проявлять свои личностные качества
  - 2) один и тот же человек в разных организациях демонстрирует одинаковые личностные качества
72. Метод сценариев в процессе подготовки УР будет наиболее эффективным для людей, обладающих:
- 1) Глубиной мышления
  - 2) Широтой мышления
  - 3) Быстротой мышления
  - 4) Гибкостью мышления
73. Романтизм как свойство личности характерен для руководителей:
- 1) В начальный период деятельности
  - 2) В период зрелости
  - 3) После обретения значительного опыта работы
74. Профессионализм относится к:
- 1) Неизменяемым личным качествам
  - 2) Слабо изменяемым личным качествам
  - 3) Значительно изменяемым личным качествам
75. В виртуальных структурах, в которых руководитель непосредственно не присутствует, а руководит коллективом дистанционно ему уместно использовать:
- 1) Авторитет компенсации
  - 2) Авторитет педантизма
  - 3) Авторитет расстояния
  - 4) Авторитет чванства
76. Сангвиники предпочитают:
- 1) Предпочитают выполнять интересные задания
  - 2) Предпочитают выполнять детально проработанные задания
  - 3) Предпочитают выполнять решения, принятые коллективно
  - 4) Предпочитают выполнять типовые задания
77. Какой из коллективов функционирует более эффективно:
- 1) Состоящий из людей с одним типом темперамента
  - 2) Состоящий из людей разными типами темперамента
  - 3) Не имеет значения
78. В психологии под кодированием информации понимается:
- 1) Получение информации из внешнего мира
  - 2) Сохранение информации в памяти
  - 3) Получение информации из памяти

79. Психологические факторы и свойства личности играют особое значение при решении:
- 1) Хорошо структурированных проблем
  - 2) Проблем, описываемых количественными показателями
  - 3) Слабоструктурированных проблем
80. Метод списка контрольных вопросов — это усовершенствованный метод:
- 1) Метода проб и ошибок
  - 2) Метода использования библиотеки эвристических приемов
  - 3) Метода комплексного решения проблем
  - 4) Метода ступенчатого подхода к решению задачи

### Теория организаций

1. Какие из перечисленных ниже признаков не являются признаками социальной организации как социальной группы?
  - 1) ярко выраженные границы, закрепленные институтом членства
  - 2) высокая зависимость существования и эффективного функционирования от личности руководителя
  - 3) ориентация на достижение ряда взаимосвязанных специфических целей;
  - 4) иерархичность
2. Какое из определений не относится к термину «организация»?
  - 1) совокупность людей, объединенных общей деятельностью и находящихся в непосредственном устойчивом личном общении друг с другом
  - 2) внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия отдельных элементов или частей системы в соответствии со структурой целого
  - 3) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого
  - 4) объединение людей, совместно реализующих интересы, программы или цели на основе определенных норм и правил
3. Под формализацией отношений в социальных организациях понимается:
  - 1) необходимость подчиняться руководителю, человеку, занимающему более высокую должность
  - 2) изменение организационной структуры, введение новых штатных единиц, смена руководства
  - 3) налаживание дружеских, доверительных отношений между работниками,
  - 4) между руководителями и подчиненными
  - 5) целенаправленное формирование стандартных, безличных образцов поведения
4. Какая из перечисленных научных дисциплин занимается исследованием содержания социальных ролей, выполняемых членами организации:

- 1) социология организаций
  - 2) теория управления
  - 3) психология
  - 4) теория организаций
5. Кто из указанных ученых представлял организацию в виде социальной машины, построенной на принципе разделения труда и высокой формализации социальных отношений:
- 1) Т. Парсонс
  - 2) Г. Саймон
  - 3) М. Вебер
  - 4) Р. Дарендорф
6. Модель организации, представленную в качестве саморазвивающегося «социального организма» или ячейки общества, которая берет на себя выполнение ряда социальных функций по отношению к своим работникам развивал:
- 1) А. Файоль
  - 2) Ф. Тейлор
  - 3) Ф. Ротлисбергер
  - 4) Л. Козер
7. Р. Дарендорф был представителем:
- 1) Конфликтологического подхода к организациям
  - 2) Целевого подхода к организациям
  - 3) Естественного подхода к организациям
  - 4) Неоинституционального подхода к организациям
8. Системный подход предполагает:
- 1) Признание аморфности изучаемого объекта
  - 2) Признание ограниченности знаний об изучаемом объекте
  - 3) Выявление множества элементов, входящих в совокупность
  - 4) Выявление многообразных типов связей между элементами объекта
9. Одним из основателей системного подхода является:
- 1) А. А. Богданов
  - 2) Л. Козер
  - 3) С. Московичи
  - 4) К. Поланьи
10. Какое из перечисленных качеств не является признаком системы:
- 1) наличие множества составляющих элементов
  - 2) отсутствие вертикальных связей между элементами
  - 3) наличие у элемента системы собственных целей
  - 4) неделимость элемента внутри системы

11. Свойство организационной целостности предполагает, что:
- 1) элементы системы могут действовать только вместе друг с другом, в противном случае эффективность их деятельности резко снижается
  - 2) потенциал системы может быть большим, равным или меньшим суммы потенциалов составляющих его элементов
  - 3) система имеет потребность в организации и управлении
  - 4) система стремится сохранить свою структуру неизменной при наличии возмущающих воздействий и использует для этого все свои возможности
12. Организация является:
- 1) Живой системой
  - 2) Абстрактной системой
  - 3) Материальной неорганической системой
  - 4) Любой из перечисленных систем в зависимости от типа организации
13. Организация – это:
- 1) сложная вероятностная система
  - 2) сложная детерминированная система
  - 3) очень сложная вероятностная система
  - 4) очень сложная детерминированная система
14. Органы государственного и муниципального управления относятся к:
- 1) внутренней среде организации
  - 2) ближнему уровню внешней среды организации
  - 3) институциональному уровню внешней среды организации
  - 4) рыночному уровню внешней среды организации
15. Природа и степень децентрализации государственной власти, разделение функций между органами власти относятся к:
- 1) специфической среде организации
  - 2) общей среде организации
  - 3) рабочей среде организации
16. Какое из следующих утверждений верно:
- 1) Первичной или генетически первой целью для организации является цель-задание.
  - 2) В организации не могут одновременно существовать несколько групп целей
  - 3) Противоречие между целями организации и целями ее членов недопустимы, поскольку приводят к возникновению организационных конфликтов
  - 4) Цели организации являются более важными по сравнению с целями ее отдельных членов



17. Выберите верное продолжение утверждения: «Уровни целеполагания при построении дерева целей ...»:
- 1) формируются по мере достижения поставленных целей
  - 2) соответствуют уровням управления в организации
  - 3) являются результатом сегментирования рынка
  - 4) отражают интересы различных заинтересованных сторон: клиентов, поставщиков, акционеров и т. д.
18. Какое из качеств не характерно для традиционной социальной среды организаций:
- 1) мало крупных формальных организаций
  - 2) семья мало похожа на организацию
  - 3) простое разделение труда
  - 4) партикуляризм
19. Акционеры – объект, относимый к:
- 1) ближнему уровню внешней среды организации
  - 2) рабочей среде организации
  - 3) внутренней среде организации
  - 4) институциональному уровню внешней среды организации
20. Наибольшее воздействие на деятельность организации оказывает:
- 1) институциональный уровень внешней среды организации
  - 2) рыночный уровень внешней среды организации
  - 3) ближний уровень внешней среды организации
  - 4) общественный уровень внешней среды организации
21. Какая из указанных характеристик обычно не отражается в миссии организации:
- 1) предполагаемые продукты или услуги
  - 2) сроки реализации поставленных целей
  - 3) место и роль организации в системе рыночных отношений
  - 4) факторы выживания и повышения конкурентоспособности организации
22. К элементам внутренней среды организации не относятся:
- 1) персонал организации и его квалификация
  - 2) процессы бизнеса
  - 3) структура организации
  - 4) поставщики и клиенты организации
23. Требование достаточности при построении дерева целей означает:
- 1) среди целей низшего уровня не должно быть избыточных целей
  - 2) достижение всех целей более низкого уровня должно обязательно приводить к достижению соответствующих целей более высокого уровня
  - 3) достижение каждой цели должно быть обеспечено ресурсами

- 4) для реализации каждой цели в организации должно быть создано специальное подразделение
24. В результате процесса преодоления чрезмерной сложности и многообразия управленческих отношений путем упрощения, стандартизации и сведения к отношениям между должностными позициями и рабочими функциями формируется:
- 1) линейная организация
  - 2) формальная организация
  - 3) неформальная организация
  - 4) естественный организационный порядок
25. Линейная, функциональная, матричная структура – это разновидности:
- 1) групповых организационных структур
  - 2) формальных организационных структур
  - 3) неформальных организационных структур
26. Формальная структура организации представляет собой:
- 1) базовую целевую подсистему социальной организации, выполняющую функцию социальной регуляции поведения работников в организации
  - 2) систему установленных администрацией правил, стандартов, предписаний, регулирующих поведение работников и деятельность организации
  - 3) нормативную систему организации
  - 4) все высказывания верны
27. Выберите правильную последовательность возникновения организационных структур:
- 1) линейная, функциональная, матричная, дивизиональная
  - 2) линейная, функциональная, дивизиональная, матричная
  - 3) функциональная, линейная, дивизиональная, матричная
  - 4) дивизиональная, матричная, функциональная, линейная
28. Линейная организационная структура характеризуется:
- 1) реализацией принципа разделения управленческого труда
  - 2) отсутствием единоначалия
  - 3) личной ответственностью руководителя за конечные результаты деятельности подчиненных
  - 4) значительной степенью бюрократизации
29. Какой из следующих признаков не описывает линейную организационную структуру:
- 1) высокие требования к руководителю, который должен знать практически все аспекты деятельности подчиненных
  - 2) ориентация на построение горизонтальных связей
  - 3) единство и четкость распорядительства

- 4) быстрота реакции в ответ на прямые указания, идущие сверху
30. В настоящее время линейная организационная структура чаще всего встречается в:
- 1) крупных промышленных организациях
  - 2) мелких и средних организациях, занятых несложной деятельностью
  - 3) организациях, занимающихся дизайном, рекламой, консалтинговыми услугами
  - 4) неформальных организациях
31. Какая из перечисленных организационных проблем более характерна для организаций, имеющих линейную структуру:
- 1) перегрузка менеджеров высшего звена
  - 2) отсутствие единоначалия
  - 3) излишняя бюрократизация
  - 4) сложность распределения полномочий между центральным управляющим центром и подразделениями
32. Структурой, призванной преодолеть недостатки линейной структуры, по мнению Ф. Тейлора, должна была стать:
- 1) функциональная структура
  - 2) дивизиональная структура
  - 3) проектная структура
  - 4) матричная структура
33. Основным достоинством функциональной организационной структуры является:
- 1) установление принципа единоначалия
  - 2) профессионализация управленческой деятельности
  - 3) высокая степень адаптивности к окружающей среде
  - 4) прозрачность, понятность структуры для членов организации
34. Какая из перечисленных организационных проблем более характерна для организаций, имеющих функциональную структуру:
- 1) излишняя специализация управленческих функций
  - 2) бюрократизм
  - 3) дублирование функций управления в различных подразделениях
  - 4) отсутствие единоначалия
35. В какой сфере деятельности сегодня встречаются организации с функциональной структурой:
- 1) в чистом виде не существуют
  - 2) в строительстве
  - 3) в тяжелой промышленности
  - 4) в организациях военного типа

36. Преобладанием организационных структур какого типа характеризуется период 50-80-х гг. в истории СССР
- 1) линейных структур
  - 2) функциональных структур
  - 3) линейно-функциональных структур
  - 4) дивизиональных структур
37. В линейно-функциональных структурах право принятия основных решений принадлежит:
- 1) функциональным руководителям
  - 2) линейным руководителям
  - 3) советам, штабам
  - 4) всем перечисленным
38. Какая из следующих характеристик не относится к линейно-функциональной организационной структуре:
- 1) профессиональная подготовка управленческих решений
  - 2) высокая степень децентрализации
  - 3) экономичность
  - 4) простота построения и прозрачность для персонала
39. Какой из перечисленных недостатков в наибольшей степени характерен для линейно-функциональных организационных структур
- 1) наличие коммуникативных барьеров между различными подразделениями организации
  - 2) дублирование функций управления в различных подразделениях
  - 3) сложность распределения полномочий между линейными и функциональными менеджерами
  - 4) дороговизна, неэкономичность
40. Линейно-функциональные структуры наиболее успешно функционируют:
- 1) при сохранении относительно стабильных условий среды
  - 2) в условиях динамично изменяющейся окружающей среды
  - 3) в обоих случаях
41. В результате какого из перечисленных процессов возникли дивизиональные организационные структуры
- 1) объединения организаций
  - 2) децентрализации
  - 3) синергического эффекта
  - 4) организационных конфликтов
42. По каким признакам в дивизиональных организациях происходит выделение подразделений (возможно несколько вариантов ответа):

- 1) по функциональным критериям
  - 2) по продуктовым критериям
  - 3) по региональным критериям
  - 4) по рыночным критериям
43. К достоинствам дивизиональной организационной структуры не относится:
- 1) высокая адаптивность
  - 2) возможность самостоятельного развития подразделений
  - 3) экономичность
  - 4) возможность развития внутреннего хозрасчета
44. Проектная структура может быть описана как:
- 1) жесткая структура
  - 2) понятная структура
  - 3) «структура без структуры»
  - 4) ассоциативная структура
45. Возможность воспитания универсальных работников внутри организации наилучшим образом обеспечивается в:
- 1) линейных организационных структурах
  - 2) проектных организационных структурах
  - 3) функциональных организационных структурах
  - 4) дивизиональных организационных структурах
46. Типичный пример проектной организационной структуры:
- 1) воинское подразделение
  - 2) юридическая фирма
  - 3) машиностроительный завод
  - 4) железнодорожная компания
47. Проектная структура характерна для:
- 1) традиционного общества
  - 2) индустриального общества
  - 3) постиндустриального общества
  - 4) закрытого общества
48. Недостатком проектной структуры является
- 1) низкая адаптивность к окружающей среде
  - 2) узкая сфера применения
  - 3) излишняя бюрократизация
  - 4) у проектной структуры нет недостатков
49. Матричная структура представляет собой синтез:
- 1) линейной и дивизиональной структур
  - 2) линейной и проектной структур

- 3) функциональной и проектной структур
- 4) дивизиональной и проектной структур

50. Признаком матричной структуры не является:

- 1) наличие двух или более пересекающихся ветвей власти
- 2) отсутствие в организации постоянных функциональных подразделений
- 3) достижение целей организации посредством проектных групп
- 4) межфункциональность проектных групп

51. Одним из основных недостатков матричной структуры является:

- 1) низкая адаптивность
- 2) широкое распространение коммуникативных барьеров
- 3) отсутствие внимания к неприбыльным, незначительным проектам
- 4) отсутствие единоначалия

52. Какое из утверждений верно по отношению к конгломеративной организационной структуре:

- 1) большинство крупных компаний имеют конгломеративную структуру
- 2) конгломеративная структура – одна из наиболее редко встречающихся
- 3) в конгломеративных структурах отсутствует внутренняя логика построения
- 4) конгломеративная структура противоположна по своим признакам смешанной структуре

53. Какой из признаков не является характерной чертой закона?

- 1) Фиксация в законодательных документах;
- 2) Нормативность
- 3) Обязательное знание
- 4) Признание и поддержка авторитетных ученых

54. Какое из утверждений верно?

- 1) При разработке законов организации следует учитывать законы для организаций
- 2) При разработке законов для организаций следует принимать во внимание организационные законы

55. Источники, возможности, средства, ресурсы, запасы, которые могут быть приведены в действие или использованы для решения какой-либо задачи в организации – это:

- 1) закон организации
- 2) закон для организации
- 3) потенциал организации
- 4) закономерность

56. Производственный потенциал компании – это:

- 1) технологические возможности компании

- 2) возможность персонала компании реализовать потребности и интересы работников и общества
- 3) возможность компании функционировать в условиях простого или расширенного воспроизводства продукции
- 4) возможность персонала компании достичь результатов, запланированных в бизнес-плане

57. Основным потенциалом, характеризующим стабильность или ликвидность компании и определяющим темп достижения основной цели – это:

- 1) экономический потенциал
- 2) организационный потенциал
- 3) социальный потенциал
- 4) политический потенциал

58. Эффект синергии в организации проявляется в том случае, когда:

- 1) потенциал организации равен (немного меньше или немного больше) сумме потенциалов всех составляющих ресурсов
- 2) используемые ресурсы существенно усиливают или ослабляют потенциал друг друга в два и более раз.
- 3) общий потенциал ресурсов организации на 50-60% больше или меньше суммы потенциалов всех участвующих в деятельности компании ресурсов

59. Основным организационным эффектом является

- 1) эффект эмерджентности
- 2) эффект синергии
- 3) эффект самосохранения
- 4) эффект развития

60. Какое из условий, как правило, не способствует возникновению эффекта синергии в организациях:

- 1) длительная и качественная работа оборудования без поломок
- 2) уменьшение объема услуг сторонних организаций
- 3) активное приобретение работниками акций своей компании
- 4) стимулирование интереса работников к повышению профессионального образования
- 5) снижение числа предложений по совершенствованию производства и управления

61. Формулой  $C > P$  может быть описан:

- 1) закон синергии
- 2) закон самосохранения
- 3) закон единства анализа и синтеза
- 4) закон информированности и упорядоченности

62. Ко внутренним факторам организации, оказывающим влияние на ее

самосохранения, не относится:

- 1) философия организации
  - 2) состояние развития науки и технологии
  - 3) эффективность реализации мотивов и стимулов, потребностей и интересов работников
  - 4) уровень и способ коммуникаций
63. Каким диапазоном значений  $C_c$  (параметра самосохранения) характеризуется нормальная, стабильная ситуация для организации в рыночной экономике:
- 1) 10-50
  - 2) 100-200
  - 3) 300-500
  - 4) 1000 и более
64. «Каждая система (социальная или биологическая) стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла» - это формулировка:
- 1) закона синергии
  - 2) закона самосохранения
  - 3) закона развития
  - 4) принципа непрерывности
65. Какое из данных утверждений неверно:
- 1) информация может быть овеществленной и неовеществленной
  - 2) информация представляет собой важнейший элемент информационной среды управления
  - 3) одни и те же данные могут являться, а могут и не являться информацией
  - 4) информация – это любые данные, доступные человеку
66. По функциональной направленности информация делится на:
- 1) управленческую, техническую, биологическую
  - 2) планирующую, организующую, координирующую, контролирующую
  - 3) стратегическую, тактическую и оперативную
  - 4) внутреннюю и внешнюю
67. Персонал, заботясь об устойчивом положении своей компании, будет стараться собирать как можно больше информации о конкурентах, рынках сбыта и др. в том случае, когда:
- 1) Руководитель и подчиненные знают о законе информированности-упорядоченности
  - 2) Руководитель знает о законе, а его подчиненные нет
  - 3) Руководитель и подчиненные не знают о законе информированности-упорядоченности



68. Закон гармонии иначе может быть назван как:
- 1) закон композиции
  - 2) закон информированности-упорядоченности
  - 3) закон самосохранения
  - 4) закон единства анализа и синтеза
69. Реализация закона композиции-пропорциональности основана на выполнении принципов:
- 1) планирования, координирования, ограничения, стабилизации, согласования, полноты
  - 2) инерции, самозависимости, эластичности, непрерывности и стабилизации
  - 3) планирования, мотивации, координирования, контроля
70. Согласно какому из принципов каждая компания должна выполнять весь набор функций производства и управления на своем участке деятельности независимо от количества постоянных работников:
- 1) согласования
  - 2) стабилизации
  - 3) полноты
  - 4) эластичности
71. Организационный конфликт – это:
- 1) стратегия поведения, ориентированная на отстранение или опережение соперников, стремящихся к подобным целям
  - 2) тип организационного поведения, основанный на столкновении и борьбе активно взаимодействующих субъектов
  - 3) столкновение интересов различных социальных общностей, форма проявления социального противоречия
  - 4) усиление различия в положении членов социальной организации, доходящее до их противостояния друг другу
72. В случае, когда организационный конфликт имеет внутриличностный характер, участниками конфликта выступают:
- 1) индивиды
  - 2) подразделения организации
  - 3) социальные группы
  - 4) ролевые позиции
73. Горизонтальный конфликт представляет собой:
- 1) конфликт, в котором не задействованы руководители
  - 2) конфликт, в котором противоборствующие стороны представлены равным числом людей
  - 3) конфликт, в котором не задействовано в качестве ресурса должностное положение
  - 4) конфликт, в котором стороны изначально находятся в неравных статусных

позициях

74. Предъявление противоречивых требований к результатам работы обычно вызывает:
- 1) ролевые конфликты
  - 2) мотивационные конфликты
  - 3) межличностные конфликты
  - 4) межгрупповые конфликты
75. Какой из перечисленных типов конфликта имеет структурный характер:
- 1) межгрупповые конфликты
  - 2) мотивационные конфликты
  - 3) ролевые конфликты
  - 4) межличностные конфликты
76. Основную долю конфликтов в организациях представляют:
- 1) скрытые конфликты
  - 2) явные конфликты
  - 3) явные и скрытые конфликты распространены в равной мере
77. В случае, когда одно из подразделений организации претендует на главенствующее место в разработке и реализации крупного проекта, ущемляя при этом претензии других подразделений, причиной конфликта являются:
- 1) неудовлетворенность отношениями между отдельными структурными единицами организации
  - 2) пересечение интересов членов организации
  - 3) различие в ценностных ориентациях
  - 4) одна из форм социального неравенства
78. Степень организованности и сплоченности группы в конфликте относится к:
- 1) политическим условиям конфликта
  - 2) техническим условиям конфликта
  - 3) социальным условиям конфликта
  - 4) психологическим условиям конфликта
79. Какая из перечисленных характеристик не относится к социальным условиям организационного конфликта:
- 1) жесткость или либеральность нормативной системы организации
  - 2) соотношение между статусами и ролевыми требованиями
  - 3) мобильность членов организации
  - 4) наличие или отсутствие устойчивых коммуникаций
80. Что из перечисленного не характерно для предконфликтной стадии

развертывания конфликта:

- 1) наличие инцидента
  - 2) идентификация причин конфликта
  - 3) оценка ресурсов и потенциальных возможностей соперников
  - 4) поиск сторонников и союзников в конфликте
81. Возможно ли повышение интенсивности конфликтных взаимодействий в рамках одного конфликта после достижения критической точки конфликта?
- 1) да
  - 2) нет
82. В каком случае протяженность конфликта будет меньше:
- 1) при изоляции участников конфликта
  - 2) при привлечении в конфликт ресурсов извне
  - 3) данные факторы не оказывают влияния на протяженность конфликта
83. Какая модель поведения участников конфликта, согласно концепции Томаса — Килменна, является наиболее эффективной для предотвращения возобновления конфликтных взаимодействий:
- 1) стиль сотрудничества
  - 2) стиль конкуренции
  - 3) стиль уклонения
  - 4) стиль приспособления
  - 5) стиль компромисса
84. Фирма старается занять независимое положение в рыночной среде. Это стремление вызывает противодействие другой фирмы, которое постепенно приводит к конфликту. К какому виду можно отнести основную причину данного конфликта
- 1) пересечение интересов
  - 2) различие в ценностных ориентациях
  - 3) социальное неравенство
85. В организации существует конфликт между подразделениями, который отрицательно сказывается на ее деятельности. Руководитель принимает решение создать новое подразделение, для того чтобы погасить этот конфликт. Какой из способов управления конфликтом применяет руководитель в данном случае?
- 1) социокультурный способ
  - 2) организационный способ
  - 3) социально-психологический способ
86. В организации существует конфликт, в ходе которого его причины забылись, а наблюдается только неприязнь участников конфликта по

отношению друг к другу. Какие способы наиболее целесообразны для погашения конфликта в данной ситуации?

- 1) социально-психологические способы
- 2) организационные способы
- 3) социокультурные способы

87. С точки зрения прагматического подхода организационная культура представляет собой:

- 1) спонтанный процесс взаимодействия чрезвычайно большого числа переменных, которым практически невозможно управлять
- 2) сферу деятельности в организации, наряду с маркетингом, финансами, кадровой работой

88. К какому уровню организационной культуры относится кодекс поведения сотрудника фирмы:

- 1) поверхностному
- 2) ценностному
- 3) глубинному

89. Саратовский государственный университет можно охарактеризовать как организацию с:

- 1) личностной культурой
- 2) бюрократической культурой
- 3) ролевой культурой
- 4) силовой культурой

90. Харизматической лидер, стремящийся подчинить своему влиянию всех членов организации и удерживать все процессы под своим личным контролем чаще всего возглавляет организацию с:

- 1) личностной культурой
- 2) бюрократической культурой
- 3) ролевой культурой
- 4) силовой культурой

91. Для организаций с личностным типом культуры характерен:

- 1) высокий уровень профессионализма и самоорганизации сотрудников
- 2) командный способ организации работы
- 3) лимит роста организации
- 4) сильный лидер с неограниченными полномочиями

92. Деятельность по выработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, координации усилий отдельных членов социальной группы – это:

- 1) организация
- 2) менеджмент
- 3) планирование

- 4) контроль

## Теория управления

1. Под моделью управления понимается:

- 1) Требования к системе, структуре организации и процессу управления
- 2) Совокупность теоретических представлений о должном состоянии системы управления и методах воздействия на нее.
- 3) Исследование явлений, процессов путем создания их моделей, один из основных методов теории познания

2. Материальное поощрение является отличительным признаком:

- 1) Авторитарной модели управления
- 2) Экономической модели управления
- 3) Новой модели управления

3. Одной из характерных черт авторитарной модели управления является:

- 1) Мотивация
- 2) Приверженность
- 3) Персональная зависимость

4. А. Файоль является представителем:

- 1) Административной школы управления
- 2) Школы человеческих отношений
- 3) Мотивационной школы

5. Автор теории двухфакторной мотивации является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Ф. Херцберг
- 3) Р. Лайкерт
- 4) А. Этциони

6. По критерию «встроенности» человека в систему производительных сил теории управления делятся на:

- 1) Доиндустриальную, индустриальную, постиндустриальную.
- 2) Капиталистическую, социалистическую, корпоративную.
- 3) Авторитарную, демократическую.

7. На протяжении XX века модели управления сменялись в следующем порядке:

- 1) Доиндустриальная, индустриальная, постиндустриальная
- 2) Авторитарная, экономическая, новая
- 3) Капиталистическая, социалистическая, корпоративная

8. В конце XIX — начале XX в. наиболее распространенной моделью управления была:

- 1) Авторитарная модель
- 2) Экономическая модель
- 3) Новая модель

9. Какой из приведенных ниже постулатов относится к мнению представителей школы «человеческих отношений»:

- 1) Для успешного управления организацией необходимо иерархическое, многоуровневое строение ее структуры, основанное на делегировании и распределении властных полномочий
- 2) Средний человек стремится к ответственности и это его качество должно быть использовано в производстве
- 3) Только неудовлетворенная потребность организует поведение индивида, заставляя его предпринимать действия, необходимые для ее удовлетворения.

10. Постулат «все наемные работники стремятся получить от нанимателя максимум благ и при этом дать ему взамен как можно меньше» в наибольшей степени характерен для:

- 1) модели X
- 2) модели Y
- 3) модели Z

11. Автором концепции о существовании двух моделей управления – X и Y, наиболее прогрессивной из которых является модель Y, является:

- 1) Ф. Герцберг
- 2) У. Оучи
- 3) Д. Макгрегор

12. Ситуационная школа управления уделяет особое внимание:

- 1) Проблеме приспособляемости организации к условиям постоянно меняющейся внешней среды
- 2) Индивидуальным особенностям руководителя: системе ценностных ориентаций, индивидуальных предпочтениях в области руководства
- 3) Изучению экономических и неэкономических форм стимулирования труда

13. При выборе оптимальной модели управления менеджер в первую очередь должен обратить внимание на:

- 1) Примеры успешного внедрения модели
- 2) Соответствие модели уровню развития основополагающих элементов фирмы (производственной базы, организационной культуры и др.)
- 3) Соответствие модели существующей в государстве законодательной базе

14. Сильно развитая система социальной помощи и социальных услуг, оказываемых компанией своим работникам характерна для:

- 1) Американской традиции управления

- 2) Российской традиции управления
  - 3) Японской традиции управления
15. В какой из моделей управления при оценке работника и его продвижении главным критерием являются личные заслуги и качества лидера:
- 1) В американской модели управления
  - 2) В российской модели управления
  - 3) В японской модели управления
16. В основе формальных моделей управления находится:
- 1) Организационная микрокультура
  - 2) Организационная структура организации
  - 3) Механизмы социокультурной регуляции
17. Поощрение инициативы, индивидуальности и творческого подхода к делу это признак
- 1) Мягких моделей управления
  - 2) Комбинированных моделей управления
  - 3) Жестких моделей управления
18. Какая из функций управления описывается следующим определением: «особый вид умственной, познавательной деятельности руководителей и специалистов, системное и постоянно обновляемое познание содержания, структуры, сети взаимодействий между отдельными элементами управляемого объекта и его движения, динамики»
- 1) Планирование
  - 2) Анализ
  - 3) Мотивация
  - 4) Контроль
19. Принцип идентификации системы управления на практике заключается в:
- 1) адекватности целевых установок системы управления ценностным ориентирам народа и государства
  - 2) определении степени сложности системы и объекта управления
  - 3) установлении причинно-следственных связи функционирования системы
  - 4) овладении культурой организации
20. Рассмотрение управляемого объекта как набора взаимосвязанных элементов, функционирующего в непосредственной взаимосвязи с объектами окружающей среды предполагает один из следующих методов анализа системы управления:
- 1) метод «мозговой атаки»
  - 2) метод функционально-стоимостного анализа
  - 3) метод экстраполяции
  - 4) метод системного анализа

21. Какое из перечисленных свойств не является особенностью анализа в государственной службе:
- 1) нацеленность на диагностику социальной напряженности и предупреждение социальных противоречий и конфликтов
  - 2) первоочередная направленность на повышение экономической и коммерческой эффективности
  - 3) поиск дополнительных источников для удовлетворения растущих потребностей населения
  - 4) системный подход к анализу объекта управления
22. Какое из следующих утверждений не соответствует действительности:
- 1) основным преимуществом экспертного метода является объективность
  - 2) результаты экспертиз могут предоставляться как в категоричной, так и в вероятностной форме
  - 3) одной из задач экспертизы является разработка практических рекомендаций по управлению исследуемым объектом
  - 4) в состав экспертной группы могут входить внешние консультанты
23. Нормативное прогнозирование ориентировано на:
- 1) определение условий, путей, вариантов, связанных с одним из параметров исследуемой ситуации
  - 2) выявление конкретного исхода исследуемой ситуации
  - 3) разработку целей и задач, увязанных по срокам и имеющимся ресурсам
  - 4) построение дерева целей
24. Метод «дерева неполадок» используется при:
- 1) поисковом прогнозировании
  - 2) нормативном прогнозировании
  - 3) стратегическом планировании
  - 4) экстраполяции
25. Критические цели – это цели, которые
- 1) являются недостижимыми
  - 2) подвергаются критике со стороны работников организации
  - 3) соответствуют наиболее важным областям деятельности организации
  - 4) должны быть отражены в стандартах
26. Деятельность по распределению ролей и функций в рамках определенной социальной общности, ориентированная на достижение общей цели – это:
- 1) планирование
  - 2) организация
  - 3) координация
  - 4) мотивация



27. В организациях, ориентированных на долговременное функционирование, координация рассматривается как дополнение и расширение функции:
- 1) планирования
  - 2) прогнозирования
  - 3) организации
  - 4) мотивации
28. Какая из указанных характеристик не относится к реальному контролю:
- 1) учет психологии контролируемых
  - 2) восприятие объектом контроля как позитивной, необходимой деятельности
  - 3) наличие обратной связи с объектом управления
  - 4) выполнение вспомогательным персоналом
29. Какая теория мотивации не относится к группе содержательных:
- 1) А. Маслоу
  - 2) В. Врума
  - 3) К. Макклеланда
  - 4) Ф. Герцберга
30. Какой фактор мотивации выделяется в рамках процессуального подхода:
- 1) успех
  - 2) власть
  - 3) уровень оплаты труда
  - 4) ожидаемый результат
31. Суть двухфакторной теории мотивации по Ф. Герцбергу составляет:
- 1) внутримотивационный механизм
  - 2) определенная последовательность в удовлетворении потребностей человека
  - 3) степень удовлетворенности трудом – условия для проявления мотивационного эффекта
  - 4) степень удовлетворенности принятым решением
32. К гигиеническим факторам двухфакторной теории мотивации Ф. Герцберга относятся:
- 1) успех, зарплата, перспективы карьерного роста
  - 2) зарплата, политика компании, межличностные отношения в компании, состояние рабочего места
  - 3) политика компании, состояние рабочего места, перспективы делового роста, успех
  - 4) успех, карьерный рост, состояние рабочего места
33. Согласно теории мотивации А. Маслоу, вторичными потребностями человека являются:
- 1) потребности в уважении и самоутверждении

- 2) физиологические потребности, потребности в уважении, безопасности
- 3) потребности в общении, уважении и самоутверждении
- 4) потребности в безопасности, общении

34. Какой из признаков не является признаком системы:

- 1) наличие взаимосвязанных частей в объекте;
- 2) взаимодействие между частями объекта;
- 3) отсутствие взаимодействия с внешней средой;
- 4) упорядоченность взаимодействия между частями объекта для достижения общей цели системы.

35. Энтропия это:

- 1) процесс перехода из одного состояния системы в другое;
- 2) соотношение дезорганизованности и организованности систем различной природы;
- 3) такая структурная организация системы, при которой поведение любого элемента данной системы не зависит от поведения всех остальных ее элементов вместе и каждого в отдельности;
- 4) соподчиненность элементов.

36. Под системой управления понимается:

- 1) система, в которой реализуются функции управления;
- 2) последовательность действий, приводящих к достижению целей;
- 3) совокупность правил, по которым вырабатывается управленческая информация о необходимой совокупности управляющих воздействий;
- 4) некоторое предписание к действию для объекта управления.

37. Всеситуационность управления предполагает:

- 1) смену форм управления в зависимости от обстановки и изменения долгосрочных тенденций;
- 2) осуществление управляющих воздействий с целесообразной периодичностью;
- 3) способность своевременно реагировать на изменения обстановки;
- 4) возможность управления в любых условиях, включая чрезвычайные, когда связь с объектами управления может на некоторое время теряться.

38. Микросреда управления относится к:

- 1) внутренней среде управления;
- 2) внешней среде управления.

39. Какое из следующих утверждений является неверным:

- 1) глобализация способствует росту и усилению влияния международных институтов гражданского общества;
- 2) последствия глобализации одинаковы для всех государств;
- 3) глобализация способствует сотрудничеству стран по вопросам

- использования общих ресурсов;
- 4) в результате процесса глобализации резко увеличивается число людей, вовлеченных в международные отношения.
40. Метод моделирования относится к:
- 1) теоретическим методам исследования систем управления;
  - 2) эмпирическим методам исследования систем управления.
41. Результат исследования систем управления представляет собой:
- 1) управленческое решение;
  - 2) практические рекомендации;
  - 3) теоретическую модель;
  - 4) совокупность данных.
42. Наиболее популярной формой организации и проведения исследования систем управления является:
- 1) моделирование;
  - 2) наблюдение;
  - 3) консультационная деятельность;
  - 4) абстрагирование.
43. Первым этапом в алгоритме принятия решений является:
- 1) описание проблемной ситуации;
  - 2) выработка критериев;
  - 3) оценка альтернатив;
  - 4) постановка целей.
44. Содержание описания проблемной ситуации составляет следующая группа вопросов:
- 1) что, где, когда, откуда;
  - 2) что, где, откуда, куда;
  - 3) что, где, когда, насколько;
  - 4) что, где, когда, зачем.
45. Анализ плана реализации решения выполняет функцию:
- 1) определения превентивных мер для более полного и качественного принятия решения;
  - 2) выявления дополнительных источников решения проблемной ситуации;
  - 3) обоснования выбора оптимальной альтернативы;
  - 4) выявления критерия обоснования принятого решения.
46. Влияние на управляемый объект посредством регулятивных принципов — это:
- 1) организационное воздействие;
  - 2) административное воздействие;

- 3) экономическое воздействие;
- 4) социально-этическое воздействие.

47. Полнота описания проблемной ситуации, адекватность средств ее выражения, предваряющих выбор наилучшего варианта воздействия на нее, является критерием эффективности принятия решения на стадии:

- 1) разработки;
- 2) принятия;
- 3) реализации;
- 4) воплощения.

48. Какой метод принятия решения исключает критику в процессе дискуссии:

- 1) мозговой штурм;
- 2) синектический метод;
- 3) метод Дельфи;
- 4) метод «черного ящика».

49. Метод, ориентированный на последовательное принятие решения на высшем и низшем уровнях, — это:

- 1) метод судов;
- 2) метод Дельфи;
- 3) метод «черного ящика»;
- 4) синектический метод.

50. Требование гибкости управленческого решения предполагает:

- 1) возможность менять алгоритм принятия решения при изменении внутренних и внешних условий;
- 2) своевременность, соответствие требованиям ситуации;
- 3) учет влияния всех факторов;
- 4) разложение сложных решений на простые, их операционализация.

51. Какое из определений менеджмента является неверным:

- 1) процесс управления организацией
- 2) процесс воздействия субъекта на объект с целью его перевода в новое качественное состояние или поддержание в установленном режиме
- 3) искусство управления
- 4) группа людей, составляющих орган управления

52. Финансы являются объектом:

- 1) общего менеджмента
- 2) специального менеджмента
- 3) теории менеджмента
- 4) практики менеджмента

53. Под организационной структурой управления следует понимать:

- 1) совокупность уровней и звеньев управленческой деятельности;
  - 2) социальную систему, на которую направлено управленческое воздействие;
  - 3) группу лиц или специально созданный орган, являющийся носителем управленческого воздействия.
54. Управлением и координацией внутри организации, согласованием усилий различных подразделений организации заняты, в основном:
- 1) руководители низового звена;
  - 2) руководители среднего звена;
  - 3) руководители высшего звена.
55. Принцип духовной ориентации управления предполагает:
- 1) рациональное распределение полномочий и ответственности на всех уровнях управления;
  - 2) совместную, коллективную выработку и принятие решений;
  - 3) опору на национальную философию и духовные ценности народа и государства.
56. Принцип, согласно которому руководитель в организации наделяется властью в объеме, необходимом и достаточном для принятия решений в пределах своих полномочий, с сохранением ответственности за предпринимаемые действия это:
- 1) принцип сочетания централизации и децентрализации;
  - 2) принцип плановости;
  - 3) принцип единоначалия;
  - 4) принцип целостности субъекта и объекта управления.
57. Принцип многовариантности управленческих решений предполагает:
- 1) научную обоснованность всех вариантов управленческих решений;
  - 2) рассмотрение руководителем множества возможных вариантов решения;
  - 3) способность быстро и гибко приспосабливаться к изменениям внешней и внутренней среды организации.
58. Административные методы управления опираются на:
- 1) власть руководителя;
  - 2) удовлетворение социальных потребностей и интересов человека;
  - 3) экономические стимулы.

## **Конфликтология**

1. Оцените суждение: «Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии»:
  - 1) возможно полное разрешение конфликта;

- 2) нет полного бесконфликтного состояния;
- 3) главное — управлять конфликтом;
- 4) главное — не провоцировать конфликт.

2. Какое содержание управления наиболее предпочтительно на каждом из этапов конфликта?

Этапы конфликта	Содержание управления (вид деятельности)
1 Возникновение и развитие конфликта	1-
2.Осознание конфликтной ситуации	2-
3.Начало открытого конфликтного взаимодействия	3-
4.Развитие открытого конфликта	4-
5.Разрешение конфликта	5-

- а) регулирование;
- б) предупреждение (профилактика, стимулирование);
- в) прогнозирование, предупреждение (стимулирование);
- г) разрешение.

3. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются:

- 1) адекватность отражения конфликта;
- 2) открытость общения;
- 3) создание климата доверия;
- 4) определение существа конфликта;
- 5) хорошее настроение.

4. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- 1) истина и справедливость на его стороне;
- 2) главное увидеть недостатки своего оппонента;
- 3) его действия справедливы, а действия оппонента негативны;
- 4) конфликтная ситуация простая («Все ясно»);
- 5) истина на стороне оппонента;
- 6) оппонент прав полностью.

5. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- 1) есть силы: власть, авторитет, связи;
- 2) есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен;
- 3) нет другого решения;
- 4) проблема имеет большое значение;
- 5) предмет разногласия незначителен;
- 6) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.

6. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- 1) проблема конфликта не является существенной;
- 2) чувствуется неправота;
- 3) необходимо выиграть время;
- 4) необходимо избегать дальнейших контактов;
- 5) нет опыта конфликтного противостояния;
- 6) необходимо избежать конфликт;
- 7) можно добиться результата неконфликтным путем.

7. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

- 1) субъект конфликта не уверен в своих силах;
- 2) высокий статус субъекта;
- 3) важнее спокойствие, хорошие отношения;
- 4) нет особой выгоды от конфликта;
- 5) нет сил, чтобы отстаивать свои интересы;
- 6) необходим тактический шаг для достижения большой цели.

8. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда:

- 1) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения;
- 2) нет времени для кардинального решения проблемы;
- 3) приходится отказаться от конфликта;
- 4) не нужен выигрыш;
- 5) заинтересованность сторон равная;
- 6) нет способа решить проблему.

9. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда:

- 1) проблема важная и есть время и силы для ее решения;
- 2) есть навыки обсуждения спорных вопросов;
- 3) партнеры равны по рангу;
- 4) есть желание найти взаимовыгодное решение;
- 5) есть доверие друг к другу при учете взаимных потребностей.

10. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

- 1) склонностью к уступкам;
- 2) непоследовательностью в суждениях;
- 3) легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
- 4) настроенностью на выигрыш;
- 5) уходом от решения спорных вопросов;
- 6) навязыванием своей точки зрения.

11. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

- 1) стремлением разрешить конфликт;
- 2) неправильностью оценок партнера;
- 3) отсутствием самообладания;

- 4) нарушением этики общения;
- 5) проявлением недоверия к партнеру.

12. Конструктивная модель поведения в конфликте (особенно) проявляется в:

- 1) стремлении разрешить конфликт объективно;
- 2) доброжелательности во взаимоотношениях;
- 3) лаконичности общения, уважение мнения соперника;
- 4) нацеленности на поиск решения;
- 5) затрагивании всех вопросов конфликта;
- 6) внимании к личности оппонента.

13. Для управления конфликтами «Личность — группа» необходимо:

- 1) совершенствование технологии производства;
- 2) рациональное поведение;
- 3) грамотное управление администрации (учителя);
- 4) не допускать конфликтов.

14. В целях прогнозирования конфликтов в «Группа — личность» очень важно:

- 1) изучение индивидуальных особенностей членов группы;
- 2) изучение общественного мнения;
- 3) изучение взаимоотношений в группе;
- 4) проведение бесед.

15. В целях предупреждения конфликтов в «Группа — личность» очень важно:

- 1) беседы, тренинги;
- 2) изучение членов группы;
- 3) проведение бесед о групповых нормах, **ролевом** поведении;
- 4) изменение условий работы;
- 5) повышение квалификации работников.

16. В целях регулирования конфликтов в «Группа — личность» очень важно:

- 1) добиться понимания реальности конфликта;
- 2) работа с лидером группы;
- 3) работа с членами группы;
- 4) нахождение путей разрешения конфликта.

17. В целях разрешения конфликта в «Группа — личность» очень важно:

- 1) привлечение посредника;
- 2) добиться признания ошибок виновником конфликта;
- 3) уход личности из группы.

18. Неправильный контроль порождает страх, недоверие, озлобленность и конфликт. Конфликты снижаются, если контроль предусматривает:

- 1) объективную регистрацию результатов;
- 2) регистрацию положительных моментов проверки;



- 3) точную регистрацию недостатков работы.
19. Основными аспектами управления межгрупповыми конфликтами является:
  - 1) совершенствование эффективности межгруппового общения;
  - 2) управление деятельностью группы со стороны администрации;
  - 3) то и другое.
20. Какими невербальными сигналами можно снизить напряжение во время инцидента, конфликтной ситуации:
  - 1) увеличение расстояния между конфликтующими;
  - 2) замедленным проговариванием слов;
  - 3) уменьшением частоты контактов глаз конфликтующих;
  - 4) замедлением движений;
  - 5) увеличением активности;
  - 6) включенностью в обсуждение конфликта.
21. Предпосылками для конструктивного разрешения конфликтов, являются:
  - 1) повышение уровня самооценки;
  - 2) учиться взаимопониманию;
  - 3) выполнять роль успешного человека;
  - 4) приобретать навыки совместной работы;
  - 5) научиться отстаивать свои права, во чтобы то ни стало.
22. Способами выхода из приближающегося конфликта, могут быть:
  - 1) подчеркнутая внимательность;
  - 2) апелляция к достоинствам ученика;
  - 3) обращение с просьбой;
  - 4) шутки, юмор;
  - 5) точных советов на этот счет нет;
  - 6) требуется творческий подход.
23. Ученые предлагают метод пошагового анализа конфликта в целях его разрешения:
  - 1) можно применять в любых ситуациях;
  - 2) можно применять в отдельных ситуациях.
24. Известны так называемые конфликты первых встреч. Следует ли во избежание конфликта специально готовиться к таким встречам:
  - 1) следует готовиться вообще;
  - 2) следует готовиться к конкретной встрече.
25. Конфликты имеют место в нашей жизни. Их надо:
  - 1) избегать;
  - 2) стараться «выиграть»;
  - 3) стремиться к совместному решению общей проблемы («оба выиграли»).

26. Ранг в конфликтологии обозначает:

- 1) совокупность ресурсов;
- 2) присвоенное звание;
- 3) положение личности;
- 4) выгодную позицию.

27. Основным содержанием общей теории конфликта является:

- 1) понятия;
- 2) систематизация конфликтов;
- 3) функционирование конфликтов;
- 4) структурирование конфликтов.

28. Конфликтология связана с рядом наук: психологией, социологией, политологией, экономикой, философией, юриспруденцией и др. Эта связь помогает решать проблемы:

- 1) принципов познания;
- 2) методов исследования;
- 3) накопления формального материала;
- 4) более глубокого понимания предмета.

29. Конфликт влияет на человека:

- 1) позитивно;
- 2) негативно;
- 3) позитивно и негативно;
- 4) не оказывает влияния.

30. М. Шериф говорит, что с помощью изоляции и соперничества можно превратить незнакомцев в заклятых врагов, а с помощью экстраординарных целей можно превратить врагов в друзей:

- 1) суждение верное;
- 2) суждение не верное.

31. Объектом конфликта являются;

- 1) конкретные причины;
- 2) мотивация;
- 3) движущие силы.

32. Предмет конфликта, это то:

- 1) по поводу чего возникло противоборство;
- 2) что подлежит обсуждению;
- 3) что может быть приобретено.

33. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:

- 1) своего опыта;

- 2) своего решения;
- 3) своей конфликтности;
- 4) решения оппонента.

34. Эмоциональный компонент конфликта — это:

- 1) совокупность переживаний участников конфликта;
- 2) окрашенность конфликтных взаимоотношений;
- 3) отношения конфликтующих.

35. Основными функциями конфликта являются:

- 1) сигнальная;
- 2) инновационная;
- 3) информационная;
- 4) интуитивная;
- 5) профилактическая.

36. Конфликты по социальным последствиям могут быть:

- 1) конструктивными;
- 2) предметными;
- 3) деструктивными;
- 4) затяжными.

37. Конфликты по сферам проявления могут быть:

- 1) экономическими;
- 2) идеологическими;
- 3) межгрупповыми;
- 4) социально-бытовыми;
- 5) семейно-бытовыми.

38. Цели и интересы формальной и неформальной группы могут не совпадать, что ведет к конфликтам:

- 1) суждение верное;
- 2) суждение не верное.

39. В межгрупповых конфликтах противоборствующими сторонами выступают группы:

- 1) малые;
- 2) средние;
- 3) большие;
- 4) микрогруппы.

40. Каковы возможные искажения конфликтной ситуации в сознании человека?

- 1) схематизация ситуации;
- 2) просчет последствий конфликта;
- 3) категоричность суждений, их крайности;

- 4) атрибутивные искажения;
- 5) внушенные искажения;
- 6) иллюзорные искажения.

41. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют:

- 1) сущность несоответствия позиций участников противоборства;
- 2) то, из-за чего возникает конфликт;
- 3) потребности конфликтующих;
- 4) структуру конфликта.

42. Групповые конфликты по сравнению с межличностными:

- 1) менее распространены;
- 2) больше распространены;
- 3) менее масштабны;
- 4) более масштабны.

43. Перенос личных отношений (настроение, зависть и др.) на деловые отношения вызывает;

- 1) конструктивный конфликт;
- 2) деструктивный конфликт;
- 3) конфликт отношений.

44. Меньше конфликтов в группах, в составе которых:

- 1) люди, разные по темпераментам;
- 2) люди, разные по характерам;
- 3) люди, разные по интересам;
- 4) люди, разные по подготовленности.

45. Характерно для межгрупповых конфликтов:

- 1) «деиндивидуализация» взаимного восприятия;
- 2) неадекватное, групповое сравнение;
- 3) групповая атрибуция;
- 4) внешние обстоятельства.

46. Особенности группового поведения в конфликте;

- 1) возрастание групповой солидарности;
- 2) осознание индивидом своей групповой принадлежности;
- 3) увеличение меры наказания за нарушение групповых норм;
- 4) враждебность отдельных членов группы.

47. Проведение диагностики конфликтов состоит в:

- 1) анализе пределов допускаемых противоречий в группе;
- 2) уяснении ожиданий противоборствующих сторон;
- 3) понимании типа конфликта;

- 4) определении причин для конфликтов.

### **Территориальная организация населения**

1. Цель ТОН заключается в следующем:
  - 1) создание необходимых условий для преумножения социально-демографического, производственно-технологического и природно-ресурсного потенциала данной территории, усиление воздействия социально-экономического потенциала данной территории на состояние общего социально-экономического пространства страны;
  - 2) создание необходимых условий для преумножения социально-демографического, производственно-технологического и природно-ресурсного потенциала данной территории, повышение уровня жизни населения, усиление воздействия социально-экономического потенциала данной территории на состояние общего социально-экономического пространства страны;
  - 3) создание необходимых условий для преумножения социально-демографического, интеллектуального, производственно-технологического и природно-ресурсного потенциала данной территории, повышение уровня жизни населения, усиление воздействия социально-экономического потенциала данной территории на состояние общего социально-экономического пространства страны;
  - 4) создание необходимых условий для преумножения социально-демографического и производственно-технологического потенциала данной территории, повышение уровня жизни населения, усиление воздействия социально-экономического потенциала данной территории на состояние общего социально-экономического пространства страны.
2. Для какого типа организационных форм систем характерно наличие центрального, более высокоорганизованного комплекса, по отношению к которому все остальные комплексы играют роль периферии:
  - 1) эгрессия;
  - 2) депрессия;
  - 3) скелетный;
  - 4) централистический.
3. В трудовой процесс должна вовлекаться большая часть:
  - 1) производственных ресурсов;
  - 2) человеческих ресурсов;
  - 3) трудовых ресурсов;
  - 4) экономических ресурсов.
4. Упорядоченное развитие ландшафтной, инженерной, производственной, рекреационной и других структур территории, секторов и отраслей представляет собой:

- 1) территориальную организацию;
  - 2) организацию территории.
5. Сколько процентов мирового ВВП производит Россия в настоящее время:
- 1) 1,1%;
  - 2) 1,7 %;
  - 3) 1,4 %;
  - 4) 1, 8 %.
6. Коммерческие организации могут создаваться в форме:
- 1) потребительских кооперативов;
  - 2) хозяйственных обществ;
  - 3) товариществ;
  - 4) общественных или религиозных организаций (объединений), финансируемых собственниками учреждений;
  - 5) производственных кооперативов;
  - 6) благотворительных и иных фондов;
  - 7) государственных и муниципальных унитарных предприятий.
7. Сколько коренных малочисленных народов проживает на территории России:
- 1) 76
  - 2) 68
  - 3) 57
  - 4) 65
8. Кем была разработана модель пространственного распределения специализации и способов ведения сельского хозяйства в зависимости от расстояния от города как рынка сбыта сельскохозяйственной продукции:
- 1) А. Вебер;
  - 2) А. Лёш;
  - 3) И. Тюнен;
  - 4) Кристаллер.
9. Между промышленными и сельскохозяйственными районами и предприятиями, индустриальными центрами и узлами, сельскохозяйственными зонами, населенными пунктами, транспортной сетью, территориально-производственными комплексами и др. осуществляется:
- 1) общественное территориальное разделение труда;
  - 2) территориальное разделение труда.
10. Доля численности коренной национальности от всего населения Еврейской автономной области
- 1) 4,2%;
  - 2) 3,8 %;

- 3) 5,2 %;
- 4) 6,1 %.

11. Территориальная организация населения формируется и развивается под влиянием следующих объективных факторов:

- 1) природно-географических,
- 2) производственно-экономических,
- 3) управленческих;
- 4) научно-технологических,
- 5) политических,
- 6) религиозных,
- 7) социально-демографических,
- 8) экологических,
- 9) национальных

12. Доля населения России, сконцентрированного на территории европейской части, составляет:

- 1) 77,8%
- 2) 72,1%
- 3) 75,4%
- 4) 78,6%

13. Минимальное значение пахотных земель в настоящее время приходится на:

- 1) Восточную Европу;
- 2) Зарубежную Азию;
- 3) Россию;
- 4) США.

14. Организация – это:

- 1) субъект управления жизнедеятельностью населения, который подчиняется законам самоорганизации и самоуправления (в вопросах жизнеобеспечения, семьи и т.п.), организации трудовой и производственной деятельности в системах производства, общественной деятельности, расселения;
- 2) субъект управления жизнедеятельностью населения, который подчиняется законам самоорганизации и самоуправления (в вопросах жизнеобеспечения, семьи и т.п.);
- 3) объект управления жизнедеятельностью населения, который подчиняется законам самоорганизации и самоуправления (в вопросах жизнеобеспечения, семьи и т.п.), организации трудовой и производственной деятельности в системах производства, общественной деятельности, расселения;
- 4) объект управления жизнедеятельностью населения, который подчиняется законам организации трудовой и производственной деятельности в системах производства, общественной деятельности, расселения.

15. К источникам производства средств производства и предметов потребления относятся следующие природные ресурсы:
- 1) земли промышленного и другого несельскохозяйственного назначения, водоемы и др., предполагающие многие способы и направления их использования;
  - 2) источники энергии, служащие для производства промышленного сырья, топлива, тепловой и электрической энергии;
  - 3) площади лесных, сельскохозяйственных, рекреационных угодий;
  - 4) минеральные ископаемые.
16. На сколько субъектов Федерации в настоящее время в экспорте продукции топливно-энергетического комплекса приходится примерно 77% всего стоимостного объема экспорта этой продукции в страны дальнего зарубежья:
- 1) 8;
  - 2) 5;
  - 3) 6;
  - 4) 12.
17. В настоящее время промышленные, транспортные и другие зоны несельскохозяйственного назначения в индустриально развитых странах занимают:
- 1) от 0,5 до 1% их территории;
  - 2) от 1,5 до 2 %;
  - 3) от 3 до 10%;
  - 4) более 10 %.
18. В каких федеральных округах отмечается общее сокращение численности населения:
- 1) Северо-Западный;
  - 2) Южный;
  - 3) Дальневосточный;
  - 4) Центральный;
  - 5) Уральский;
  - 6) Приволжский.
19. В районах потребления размещены следующие отрасли:
- 1) маслодельная,
  - 2) хлебопекарная,
  - 3) спиртовая,
  - 4) молочно-консервная,
  - 5) пивоваренная,
  - 6) кондитерская,
  - 7) молочная,



- 8) сахарная,
- 9) макаронная.

20. Кто из ученых считал, что единственным критерием оптимальности размещения является получение наибольшей прибыли, а наиболее выгодного местоположения с точки зрения экономической динамики вообще не существует, так как нельзя предвидеть будущего:

- 1) А. Лёш;
- 2) А. Смит;
- 3) А. Вебер;
- 4) И. Тюнен.

21. В скольких регионах Федерации отмечается увеличение численности населения:

- 1) 24;
- 2) 15;
- 3) 9;
- 4) 18.

22. Через какой период удваивается объем мировой добычи полезных ископаемых:

- 1) каждые 5 – 10 лет;
- 2) каждые 15 – 20 лет;
- 3) каждые 15 – 18 лет;
- 4) каждые 10 – 15 лет.

23. Когда странами, входящими в Таможенный союз, был подписан договор об учреждении Евразийского экономического сообщества:

- 1) декабрь 2000 г.
- 2) сентябрь 2000 г.
- 3) октябрь 2000 г.
- 4) ноябрь 2000 г.

24. Какова площадь нарушенных земель к настоящему времени в России и США:

- 1) по 5 млн га земель
- 2) по 8 млн га земель
- 3) по 2 млн га земель.
- 4) по 4 млн га земель

25. Какова доля населения страны проживает на территории Сибири и Дальнего Востока:

- 1) 28,4%
- 2) 27,9%
- 3) 26,8%

4) 27,6%

26. Атомная энергетика ориентирована исключительно на:

- 1) сырье
- 2) потребителя
- 3) трудовые ресурсы
- 4) транспорт

27. Средняя плотность заселенности территории Сибири и Дальнего Востока составляет:

- 1) 1,2 человека на 1 км<sup>2</sup>;
- 2) 2,4 человека на 1 км<sup>2</sup>;
- 3) 1,7 человека на 1 км<sup>2</sup>;
- 4) 2,1 человека на 1 км<sup>2</sup>.

28. В скольких регионах сельское население значительно превышает городское:

- 1) 11;
- 2) 8;
- 3) 6;
- 4) 15.

29. Сколько земли приходится в среднем на каждое сооруженное водохранилище:

- 1) 60 тыс. га;
- 2) 45 тыс. га;
- 3) 40 тыс. га;
- 4) 70 тыс. га.

30. Сколько автономных областей выделяют на территории РФ:

- 1) 21
- 2) 65
- 3) 1
- 4) 10

31. Доля парков и заповедных зон в США составляет:

- 1) 11 % территории страны
- 2) 6 % территории страны
- 3) 4% территории страны;
- 4) 12 % территории страны.

32. Доля лиц какого возраста преобладает в общей численности прибывших в Россию:

- 1) в возрасте до 16 лет
- 2) в трудоспособном возрасте

- 3) старше трудоспособного возраста
33. Плотность сельского населения Краснодарского края
- 1) 34,8 человека на 1 км<sup>2</sup>
  - 2) 25,8 человека на 1 км<sup>2</sup>
  - 3) 15,6 человека на 1 км<sup>2</sup>
  - 4) 2,3 человека на 1 км<sup>2</sup>
34. Регионы, характеризующиеся высоким уровнем естественного и механического прироста населения и недостатком рабочих мест называются:
- 1) трудообеспеченные;
  - 2) трудоизбыточные;
  - 3) трудодефицитные.
35. Из скольких региональных энергосистем состоит Единая энергетическая система России:
- 1) 55
  - 2) 70
  - 3) 67
  - 4) 75
36. Важнейшие факторы территориальной организации теплоэнергетики:
- 1) потребительский
  - 2) трудовой
  - 3) топливный
  - 4) энергетический
37. Сколько религиозных организаций относится к Русской православной церкви:
- 1) 11000
  - 2) 3186
  - 3) 1007
  - 4) 1380
38. Из нижеуказанных регионов по объему добываемой нефти лидирует:
- 1) Саратовская область
  - 2) Самарская область
  - 3) Башкортостан
  - 4) Татарстан
  - 5) Пермская область
  - 6) Оренбургская область
  - 7) Удмуртия
39. Какова доля промышленно-производственного персонала занята в

металлургическом комплексе:

- 1) 10 %
- 2) 8 %
- 3) 15 %
- 4) 20 %

40. На первом месте по выпуску цветных металлов находится:

- 1) республика Саха (Якутия)
- 2) Свердловская область
- 3) Красноярский край

41. Промышленный потенциал государств СНГ составляет примерно:

- 1) 20 % мирового
- 2) 15 % мирового
- 3) 10 % мирового
- 4) 30 % мирового

42. Какие федеральные округа специализируются на пищевой промышленности:

- 1) Южный
- 2) Северо-Западный
- 3) Центральный
- 4) Приволжский.
- 5) Дальневосточный

43. Доля работающих в производственных отраслях АПК составляет в сельском хозяйстве:

- 1) 67%;
- 2) 48 %;
- 3) 65 %;
- 4) 37 %

44. Какое место в грузообороте всех видов транспорта занимает железнодорожный транспорт:

- 1) 2
- 2) 1
- 3) 3
- 4) 4

45. Доля добываемой нефти, перемещаемой по системе магистрального транспорта:

- 1) 100 %
- 2) 99 %
- 3) 50%

46. Интеграция — это:
- 1) процесс или действия, имеющие своим результатом достижение целостности, взаимосвязанности и взаимоприспособляемости национальных хозяйств, их отраслевых подсистем, включение их в единый воспроизводственный процесс;
  - 2) процесс или действия, имеющие своим результатом достижение взаимосвязанности и взаимоприспособляемости национальных хозяйств, их территориальных подсистем, включение их в единый воспроизводственный процесс в интернациональном масштабе;
  - 3) процесс или действия, имеющие своим результатом достижение целостности, взаимосвязанности и взаимоприспособляемости национальных хозяйств, их территориальных и отраслевых подсистем, включение их в единый воспроизводственный процесс в интернациональном масштабе;
  - 4) процесс, имеющий своим результатом достижение взаимосвязанности и взаимоприспособляемости национальных хозяйств, их территориальных и отраслевых подсистем, включение их в единый воспроизводственный процесс в интернациональном масштабе.
47. Когда было подписано соглашение о создании Содружества Независимых Государств (СНГ):
- 1) 8 декабря 1991 г.
  - 2) 21 декабря 1991 г.
  - 3) 28 декабря 1991 г.
  - 4) 11 декабря 1991 г.
48. Вхождение элементов одного комплекса в другой – это:
- 1) конъюгация
  - 2) ингрессия
49. Какова доля ученых от их общемировой численности в настоящее время сосредоточено в СНГ:
- 1) 12 %
  - 2) 15 %
  - 3) 23 %
  - 4) 11 %
50. Когда был подписан договор о создании единого экономического пространства:
- 1) март 1994 г.
  - 2) май 1994 г.
  - 3) апрель 1994 г.
  - 4) сентябрь 1994 г.

## КЛЮЧИ К ТЕСТАМ

№ вопроса	№ правильного варианта ответа
<b>Введение в специальность</b>	
1	4
2	4
3	3
4	3
5	4
6	2
7	4
8	10
9	4
10	2
11	1
12	3
13	5
14	4
15	2
16	4
17	3
18	3
<b>История государственного управления в России</b>	
1	1
2	6
3	2
4	1
5	9
6	1
7	1-2 2-6 3-1 4-3 5-4 6-5

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
8	1
9	2
10	15
11	5
12	2
13	2
14	1
15	4
16	1
17	1
18	1
19	4
20	3
21	9
22	1
23	2
24	2
25	1
26	1
27	1
28	4
29	1
30	1
31	2
32	1
33	2
34	3
35	2
36	1
37	1
<b>Экономическая география России</b>	
1	3
2	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
3	4
4	2,4
5	3
6	2
7	4
8	2
9	2
10	3
11	1
12	3
13	1
14	3
15	3
16	4
17	4
18	2
19	2,3,5
20	4
21	2
22	3
23	2
24	3
25	2,3
26	3
27	2
28	2
29	1
30	2
31	2
32	2
33	а, б - сырьевой, в - электроэнергетический и сырьевой, г, д - трудовые ресурсы.
34	3
35	3,5,8,11



<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
36	1,4,6
37	1,2,6,8,10
38	1,3,8
39	2
40	1
41	1,2,4
42	5
43	4,5,6
44	1,4,5,8,10,11
45	1,2,5,7
46	1
47	1,4,5,6
48	3,7,8,9
49	2,4,6,7
50	1,2,3,4,5,12
51	1
52	3,5,7,9
53	2
54	1,2
55	3,4
56	2,3,5,6,10
57	1,2,7,8
58	4
59	1,4,9
60	3
61	1,2,5
62	1,3,4,6,8,10,11
63	3
64	1,2,3,5
65	2
66	1,2,5,8,9,11
67	2,8,9,10
68	1,4,5

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
69	1
70	1,3,6
71	1,3,9,10
72	2,4,7,11,12
73	1,4,6,7,8
74	2,3,5
75	4,6
76	1,4,6,8,9
77	1-6 2-7 3-8 4-5
78	4
79	3,4,6
80	1,2,7,8
81	1,2,4,7
82	1,2,4,5,7,10
83	2
84	5
85	1,7,9,10
86	1,4,5,7,10
<b>Основы менеджмента</b>	
1	2
2	1
3	1
4	2
5	3
6	2
7	1
8	1,2
9	3,4
10	1
11	2,3,4
12	1,2,3,4
13	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
14	1,2
15	3
16	1,2,4
17	3
18	3
19	1,2,3,5
20	1,2,5,6
21	1
22	1,2
23	2
24	3,4,5
25	1,2,4
26	2,3
27	3
28	1,2,3,4
29	3
30	2
31	1,2,4
32	2,3
33	3
34	2,3
35	1,2,3,4
36	2
37	3
38	1
39	1,2,3,4,5
40	1,2,4,5,6
41	1
42	2
43	2,3,4,5
44	1,2,3,4
45	4,5
46	1,3,4

№ вопроса	№ правильного варианта ответа
47	1,2,5
48	1,2,3,4,6
49	4
50	1
51	2
52	3
53	2
54	1,3
55	1,2,3,4
56	1,2,3,4
57	3
58	1
59	1,2,3,4
60	1,3,4,5
61	1,2,3,4
62	1
63	2
64	3
65	1,2,3
66	2
67	2
<b>Региональная и национальная безопасность</b>	
1	2
2	2
3	3
4	1
5	2
6	1
7	2
8	1
9	3
10	1
11	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
12	1
13	3
14	1
15	2
16	2
17	4
18	2
19	2
20	2
21	1
22	1
23	1
24	2
25	1
<b>Документационное обеспечение безопасности</b>	
1	1
2	2
3	2
4	1
5	3
6	3
7	1
8	3
9	3
10	2
11	2
12	4
13	1
14	1
15	3
16	2
17	2
18	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
19	2
20	2
21	1
22	3
23	3
24	1
25	2
26	3
27	2
28	3
29	4
30	4
31	1
32	4
33	4
34	2
35	2
36	2
37	2
38	3
39	5
40	3
41	3
42	2
43	1
44	2
45	4
46	2
47	1
48	2
49	2
50	4
51	3

№ вопроса	№ правильного варианта ответа
52	1
53	1
54	3
55	1
56	2
57	2
58	4
<b>Молодежная политика</b>	
1	2
2	1
3	1
4	1
5	3
6	1
7	2
8	3
9	1
10	2
11	3
12	2
13	2
14	2
15	3
16	1
17	4
18	2
19	2
20	2
21	1
22	3
23	1
24	3
25	1

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
26	1
27	2
28	1
29	1
30	1
31	1
32	1
33	1
34	1
<b>Особенности правовой социализации молодежи</b>	
1	2
2	3
3	3
4	2
5	2
6	3
7	2
8	2
9	3
10	2
11	3
12	2
13	1
14	2
15	2
16	2
17	1
18	3
19	3
20	3
21	1
22	3
23	2



<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
24	1
25	1
26	2
27	2
28	3
29	2
<b>Особенности российской политической культуры и менталитета</b>	
1	1
2	2
3	3
4	1
5	2
6	3
7	1
8	1
9	2
10	1
11	2
12	2
13	1
14	1
15	2
16	3
17	2
18	3
19	2
20	1
21	1
22	2
23	1
24	3
25	2
26	4

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
27	3
28	1
29	1
30	3
31	1
32	2
33	1
34	2
35	3
36	3
37	2
38	1
39	1
40	1
41	1
42	1
43	1
44	2
45	3
<b>Риторика</b>	
1	3
2	3
3	2
4	1
5	3
6	2
7	2
8	1
9	1
10	3
11	1
12	3
13	1

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
14	2
15	1
16	3
17	1
18	1
19	3
20	7
21	2
22	2
23	2
24	2
25	3
26	1
27	1
28	3
29	3
30	3
31	2
32	1
33	3
34	2
35	1
36	2
37	1
38	1
<b>Социология управления</b>	
1	3
2	3
3	3
4	1
5	3
6	4
7	1

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
8	3
9	3
10	3
11	2
12	2
13	1
14	2
15	1
16	2
17	4
18	2
19	2
20	4
21	1
22	1
23	3
24	1
25	2
26	3
27	2
28	4
29	1
30	2
31	4
32	2
33	3
34	3
35	1
36	2
37	2
38	2
39	1
40	4

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
41	3
42	3
43	1
44	3
45	4
46	1
47	4
48	2
49	1
50	3
51	3
52	2
53	1
54	3
55	4
56	2
57	4
58	2
59	1
60	2
61	5
62	3
63	2
64	2
65	4
66	3
67	2
68	3
69	1
70	3
71	2
72	2
73	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
74	4
75	2
76	2
77	1
78	2
79	2
80	4
81	3
82	2
83	4
84	2
85	1
86	2
87	2
88	4
89	6
90	2
91	2
92	2
93	3
94	2
95	3
96	4
97	2
98	1
99	3
100	1
101	3
102	1
103	1
104	2
105	3
106	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
107	2
108	2
109	2
110	2
111	3
112	3
113	2
114	3
115	1
116	4
117	2
118	1
119	2
120	1
121	3
122	3
123	2
124	1
125	2
126	3
127	2
128	1
129	1
130	2
131	3
132	6
133	1
134	1
135	4
136	2
137	3
138	1
139	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
140	2
141	3
142	7
143	4
144	5
145	1
146	2,4,7
147	1
148	2
149	4
150	2
151	1,4
152	4
153	2
154	3,5
155	3
156	6
157	5,6
158	2
159	2
160	5
161	5
162	4
163	3
164	7
165	6
166	2
167	1
168	4
169	1
170	4
171	1
172	3



<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
173	3
174	1
175	3
176	4
177	2
178	3
179	6
180	6
181	6,7
<b>Управление персоналом</b>	
1	4
2	6,7
3	2,7
4	7
5	3,7,9
6	5
7	1,6,8
8	1,5
9	2
10	1
11	1
12	3
13	1
14	1
15	6
16	5
17	2,6
18	4
19	1
20	3
21	2
22	4
23	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
24	3
25	2
26	4,8
27	2
28	1
29	3
30	2
31	1
32	1
33	1
34	1
35	2
36	4
37	2
38	1
39	2
40	2
41	3
42	2,3
43	1
44	2
45	1
46	1,2,3,4,5,6,7
47	4
48	8
49	4
50	3
51	3
52	3
53	3
54	3
55	4
56	1

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
57	2
58	3
59	2
60	3
61	3
62	4
63	6
64	2
65	3
66	3
67	3
68	1
69	1,2
70	2
71	3
72	1
73	2
74	3
75	1
76	3
77	1
78	3
79	1
80	4
<b>Разработка управленческого решения</b>	
1	1
2	1
3	2
4	1
5	4
6	2
7	3
8	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
9	4
10	3
11	1
12	5
13	2
14	1
15	2
16	1,4,5
17	1
18	1
19	2
20	2
21	4
22	2
23	2
24	4
25	3
26	3,4
27	2
28	3
29	3
30	3
31	2
32	1
33	1
34	1
35	3
36	1
37	3
38	2
39	2
40	2
41	2,3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
42	2
43	1
44	1
45	1
46	2
47	1
48	2
49	4
50	2
51	1
52	2
53	2
54	4
55	2
56	2
57	1
58	3
59	3
60	3
61	2
62	1
63	1
64	2
65	3
66	4
67	1
68	3
69	2
70	1
71	1
72	2
73	1
74	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
75	4
76	3
77	2
78	1
79	3
80	1
<b>Теория организаций</b>	
1	2
2	1
3	5
4	1
5	3
6	3
7	1
8	4
9	1
10	2
11	3
12	1
13	3
14	3
15	2
16	1
17	2
18	2
19	1
20	3
21	2
22	4
23	2
24	2
25	2
26	4

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
27	2
28	3
29	2
30	2
31	1
32	1
33	2
34	4
35	1
36	3
37	2
38	2
39	1
40	1
41	2
42	2,3,4
43	3
44	3
45	2
46	2
47	3
48	2
49	3
50	2
51	4
52	1
53	3
54	2
55	3
56	1
57	1
58	2
59	2

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
60	5
61	2
62	2
63	1
64	3
65	4
66	2
67	3
68	1
69	1
70	3
71	2
72	4
73	3
74	1
75	1
76	1
77	1
78	2
79	4
80	1
81	2
82	1
83	1
84	1
85	2
86	1
87	2
88	1
89	2
90	4
91	1
92	1



№ вопроса	№ правильного варианта ответа
<b>Теория управления</b>	
1	2
2	2
3	3
4	1
5	2
6	1
7	2
8	1
9	2
10	1
11	3
12	1
13	2
14	3
15	1
16	2
17	1
18	2
19	2
20	4
21	2
22	1
23	2
24	2
25	3
26	2
27	3
28	4
29	2
30	4
31	3
32	2

№ вопроса	№ правильного варианта ответа
33	3
34	3
35	2
36	1
37	4
38	2
39	2
40	1
41	2
42	3
43	1
44	3
45	1
46	2
47	1
48	1
49	4
50	1
51	2
52	2
53	1
54	2
55	3
56	3
57	2
58	1
<b>Конфликтология</b>	
1	3
2	1в, 2б, 3а, 4а, 5г
3	1,2,3,4
4	1,2,3,4
5	1,2,4
6	1,2,3,4,7

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
7	1,3,4,6
8	1,2,5,6
9	1,2,4,5
10	1,2,3,5
11	1,2,4,5
12	1,2,3,4
13	1,2,3
14	1,2,3
15	1,3,4
16	1,2,3
17	1,2
18	1,2
19	3
20	1,2,3,4
21	1,2,3,4
22	1,2,3,4
23	2
24	2
25	3
26	1
27	1
28	1,2
29	3
30	1
31	1
32	1
33	2,4
34	1
35	1,3,5
36	1,3
37	1,2,4,5
38	1
39	1,2,4

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
40	1,2,3,4
41	1
42	1,4
43	2
44	1
45	1,2,3
46	1,2,3
47	1,2,4
<b>Территориальная организация населения</b>	
1	3
2	1,4
3	2
4	2
5	1
6	2,3,5,7
7	4
8	3
9	2
10	1
11	1,2,4,7,8
12	2
13	2
14	1
15	2,4
16	2
17	3
18	1,3,4,6
19	2,5,6,7,9
20	1
21	2
22	3
23	3
24	3

<b>№ вопроса</b>	<b>№ правильного варианта ответа</b>
25	2
26	2
27	4
28	3
29	1
30	3
31	3
32	2
33	1
34	2
35	2
36	1,3
37	1
38	4
39	1
40	3
41	3
42	1,3,4
43	1
44	1
45	2
46	3
47	1
48	2
49	1
50	3

Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского